

010Z 'N0F 8 0

Lisboa, 26 de Maio de 2010

Assunto: Revisão de Protocolo Colectivo

Exmos. Senhores,

Estamos certos que não terão passado despercebidas a V. Exas., as alterações de mercado, provocadas pela actual conjuntura económica, as quais implicaram uma actualização da nossa oferta com a introdução de novos produtos e revisão de condições em alguns já existentes.

Neste contexto, necessitamos rever algumas das condições do Protocolo assinado com a vossa Entidade, cujas alterações passamos a descrever:

Produtos Poupança

- Foi descontinuado o produto “Aforro Segurança Protocolo” e criado o produto “DP Protocolos 6 Meses”;

O “DP Protocolos 6 Meses”, é um produto exclusivo de protocolos que usufrui de uma taxa de juro preferencial (nesta data 1,25%);

Crédito Habitação

- Mantêm-se as bonificações da taxa de juro;
- Alteram-se as bonificações das comissões, as quais de futuro passam para
 - Redução de 25% da Comissão de Dossier

Campanhas Protocolos

Manteremos a nossa política de campanhas exclusivas para o Protocolo.

Actualmente decorre até 30 de Junho a Campanha de Clientes que permite aos clientes que passem a efectuar a domiciliação do seu vencimento no Banco Santander Totta ter acesso a:

- Taxa de descoberto autorizado de 0% durante o 1º ano;

- Comissões de 0€ nos principais serviços do dia-a-dia;

- Oferta de um dos seguintes brindes
 - Máquina Café
 - Câmara de Vídeo
 - Máquina Fotográfica
 - GPS
 - TV LCD e/ou PC Portátil, para ordenados a partir de 1.500€

Gostaríamos ainda de referir que estamos à Vossa disposição para eventuais esclarecimentos adicionais, com realização de reunião se necessário, bem como a presença em futuras acções de dinamização junto dos vossos Colaboradores.

Para esse efeito, junto enviamos os nossos contactos preferenciais, assumindo desde já o compromisso de efectuarmos reunião em data que vos seja conveniente.

João Cabaço – joao.cabaco@santander.pt – telef. 21 370 42 14

José Gonçalves – jose.goncalves@santander.pt – telef. 21 370 42 32

Morada para envio do protocolo – Rua da Mesquita nº6, Torre A – 7º C
1070-238 Lisboa

Com os melhores cumprimentos,



Fátima Henriques



Pedro Fialho

Banco Santander Totta, S.A.