

**Warunki
Avis Preferred**

Oświadczenia i potwierdzenia

Poniższe oświadczenia i potwierdzenia dotyczące jurysdykcji, preferencji, ubezpieczenia, opcji ubezpieczeniowych oraz wynajmu w państwach wskazanych poniżej dotyczą określonych klauzul Warunków. Ważne jest, aby użytkownik przeczytał i zrozumiał poniższe oświadczenia i potwierdzenia, jak również następujące po nich Warunki.

Należy zwrócić uwagę, iż terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w treści Warunków.

Jurysdykcja (klauzula 1(d))

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Warunki każdej z Umów najmu Avis Preferred podlegają prawu państwa, w którym Licencjobiorca Avis przekazuje Pojazd użytkownikowi. Użytkownik niniejszym poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów takiego państwa.

Zmiany Warunków (klauzule 7 i 16)

Użytkownik oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje, iż Avis może zmienić niniejsze Warunki, Avis Preferred lub Program lojalnościowy w drodze publikacji zmian na stronie internetowej Avis zgodnie z Klauzulami 7 i 16 niniejszych Warunków.

Wypowiedzenie (klauzule 8, 17 i 27)

Zwraca się uwagę użytkownika na przysługujące zarówno użytkownikowi, jak i Avis, prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w programie Avis Preferred, uczestnictwa w Programie lojalnościowym, Umowy najmu Avis Preferred lub innych usług lub ofert zgodnie z klauzulami 8, 17 i 27.

Preferencje dotyczące wynajmu (klauzula 19)

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w każdym przypadku wynajmu Pojazdu przez użytkownika Umowa najmu Avis Preferred będzie uwzględniała określone przez użytkownika preferencje dotyczące wynajmu, takie jak: rodzaj samochodu, forma płatności, preferencje dotyczące fakturowania oraz zakup dodatkowych produktów lub usług. Do każdego wynajmu Pojazdu mają zastosowanie następujące preferencje:

- (a) wszelkie preferencje i warunki określone w odnośnych warunkach dotyczących stawki/produktu (które będą dostępne w chwili dokonywania rezerwacji każdego wynajmu – użytkownik zapozna się z nimi przed zawarciem każdej Umowy najmu Avis Preferred); oraz
- (b) w zakresie, w jakim preferencje nie zostały określone w warunkach dotyczących stawki/produktu, preferencje określone przez użytkownika w chwili dokonywania rezerwacji; oraz
- (c) w zakresie, w jakim preferencje nie zostały określone w warunkach dotyczących stawki/produktu, preferencje określone przez użytkownika w Profilu klienta; oraz
- (d) wszelkie dodatkowe warunki uzgodnione przez Licencjobiorcę Avis i użytkownika w zakresie zakupu dodatkowych produktów i usług przed rozpoczęciem lub w trakcie wynajmu Avis Preferred lub w chwili zwrotu Pojazdu.

Obciążanie karty opłatami (klauzula 22)

Użytkownik niniejszym upoważnia wszystkich Licencjobiorców Avis, z którymi zawarł Umowy najmu Avis Preferred, do obciążania karty debetowej, kredytowej lub obciążeniowej, której dane użytkownik podał w Profilu klienta, opłatami określonymi w Klauzuli 22 Warunków.

Ubezpieczenie / Opcje ubezpieczeniowe i preferencje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (klauzula 26)

Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia Warunków wynajmu Avis Preferred dotyczące ochrony ubezpieczeniowej pojazdu i preferencji ubezpieczeniowych.

Użytkownik zapoznał się z Podsumowaniem dotyczącym ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu znajdującym się na końcu Warunków. Użytkownik przyjmuje do

wiadomości, że do każdego wynajmu ma zastosowanie następująca ochrona ubezpieczeniowa:

- (a) wszelka ochrona ubezpieczeniowa, jaką obejmuje stawka mająca zastosowanie do wynajmu lub jaka jest obowiązkowa w państwie wynajmu; oraz
- (b) jeżeli żadna ochrona ubezpieczeniowa nie jest objęta stawką ani obowiązkowa, ochrona ubezpieczeniowa określona przez użytkownika w chwili dokonywania rezerwacji; oraz
- (c) jeżeli żadna ochrona ubezpieczeniowa nie jest objęta stawką ani obowiązkowa, ani nie zostanie określona w chwili dokonywania rezerwacji, ochrona ubezpieczeniowa określona przez użytkownika w Profilu klienta.

Ograniczenie odpowiedzialności (klauzula 28)

Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia dotyczące ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności określone w Klauzuli 28.

Wynajem w poszczególnych państwach

Poniższe dodatkowe oświadczenia i potwierdzenia mają zastosowanie do wynajmu w państwach wskazanych poniżej:

Austria

Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia Warunków wynajmu Avis Preferred, a w szczególności postanowienia Klauzul 4, 22, 27 i 28.

Włochy

Zgodnie z art. 33-38 włoskiego Kodeksu konsumentów (Dekret ustawodawczy nr 206 z dnia 6 września 2005 r.), użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia Warunków wynajmu Avis Preferred, a w szczególności następujące Klauzule:

1(a) (Warunki włączone przez odniesienie do Umów najmu Avis Preferred); 1(d) (Jurysdykcja); 4 (Zwolnienie z odpowiedzialności dotyczące Numeru uczestnictwa); 4(d) (Prawo Licencjodawcy Avis do wypowiedzenia); 7 i 16 (Jednostronne prawo Avis do zmiany Warunków); 21(a) (Licencjodawca Avis może zażądać wcześniejszego zwrotu Pojazdu); 21(b) (Rozszerzenie odpowiedzialności użytkownika z tytułu szkód kolizyjnych i kradzieży); 21(c) (Zobowiązania użytkownika); 22 (Opłaty); 23 (Wynajem sprzętu); 24 (Upoważnienie do obciążenia użytkownika kosztami); 25 (Faktura elektroniczna); 26(a) (Rozszerzenie warunków polisy ubezpieczeniowej na użytkownika); 26(b) (Akceptacja ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu); 27 (Wypowiedzenie); 28(a) (Odpowiedzialność użytkownika za przewożone mienie i osoby); oraz 28(b) (Ograniczenie odpowiedzialności Licencjodawcy Avis).

Finlandia

Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia Warunków wynajmu Avis Preferred, a w szczególności postanowienia Klauzul 4, 7, 16 i 28.

Luksemburg

Zgodnie z art. 1135-1 luksemburskiego Kodeksu cywilnego, użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia Warunków wynajmu Avis Preferred, a w szczególności postanowienia Klauzul 8, 17, 21, 27, 28(a) i 28(b).

Republika Południowej Afryki

Użytkownik potwierdza, że otrzymał uprzednie zawiadomienie, o którym mowa zarówno w Ustawie o ubezpieczeniu krótkoterminowym nr 53 z 1998 r. (Short Term Insurance Act), jak i w Ustawie o ubezpieczeniu długoterminowym nr 52 z 1998 r. (Long Term Insurance Act), dotyczące przysługującej użytkownikowi możliwości wyboru:

- (a) czy chce zawrzeć nową polisę i udostępnić ją dla celów ochrony interesu Licencjodawcy Avis, czy udostępnić w tym celu dotychczasową polisę o odpowiedniej wartości, czy też może połączyć obie te opcje; oraz

- (b) czy chce zawrzeć nową polisę, z jakim ubezpieczycielem polisa ma zostać zawarta i kto ma świadczyć usługi w charakterze pośrednika w związku z transakcją; oraz
- (c) czy chce zawrzeć nową polisę, czy wartość świadczeń z polisy, zsumowana z wartością świadczeń z dowolnej innej polisy, jaka również ma zostać udostępniona i wykorzystana w tym celu, ma przekroczyć wartość interesu Licencjobiorcy Avis.

Ponadto użytkownik potwierdza, że skorzystał z przysługującej mu możliwości wyboru, i że nie zastosowano wobec niego jakiegokolwiek formy przymusu ani nakłaniania co do sposobu skorzystania z możliwości wyboru.

Hiszpania

Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że żadna Umowa najmu Avis Preferred nie zostanie zawarta dopóki Licencjobiorca Avis nie przekaze Pojazdu użytkownikowi.

Szwajcaria

Użytkownik niniejszym oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje postanowienia Warunków wynajmu Avis Preferred, a w szczególności postanowienia Klauzul 1(d), 4, 17, 22, 24 i 26(c). Ponadto użytkownik oświadcza w sposób wyraźny, że w przypadku wynajmu na terytorium Szwajcarii akceptuje jurysdykcję Bulach w Szwajcarii.

Warunki

1. Skutek niniejszych Warunków

- (a) Akceptując niniejsze Warunki, z wykorzystaniem Numeru uczestnictwa lub Karty do dokonywania rezerwacji, użytkownik wyraża zgodę na stosowanie niniejszych Warunków (w ich każdorazowym brzmieniu) do Uczestnictwa użytkownika w Avis Preferred i do wszystkich Umów najmu Avis Preferred na całym świecie.
- (b) W każdym przypadku wynajmu Pojazdu przez użytkownika z wykorzystaniem Avis Preferred Licencjobiorca Avis i użytkownik zawierają Umowę najmu Avis Preferred, do której włącza się niniejsze Warunki. Warunki jakie mają zastosowanie to odpowiednie Warunki określone poniżej w odniesieniu do państwa, w którym Licencjobiorca Avis przekazuje Pojazd użytkownikowi.
- (c) Użytkownik wyraża swoją akceptację niniejszych Warunków dla każdej Umowy najmu Avis Preferred, opuszczając Pojazdem miejsce wynajmu u Licencjobiorcy Avis.
- (d) Każda Umowa najmu Avis Preferred podlega prawu państwa, w którym Licencjobiorca Avis przekazuje Pojazd użytkownikowi. Użytkownik i Licencjobiorca Avis niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów takiego państwa.

2. Definicje

„Avis” oznacza spółkę, której użytkownik dostarczył Formularz uczestnictwa.

„Licencjobiorca Avis” oznacza spółkę będącą operatorem Systemu wynajmu samochodów Avis w miejscu przekazania Pojazdu użytkownikowi.

„Program Lojalnościowy Avis Preferred” oznacza program lojalnościowy Avis Preferred, który nagradza uczestników za częste korzystanie z wynajmu na podstawie liczby wynajmów i wysokości wygenerowanych przez nie przychodów w okresie dwunastu miesięcy.

„Warunki programu lojalnościowego” oznaczają warunki mające zastosowanie do uczestnictwa w Programie lojalnościowym Avis Preferred przez użytkownika (w zakresie, w jakim użytkownik zdecydował się na uczestnictwo).

„Umowa najmu Avis Preferred” oznacza odrębną umowę najmu Pojazdu zawartą pomiędzy użytkownikiem a Licencjobiorcą Avis, do której włącza się niniejsze Warunki.

„Karta” oznacza, w miejscu wydania, kartę Klubu prezydenckiego Avis, kartę Avis Preferred Plus lub kartę uczestnictwa w Avis Preferred.

„Profil klienta” oznacza ogólne dane użytkownika i jego preferencje dotyczące takich kwestii, jak: rodzaj samochodu, ubezpieczenie, fakturowanie i ochrona danych, podane przez użytkownika na Formularzu uczestnika, aktualizowane w drodze zawiadomienia Avis za pośrednictwem strony internetowej Avis lub w inny sposób.

„Wynajem kwalifikowany” oznacza zakończony wynajem kwalifikowany zgodnie z Klauzulą 13 do uwzględnienia w celu określenia Nagród przyznawanych zgodnie z Warunkami programu lojalnościowego.

„Warunki uczestnictwa” oznaczają warunki mające zastosowanie do uczestnictwa użytkownika w Avis Preferred.

„Uczestnictwo” oznacza uczestnictwo w Avis Preferred.

„Formularz uczestnictwa” oznacza formularz wniosku wypełnianego przez użytkownika w celu ubiegania się o uczestnictwo w Avis Preferred.

„Numer uczestnictwa” oznacza numer klienta przyznany użytkownikowi przez Avis w chwili akceptacji wniosku użytkownika o nadanie statusu Uczestnika.

„Warunki uczestnictwa” oznaczają warunki mające zastosowanie do Uczestnictwa.

„Warunki wynajmu” oznaczają warunki mające zastosowanie do wynajmu w ramach Avis Preferred.

„Nagroda” oznacza bon wydany przez Avis lub Licencjobiorcę Avis, według własnego uznania, w celu docenienia lojalności klienta w ramach Programu lojalnościowego Avis Preferred.

„Warunki” oznaczają niniejsze warunki Avis Preferred, w tym wszelkie Warunki uczestnictwa, Warunki programu lojalnościowego i Warunki wynajmu.

„Poziom” oznacza Avis Preferred, Avis Preferred Plus lub Klub prezydencki Avis.

„Pojazd” oznacza dowolny pojazd przekazany użytkownikowi przez Licencjobiorcę Avis w celu wynajmu, nawet jeśli pojazd ten różni się od pojazdu wybranego przez użytkownika w chwili dokonywania rezerwacji lub przy określaniu ogólnych preferencji w Profilu klienta.

„Rok” oznacza okres dwunastu miesięcy od dnia wydania Karty oraz każdy kolejny okres dwunastu miesięcy.

„użytkownik” oznacza osobę, której imię i nazwisko zostało podane na Formularzu uczestnictwa.

Warunki uczestnictwa

Europa, Afryka, Bliski Wschód i Azja

3. Uczestnictwo

- (a) O Uczestnictwo mogą ubiegać się osoby fizyczne, które ukończyły 21. rok życia.
- (b) Avis zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania osób fizycznych zamieszkałych w określonych państwach lub regionach, których lista może ulec zmianie. Jeśli usunięcie państwa lub regionu będzie miało wpływ na Uczestnictwo użytkownika, Avis zawiadomi o tym użytkownika z zasadnym wyprzedzeniem. Aktualne informacje na temat państw lub regionów wyłączonych z Uczestnictwa są dostępne na stronie internetowej Avis.
- (c) Status Uczestnika zostaje aktywowany w chwili akceptacji wniosku użytkownika przez Avis. Uczestnictwo jest oferowane według własnego uznania Avis. Avis może odmówić Uczestnictwa danemu wnioskodawcy.
- (d) Wnioskodawcy, których wnioski zostaną zaakceptowane, otrzymają Numer uczestnictwa i mogą otrzymać Kartę. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto Avis Preferred. W razie duplikacji Avis zastrzega sobie prawo do anulowania każdego Uczestnictwa (innego niż pierwsze Uczestnictwo zatwierdzone przez Avis).
- (e) Jeśli użytkownik zdecydował się na uczestnictwo w Programie lojalnościowym Avis Preferred, Warunki programu lojalnościowego Avis Preferred będą miały zastosowanie wraz z Warunkami uczestnictwa i Warunkami wynajmu.

- (f) Korespondencja będzie przesyłana na ostatni preferowany adres pocztowy lub adres e-mail podany na Formularzu uczestnictwa. Avis zastrzega sobie prawo do udzielania informacji, w tym informacji o zmianach Warunków lub Avis Preferred, wyłącznie aktywnym uczestnikom, tj. osobom, które korzystały z wynajmu świadczonego przez Avis lub Licencjobiorcę Avis z wykorzystaniem przyznanego użytkownikowi Numeru uczestnictwa w okresie ostatnich 12 miesięcy.
- (g) Wszelką korespondencję należy przysyłać na adres: preferred@bsc.avis-europe.com.

4. Dane użytkownika

- (a) Użytkownik zobowiązuje się do zabezpieczenia Numeru uczestnictwa, hasła i konta poczty elektronicznej użytego do rejestracji w Avis Preferred lub zaktualizowanego przez użytkownika w późniejszym terminie. Użytkownik niniejszym zwalnia Licencjobiorcę Avis z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu strat lub szkód majątkowych (w tym związanych z nimi kosztów), w tym szkód dotyczących Pojazdu, poniesionych na skutek niezabezpieczenia przez użytkownika Numeru uczestnictwa, hasła lub konta poczty elektronicznej.
- (b) We wniosku należy podać imię i nazwisko oraz preferowany adres pocztowy i adres e-mail dla celów korespondencji. Preferowany adres pocztowy stanowi podstawę do określenia, czy lokalne zasady lub ograniczenia mają zastosowanie do użytkownika oraz czy jest on uprawniony do skorzystania z lokalnych promocji.
- (c) Użytkownik oświadcza i zapewnia, że dane podane w Profilu klienta są zgodne z prawdą, dokładne i kompletne, i zobowiązuje się do zawiadamiania Avis o wszelkich zmianach tych danych, w tym o wszelkich zmianach dotyczących prawa jazdy lub danych karty kredytowej, debetowej lub obciążeniowej.
- (d) Użytkownik może zawiadomić Avis o wszelkich zmianach danych zawartych w Profilu klienta w drodze aktualizacji Profilu klienta na stronie internetowej Avis. W przypadku zmiany powyższych danych przed rozpoczęciem lub w trakcie wynajmu Avis Preferred, użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Licencjobiorcy Avis o takiej zmianie.
- (e) W każdym przypadku, gdy użytkownik zawiera Umowę najmu Avis Preferred, uznaje się, że użytkownik oświadcza, że posiada ważne prawo jazdy i zgodnie z prawem jest uprawniony do prowadzenia pojazdu w państwie wynajmu.
- (f) Jeżeli powyższa informacja w jakimkolwiek momencie okaże się niezgodna z prawdą, niedokładna lub niekompletna w jakimkolwiek aspekcie, Licencjobiorca Avis może wypowiedzieć Umowę najmu Avis Preferred z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia Licencjobiorcy Avis z odpowiedzialności z tytułu wszelkich strat, zobowiązań lub wydatków wynikających z niezgodności z prawdą, niedokładności lub niekompletności powyższych informacji.

5. Korzystanie z Kart

- (a) Wnioskodawcy, którym przyznano status Uczestnika, będą mogli otrzymać Kartę po zakończeniu określonej liczby wynajmów. Termin ważności Karty zostanie określony na Karcie.
- (b) Wyłącznie uczestnik, na którego imię i nazwisko Karta jest wystawiona, może posługiwać się Kartą lub Numerem uczestnictwa. Karty nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie bez względu na okoliczności.
- (c) Karta nie jest kartą kredytową. Pozostaje ona własnością Avis i należy ją zwrócić na żądanie.
- (d) Użytkownik powinien okazać Kartę lub podać Numer uczestnictwa na żądanie Avis. Uczestnicy powinni podawać swój Numer uczestnictwa przy wszystkich rezerwacjach w chwili ich dokonywania lub przed przybyciem na miejsce wynajmu.

6. Ochrona danych

- (a) Zgoda na otrzymywanie materiałów marketingowych drogą pocztową i elektroniczną jest wyrażana w chwili rejestracji. Avis lub Licencjobiorcy Avis mogą tą drogą wysyłać użytkownikowi materiały promocyjne zawierające szczegółowe informacje na temat usług świadczonych przez Avis i oferty innych spółek, które zdaniem Avis lub Licencjobiorców Avis mogą być interesujące dla użytkownika, chyba że użytkownik nie wyraził zgody na taki sposób kontaktu. Wszelkie takie materiały promocyjne będą wysyłane przez Licencjobiorcę Avis lub inne spółki będące operatorami Systemu wynajmu samochodów Avis. Licencjobiorca Avis nie udostępni danych osobowych użytkownika w celach marketingowych jakiegokolwiek spółce, która nie jest uczestnikiem Systemu wynajmu samochodów Avis.
- (b) Licencjobiorca Avis prowadzi kartotekę danych osobowych użytkownika w celu ułatwienia prowadzenia działalności Licencjobiorcy Avis. Licencjobiorca Avis działa w ramach Systemu wynajmu samochodów Avis i może udostępniać dane innym spółkom (zarówno w Europie, jak i na innych kontynentach) w ramach systemu dla celów przetwarzania transakcji.
- (c) Licencjobiorca Avis prowadzi rejestr elektroniczny wszystkich umów najmu i innych transakcji zawartych przez użytkownika z Licencjobiorcą Avis.
- (d) Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do swoich danych osobowych, do zwrócenia się o ich korektę i do sprzeciwu (w dowolnym czasie i bez ponoszenia kosztów) wobec wykorzystywania danych osobowych w celach bezpośrednio marketingowych. Szczegółowe informacje dotyczące wykonywania praw, o których mowa powyżej, znajdują się w polityce prywatności Avis dostępnej na stronie internetowej Avis.
- (e) Licencjobiorca Avis może ujawnić dane osobowe użytkownika, jeżeli właściwe organy zażądają tego dla celów windykacji należności.
- (f) Dane osobowe użytkownika są kontrolowane przede wszystkim przez Avis Europe plc (oraz następców prawnych i cesjonariuszy spółki) z siedzibą pod adresem: Welbeck Street, London, W1G 9YE, Wielka Brytania.

7. Zmiany

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Avis ma prawo do zmiany niniejszych Warunków, usługi Avis Preferred lub innych ofert lub uzgodnień, w tym do nakładania dodatkowych wymogów i ograniczeń dotyczących korzystania z Avis Preferred, w drodze publikacji stosownego zawiadomienia na stronie internetowej Avis. Najnowsza wersja niniejszych Warunków oraz inne aktualne informacje będą udostępniane na stronie internetowej Avis. W przypadku zmiany niniejszych Warunków lub Avis Preferred w sposób istotnie zmieniający prawa lub obowiązki użytkownika, Avis zawiadomi użytkownika o takiej zmianie drogą elektroniczną (jeżeli użytkownik podał swój adres e-mail) lub pocztą na preferowany adres pocztowy określony w Profilu klienta. O ile użytkownik nie prześle Avis pisemnego zawiadomienia o przeciwnej treści w terminie 30 dni od chwili zawiadomienia użytkownika przez Avis, uznaje się, że użytkownik zaakceptował taką zmianę w odniesieniu do wszystkich Umów najmu Avis Preferred po zawiadomieniu użytkownika przez Avis. Niezależnie od powyższego, Warunkami jakie mają zastosowanie do każdego wynajmu Avis Preferred będą Warunki obowiązujące w dniu dokonania rezerwacji danego wynajmu przez użytkownika.

8. Wypowiedzenie

- (a) Użytkownik może wypowiedzieć swoje Uczestnictwo w dowolnym momencie, przesyłając wiadomość na adres: preferred@bsc.avis-europe.com, stwierdzając, że nie chce już być uczestnikiem oraz (jeżeli dotyczy) załączając Kartę przeciętą na pół. Wypowiedzenie Uczestnictwa skutkuje utratą wszelkich korzyści związanych z Avis Preferred i nie zwalnia użytkownika z zobowiązań, które pozostają obowiązujące na mocy niniejszych Warunków.
- (b) Obok wszelkich pozostałych przysługujących Avis praw i środków prawnych, Avis zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia, w dowolnym czasie i według własnego

uznania, Uczestnictwa użytkownika lub, jeżeli dotyczy, prawa użytkownika do posługiwania się Kartą lub dokonywania rezerwacji z wykorzystaniem Numeru uczestnictwa w przypadku, gdy użytkownik dopuści się oszustwa lub przewinienia, otrzyma zakaz prowadzenia pojazdów lub wycofa swoją zgodę na podstawie Klauzuli 6(b), PRZY CZYM Avis jest zobowiązana do zawiadomienia użytkownika o wypowiedzeniu Uczestnictwa z podaniem przyczyny wypowiedzenia.

- (c) Avis może wypowiedzieć Uczestnictwo użytkownika w programie Avis Preferred ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli użytkownik nie korzystał z Avis Preferred przez okres co najmniej 24 miesiące.
- (d) Avis może wypowiedzieć program Avis Preferred w dowolnym czasie, ale dołoży uzasadnionych starań, aby zachować co najmniej sześciomiesięczny okres wypowiedzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po upływie okresu wypowiedzenia prawo użytkownika do korzystania z Avis Preferred wygasa.

Warunki programu lojalnościowego Europa, Afryka, Bliski Wschód i Azja

9. Skutek niniejszych warunków

- (a) Akceptując Warunki, użytkownik wyraża zgodę na stosowanie warunków określonych w niniejszej sekcji do uczestnictwa użytkownika w Programie lojalnościowym Avis Preferred.
- (b) Należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi warunkami wraz z Warunkami uczestnictwa i Warunkami wynajmu przed podaniem Numeru uczestnictwa Avis lub Licencjodawcy Avis po raz pierwszy. W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 08445 81 01 63.

10. Uczestnictwo

- (a) O uczestnictwo w Programie lojalnościowym Avis Preferred mogą ubiegać się użytkownicy posiadający status uczestnika Avis Preferred, których Formularz uczestnictwa zawiera imię i nazwisko użytkownika oraz preferowany adres pocztowy i adres e-mail do korespondencji.
- (b) Program lojalnościowy Avis Preferred jest programem o charakterze wyłącznie internetowym, dlatego do nadania statusu uczestnika wymagane jest podanie ważnego adresu e-mail. Korespondencja będzie przesyłana wyłącznie na adres e-mail podany na Formularzu uczestnictwa (który może zostać zaktualizowany).

11. Poziomy

- (a) Przy określaniu Poziomu uwzględnia się liczbę Wynajmów kwalifikowanych ukończonych w ciągu Roku oraz wartość Wynajmów kwalifikowanych (obliczoną zgodnie z sekcją 13(a)). Dany Poziomy określa korzyści dla użytkownika przysługujące mu w okresie uczestnictwa na danym Poziomie. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej Avis.
- (b) Uprawnienie do otrzymania Karty zależy od liczby Wynajmów kwalifikowanych ukończonych w ciągu Roku. Uprawnienie do Klubu prezydenckiego Avis, Avis Preferred Plus lub Karty Avis Preferred zależy od Poziomu.
- (c) Status Karty użytkownika będzie rewidowany na koniec każdego Roku przed upływem okresu ważności dotychczasowej Karty. Na koniec każdego Roku liczba i wartość Wynajmów kwalifikowanych ulega wyzerowaniu.
- (d) Użytkownik przechodzi kolejno z Avis Preferred do Avis Preferred Plus i z Avis Preferred Plus do Klubu prezydenckiego Avis. Aby osiągnąć lub utrzymać status Avis Preferred Plus wymagane jest ukończenie co najmniej pięciu Wynajmów kwalifikowanych każdego Roku, o wartości co najmniej 1.000 euro. Aby osiągnąć lub utrzymać status Klubu prezydenckiego Avis wymagane jest ukończenie co najmniej 10 Wynajmów kwalifikowanych każdego Roku, o wartości co najmniej 2.000 euro. Wartość Wynajmu kwalifikowanego oblicza się zgodnie z sekcją 13(a).

- (e) Dany Poziom może zostać obniżony według uznania Avis w zależności od łącznej liczby i wartości Wynajmów kwalifikowanych ukończonych w poprzednim Roku. Wynajmy kwalifikowane ukończone przed rozpoczęciem danego Roku nie będą uwzględniane.

12. Przyznawanie i wykorzystywanie Nagród

- (a) Nagrody przyznaje się na podstawie liczby Wynajmów kwalifikowanych ukończonych w ciągu Roku.
- (b) Nagrody pozostają ważne przez okres jednego roku od dnia wydania i mogą podlegać ograniczeniom ze względu na niedostępność i przerwy w dostawie. Nagrody nie mogą być wykorzystywane wraz z innymi Nagrodami, promocjami, kuponami, bonami, zniżkami lub ofertami specjalnymi.
- (c) Nagrody nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie i będą przesyłane wyłącznie na ostatni podany adres e-mail. W przypadku poszczególnych Nagród mogą obowiązywać dodatkowe warunki, które będą określone na danej Nagrodzie.
- (d) Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę, zwrotowi lub wymianie, za wyjątkiem przypadków określonych w odnośnych warunkach. Bez względu na okoliczności Nagrody nie mogą być nabywane, sprzedawane, wymieniane ani w inny sposób przenoszone na osoby trzecie. Próba zakupu, sprzedaży, przeniesienia, nieautoryzowanego użytku, wymiany, uzyskania lub wykorzystania Nagród wbrew postanowieniom niniejszych warunków stanowi istotne naruszenie niniejszych warunków przez uczestnika.
- (e) Bliższe informacje na temat przyznawania Nagród są dostępne na stronie internetowej Avis.

13. Wynajmy kwalifikowane

- (a) Przy określaniu Poziomu lub Nagród będą brane pod uwagę wyłącznie przychody wygenerowane przez ukończony wynajem, za który Avis lub Licencjodawca Avis otrzymał zapłatę. Koszty z tytułu odszkodowań, kar, opłat administracyjnych i opłat paliwowych nie będą uwzględniane.
- (b) Następujące wynajmy nie będą uznawane za Wynajmy kwalifikowane dla celów Programu lojalnościowego Avis Preferred i nie będą uwzględniane przy określaniu Poziomów lub Nagród: transport na lotnisko lub z lotniska, wynajem samochodu z kierowcą, wynajmy promocyjne (takie jak nagrody dla zwycięzców konkursów, nagrody w postaci bonów weekendowych), samochody grzecznościowe, wynajmy przez pracowników Avis i członków ich rodzin, wynajmy ubezpieczeniowe lub leasingowe, wynajmy w programie wynajmów niskokosztowych (Budget Rent A Car), wynajmy przez organizatorów wycieczek, wynajmy ze stawką netto, wynajmy zarezerwowane za pośrednictwem brokerów.

14. Roszczenia wsteczne

- (a) Przychody wygenerowane w związku z wynajmem dotyczące Wynajmów kwalifikowanych, które nie zostały przypisane automatycznie w chwili ukończenia wynajmu, mogą zostać zaliczone w późniejszym terminie. Wszelkie wnioski o wsteczne zaliczenie przychodów wygenerowanych w związku z wynajmem należy przesyłać na adres: preferred@bsc.avis-europe.com.
- (b) Wymagane jest, aby użytkownik był uczestnikiem Programu lojalnościowego Avis Preferred w chwili wynajmu i w chwili zgłoszenia roszczenia. W każdym przypadku roszczenie o zaliczenie przychodów wygenerowanych w związku z wynajmem należy zgłosić w terminie sześciu miesięcy od dnia ukończenia odnośnego wynajmu.

15. Spory

Wszelkie niezgodności lub spory dotyczące uprawnień użytkownika do Nagród, Poziomów, korzyści lub zaliczenia przychodów wygenerowanych w związku z wynajmem na rachunku użytkownika w Programie lojalnościowym Avis Preferred należy zgłaszać w

terminie sześciu miesięcy od dnia ukończenia odnośnego wynajmu. Może być wymagane dostarczenie przez użytkownika umowy najmu, zestawienia opłat lub faktury.

16. Zmiany

Avis ma prawo do zmiany, wycofania lub uzupełnienia dowolnych usług lub innych ofert lub uzgodnień lub do nakładania dodatkowych wymogów i ograniczeń dotyczących uczestnictwa w Programie lojalnościowym Avis Preferred. Avis zawiadomi użytkownika o podjęciu takich kroków z maksymalnym możliwym wyprzedzeniem. Aktualne informacje na ten temat są dostępne na stronie internetowej Avis. Dalsze posługiwanie się Numerem uczestnictwa lub Kartą przy dokonywaniu rezerwacji uznaje się za zgodę użytkownika na wprowadzenie takich zmian. Jeżeli użytkownik nie chce zaakceptować takich zmian, może wypowiedzieć uczestnictwo zgodnie z Klauzulą 17 Warunków programu lojalnościowego Avis Preferred lub Uczestnictwo w Avis Preferred zgodnie z Klauzulą 8 Warunków uczestnictwa.

17. Wypowiedzenie

- (a) Uczestnictwo użytkownika w Programie Avis Preferred wygasa automatycznie w przypadku wypowiedzenia Uczestnictwa w Avis Preferred zgodnie z Klauzulą 8.
- (b) Użytkownik może wypowiedzieć swoje uczestnictwo Programie lojalnościowym Avis Preferred w dowolnym momencie, przesyłając wiadomość na adres: preferred@bsc.avis-europe.com, stwierdzając, że nie chce być już uczestnikiem Programu lojalnościowego Avis Preferred oraz (jeżeli dotyczy) załączając Kartę przeciętą na pół. Wypowiedzenie uczestnictwa skutkuje utratą wszelkich korzyści związanych z Programem lojalnościowym Avis Preferred i nie zwalnia użytkownika z zobowiązań, które pozostają obowiązujące na mocy niniejszych Warunków.
- (c) Obok wszelkich pozostałych przysługujących Avis praw i środków prawnych, Avis zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia, w dowolnym czasie i według własnego uznania, prawa użytkownika do uczestnictwa w Programie lojalnościowym Avis Preferred lub, jeżeli dotyczy, prawa użytkownika do posługiwania się Kartą lub dokonywania rezerwacji z wykorzystaniem Numeru uczestnictwa w przypadku, gdy użytkownik dopuści się oszustwa lub przewinienia, otrzyma zakaz prowadzenia pojazdów lub wycofa swoją zgodę na podstawie Klauzuli 6(b) lub podany adres e-mail jest nieaktywny. Avis jest zobowiązana do zawiadomienia użytkownika o wypowiedzeniu Uczestnictwa z podaniem przyczyny wypowiedzenia.
- (d) Avis może wypowiedzieć uczestnictwo użytkownika w Programie lojalnościowym Avis Preferred ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli użytkownik nie korzystał z Avis Preferred przez okres co najmniej 24 miesięcy.
- (e) Avis może wypowiedzieć Program lojalnościowy Avis Preferred w dowolnym czasie, ale dołoży uzasadnionych starań, aby zachować co najmniej sześciomiesięczny okres wypowiedzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po upływie okresu wypowiedzenia prawo użytkownika do korzystania z Avis Preferred wygasa.
- (f) Wypowiedzenie uczestnictwa użytkownika w Programie lojalnościowym Avis Preferred nie skutkuje wypowiedzeniem Uczestnictwa użytkownika w Avis Preferred, chyba że zawiadomienie o wypowiedzeniu wyraźnie tak stanowi.
- (g) Wszelkie skumulowane przychody wygenerowane w związku z wynajmem zostaną wyzerowane w chwili wypowiedzenia. Wszelkie Nagrody wydane przed skutecznym wypowiedzeniem zachowują ważność zgodnie z odnośnymi warunkami, za wyjątkiem Nagród, które są uwarunkowane uczestnictwem w Avis Preferred.

Warunki wynajmu

Europa, Afryka, Bliski Wschód i Azja

18. Rezerwacje

Aby wynajem kwalifikował się jako wynajem Avis Preferred rezerwacji Pojazdu należy dokonać co najmniej 24 godziny przed godziną wynajmu i potwierdzić w chwili dokonywania rezerwacji, że wynajem będzie wynajmem Avis Preferred.

19. Warunki mające zastosowanie do każdego wynajmu

Do warunków każdej Umowy najmu Avis Preferred włącza się (według podanej kolejności pierwszeństwa):

- (a) niniejsze Warunki;
- (b) wszelkie preferencje dotyczące takich kwestii jak: rodzaj samochodu, forma płatności, preferencje dotyczące fakturowania oraz zakup dodatkowych produktów lub usług, wraz z warunkami określonymi w odnośnych warunkach dotyczących stawki/produktu i udostępnionymi użytkownikowi w chwili dokonywania rezerwacji każdego wynajmu (w tym ograniczeniami dotyczącymi zwrotów i zmian rezerwacji oraz dodatkowych opłat);
- (c) w zakresie, w jakim preferencje nie zostały określone w warunkach dotyczących stawki/produktu, preferencje określone przez użytkownika w chwili dokonywania rezerwacji;
- (d) w zakresie, w jakim preferencje nie zostały określone w warunkach dotyczących stawki/produktu, preferencje określone przez użytkownika w Profilu klienta; oraz
- (e) wszelkie dodatkowe warunki uzgodnione przez Licencjobiorcę Avis i użytkownika w zakresie zakupu dodatkowych produktów i usług przed rozpoczęciem lub w trakcie wynajmu Avis Preferred lub w chwili zwrotu Pojazdu.

20. Odbiór Pojazdu

- (a) Na początku każdego wynajmu, przed opuszczeniem Pojazdem miejsca wynajmu, użytkownik okaże aktualne prawo jazdy pracownikowi Licencjobiorcy Avis. W przypadku, gdy użytkownik nie może spełnić tego wymogu, wynajem nie dochodzi do skutku, a Umowa najmu Avis Preferred nie zostaje zawarta.
- (b) Licencjobiorca Avis może odmówić wydania Pojazdu użytkownikowi, jeżeli nie spełnia on standardowych warunków Licencjobiorcy Avis dotyczących zdolności i uprawnień do prowadzenia pojazdu obowiązujących w chwili i w miejscu wynajmu.
- (c) W niektórych lokalizacjach Avis mogą obowiązywać wymogi regulacyjne, które wymagają podpisania odrębnej umowy najmu w przypadku każdego wynajmu. W przypadku podpisania lokalnej umowy najmu przez użytkownika, do danego wynajmu zastosowanie mają wyłącznie warunki lokalnej umowy najmu.

21. Korzystanie z Pojazdu

- (a) Użytkownik jest zobowiązany do dokonania oględzin Pojazdu i poinformowaniu Licencjobiorcy Avis o ewentualnych wadach Pojazdu przed opuszczeniem miejsca wynajmu. Zabierając Pojazd z miejsca wynajmu, użytkownik oświadcza i potwierdza, że otrzymał Pojazd w dobrym stanie i zwróci go wraz z wszystkimi kluczami, oponami, narzędziami, dokumentacją samochodu, akcesoriami i wyposażeniem w stanie niepogorszonym (z uwzględnieniem normalnego zużycia, jednak niedopuszczalne jest nadmierne zużycie wynikające z nadużywania Pojazdu) na uzgodnione miejsce zwrotu w uzgodnionym terminie, chyba że użytkownik zwróci się z prośbą o przedłużenie terminu, a Licencjobiorca Avis wyrazi na to zgodę, lub przed upływem uzgodnionego terminu na żądanie Licencjobiorcy Avis.
- (b) Jeżeli użytkownik poprosi o odbiór Pojazdu, odpowiedzialność użytkownika z tytułu szkód kolizyjnych i kradzieży (z zastrzeżeniem opcji ubezpieczeniowych, które mają zastosowanie) zostaje przedłużona do południa pierwszego dnia roboczego następującego po terminie odbioru Pojazdu (dzień roboczy oznacza dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do 18:00).
- (c) W okresie wynajmu użytkownik pozostaje prawnym opiekunem Pojazdu. Pojazd nie może być wykorzystywany:
 - (i) do przewożenia towarów z naruszeniem przepisów celnych lub innych obowiązujących przepisów lub w inny niezgodny z prawem sposób, lub do przewożenia jakichkolwiek substancji niebezpiecznych, szkodliwych,

- łatwopalnych, wybuchowych lub toksycznych lub towarów, które w jakikolwiek sposób mogą uszkodzić Pojazd;
- (ii) do przewożenia pasażerów lub mienia za wyraźnym lub dorozumianym wynagrodzeniem;
 - (iii) do napędzania lub holowania pojazdów lub przyczep bez zgody Licencjobiorcy Avis;
 - (iv) do sportów samochodowych (w tym wyścigów, narzucania tempa, rajdów, jazdy na czas i prób prędkości);
 - (v) przez osobę pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających lub z zawartością alkoholu we krwi przekraczającą dozwolony prawem limit;
 - (vi) przez osobę inną niż:
 - użytkownik lub osoba (osoby) wskazana przez użytkownika i zatwierdzona przez Licencjobiorcę Avis w chwili wynajmu, która ma ukończone 23 lata (lub osiągnęła inny wiek określony w taryfie Licencjobiorcy Avis dla danego typu wynajmowanego pojazdu), posiada odpowiednie kwalifikacje i posiada aktualne prawo jazdy od co najmniej jednego roku, lub
 - w przypadku awarii lub wypadku – osoba dokonująca napraw pojazdów mechanicznych, pod warunkiem że posiada odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia; oraz
 - (vii) poza granicami państwa, w którym znajduje się miejsce odbioru Pojazdu, bez wyraźnej zgody Licencjobiorcy Avis, chyba że rezerwacja wynajmu przewiduje zwrot Pojazdu poza granicami danego państwa.

22. Opłaty

Użytkownik będzie obciążany opłatami za wynajmy Avis Preferred przez jednoosobowego Licencjobiorcę Avis, za wyjątkiem sytuacji, gdy płatność jest dokonywana w chwili dokonywania rezerwacji. Użytkownik wyraża zgodę na ponoszenie osobistej odpowiedzialności za zapłatę na rzecz Licencjobiorcy Avis, na żądanie Licencjobiorcy Avis, stawki za wynajem potwierdzonej przy dokonywaniu rezerwacji oraz następujących opłat w zakresie, w jakim nie są one uwzględnione w stawce za wynajem:

- (a) Opłaty standardowe
 - (i) opłata za przebieg naliczana według stawki określonej w wypełnionym zestawieniu opłat za przebieg Pojazdu do chwili jego zwrotu (liczbę mil przebytych przez Pojazd określa się na podstawie wskazań drogomierza zamontowanego przez producenta; w razie awarii drogomierza wysokość opłaty oblicza się na podstawie dystansu podróży wyznaczonego za pomocą mapy drogowej);
 - (ii) opłata lotniskowa (jeżeli dotyczy) określona w wypełnionym zestawieniu opłat;
 - (iii) podatek od towarów i usług (VAT) oraz wszelkie inne podatki (jeżeli dotyczy) mające zastosowanie do opłat, o których mowa w niniejszej klauzuli 22;
 - (iv) wszelkie opłaty pobierane przez Licencjobiorcę Avis z tytułu wieku użytkownika lub dodatkowego kierowcy;
 - (v) wszelkie opłaty na fundusz drogowy i podobne opłaty;
- (b) Opłaty opcjonalne
 - (i) ubezpieczenie CDW (Collision Damage Waiver (jeżeli dotyczy), ubezpieczenie PAI (Personal Accident Insurance) (jeżeli dotyczy), ubezpieczenie TP (Theft Protection) oraz opłaty różne według stawek określonych na wypełnionym zestawieniu opłat;
 - (ii) Opłata za dodatkowego kierowcę (jeżeli dotyczy) określona na wypełnionym zestawieniu opłat;

- (iii) opłaty za dodatkowe produkty lub usługi (jeżeli dotyczy) wynajmowane lub nabywane wraz z Pojazdem;
- (c) Opłaty dodatkowe
- (i) opłata za dotankowanie (jeżeli dotyczy) z tytułu paliwa zużytego w trakcie wynajmu według stawki obowiązującej u Licencjobiorcy Avis w dniu wynajmu;
- (ii) niektórzy Licencjobiorcy Avis pobierają „Opłatę paliwową EZ”, w przypadku której użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia dowodu zakupu paliwa ze stacji paliwowej w celu wykazania, że zbiornik paliwa jest pełny po wykonaniu określonego przebiegu. Szczegółowe informacje na temat opłaty są przekazywane użytkownikowi przez właściwego Licencjobiorcę Avis przed rozpoczęciem wynajmu.
- (iii) dodatkowa opłata za wynajem w jedną stronę, jeżeli dotyczy, określona w wypełnionym zestawieniu opłat, jeżeli Pojazd zostanie pozostawiony w miejscu innymi niż uzgodnione miejsce zwrotu bez pisemnej zgody Licencjobiorcy Avis, naliczana według stawki określonej przez Licencjobiorcę Avis za każdą milę dzielącą miejsce wynajmu od miejsca pozostawienia Pojazdu;
- (iv) wszelkie grzywny i koszty sądowe z tytułu naruszenia przepisów drogowych, w tym dotyczących parkowania, i innych naruszeń nałożone w odniesieniu do Pojazdu, użytkownika, innego kierowcy lub Licencjobiorcy Avis do chwili zwrotu Pojazdu, chyba że winę za ich nałożenie ponosi Licencjobiorca Avis;
- (v) uzasadniona opłata administracyjna Licencjobiorcy Avis z tytułu przetwarzania opłat zgodnie z klauzulą 22(c)(iii) powyżej;
- (vi) uzasadnione koszty Licencjobiorcy Avis z tytułu czyszczenia wnętrza Pojazdu, jeżeli Pojazd został zwrócony ze znacznymi plamami, zabrudzeniami lub zabłoconieniami, które powstały w trakcie użytkowania Pojazdu przez użytkownika w okresie wynajmu;
- (vii) uzasadnione koszty Licencjobiorcy Avis, w tym uzasadnione i dozwolone przez prawo koszty obsługi prawnej, poniesione z tytułu dochodzenia od użytkownika należności wynikających z niniejszych Warunków; oraz
- (viii) uzasadnione koszty Licencjobiorcy Avis z tytułu naprawy wszelkich uszkodzeń Pojazdu lub dostarczonych akcesoriów, niezależnie od kategorii pojazdu, powiększone o utracone przychody według stawki dziennej określonej na wypełnionym zestawieniu opłat, naliczone z tytułu utraty możliwości korzystania z Pojazdu przez Licencjobiorcę Avis, oraz uzasadnione koszty Licencjobiorcy Avis z tytułu odtworzenia Pojazdu w przypadku kradzieży. Jednakże, jeżeli użytkownik przestrzega wszystkich postanowień niniejszych Warunków wynajmu, odpowiedzialność użytkownika z tytułu takich kosztów (z zastrzeżeniem Klauzuli 23 poniżej):
- nie przekroczy limitu odpowiedzialności określonej w wypełnionym zestawieniu opłat za każde zdarzenie;
 - będzie ograniczona do wysokości udziału własnego niepodlegającego zrzeczeniu się, jeżeli dotyczy, za każde zdarzenie kradzieży Pojazdu lub jego części, jeżeli użytkownik nabył wcześniej ubezpieczenie TP, czego dowodem będzie zaznaczenie pola „akceptuj” w Profilu klienta użytkownika lub akceptacja wyrażona w trakcie procesu rezerwacji wynajmu; oraz
 - będzie ograniczona do wysokości udziału własnego niepodlegającego zrzeczeniu się, jeżeli dotyczy, za każde zdarzenie szkody, jeżeli użytkownik nabył wcześniej ubezpieczenie CDW, czego dowodem będzie zaznaczenie pola „Tak” w Profilu klienta użytkownika lub akceptacja wyrażona w trakcie procesu rezerwacji wynajmu. Niezależnie od powyższych postanowień lub innych postanowień niniejszych Warunków, odpowiedzialność użytkownika nie jest ograniczona w przypadkach, w których Licencjobiorca ponosi stratę z powodu

unieważnienia polisy ubezpieczeniowej lub warunków opcji ubezpieczeniowej na skutek działania lub zaniechania użytkownika.

- (d) Po zakończeniu każdego wynajmu użytkownik otrzyma zestawienie opłat zawierające wykaz opłat naliczonych zgodnie z niniejszą klauzulą.

23. Wynajem sprzętu

Niniejsze Warunki wynajmu, w zakresie, w jakim znajdują zastosowanie, stosuje się do wynajmu sprzętu (w tym m.in. telefonów komórkowych i systemów nawigacji satelitarnej) wraz z Pojazdem lub osobno. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ponosi osobistą odpowiedzialność za pokrycie do rąk Licencjodawcy Avis, na żądanie, uzasadnionych kosztów Licencjodawcy Avis (powiększonych o obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT) lub inne podatki) poniesionych z tytułu naprawy szkód lub, w przypadku utraty lub kradzieży sprzętu, wartości odtworzeniowej.

24. Płatności

- (a) Akceptacja niniejszych Warunków wynajmu przez użytkownika stanowi upoważnienie odnośnego Licencjodawcy Avis do naliczenia łącznych opłat wynikających z każdej Umowy najmu Avis Preferred i obciążenia nimi rachunku użytkownika prowadzonego przez danego wystawcę karty w chwili zakończenia wynajmu. Wszelkie warunki, o których użytkownik został poinformowany w chwili dokonywania rezerwacji, dotyczące formy płatności wybranej przez użytkownika dla wynajmu włącza się do warunków Umowy najmu Avis Preferred. W przypadku, gdy użytkownik zdecydował się na płatność w walucie innej niż waluta stosowana przez Avis lub Licencjodawcę Avis w chwili przygotowywania oferty, kurs wymiany ustala się na podstawie kursu hurtowego Citibanku plus 4%, przy czym usługę wymiany walut świadczy Licencjodawca Avis.
- (b) O ile faktura wystawiona przez Licencjodawcę nie stanowi inaczej, termin płatności wszelkich faktur za wynajmy Avis Preferred wynosi 30 dnia od dnia wystawienia faktury.

25. E-faktura i korespondencja elektroniczna

- (a) Pod warunkiem uzyskania niezbędnej zgody użytkownika, Licencjodawca Avis może wystawiać faktury dotyczące Umów najmu Avis Preferred w formie elektronicznej lub w innej formie, a użytkownik niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie takich faktur i zobowiązuje się do zapłaty za nie.
- (b) Licencjodawca Avis może, według własnego uznania i z powiadomieniem o tym użytkownika, podjąć decyzję o zaprzestaniu wystawiania faktur elektronicznych lub zmienić dowolny aspekt wystawianych faktur oraz sposób ich doręczania.
- (c) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wystawienia faktury elektronicznej za dany wynajem, faktura papierowa nie zostanie wystawiona.
- (d) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za weryfikację faktur elektronicznych zgodnie z instrukcją dołączoną do każdej faktury.
- (e) Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wszelkiej korespondencji, zawiadomień i faktur dotyczących Umowy najmu Avis Preferred od Licencjodawców Avis pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez użytkownika w Profilu klienta.

26. Ubezpieczenie i ochrona ubezpieczeniowa Pojazdu

- (a) Postanawia się, że użytkownik i każda upoważniona osoba, o której mowa w Klauzuli 21(c) powyżej, są ubezpieczonymi z samochodowej polisy ubezpieczeniowej, której kopia jest dostępna w każdym biurze wynajmu. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią tego dokumentu przed zawarciem Umowy najmu Avis Preferred, gdyż zawiera on ważne informacje i warunki. Akceptując niniejsze Warunki wynajmu, użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią polisy. Użytkownik niniejszym akceptuje warunki polisy i wyraża zgodę na ich stosowanie.

- (b) Ponadto użytkownik zobowiązuje się do ochrony interesu Licencjodawcy Avis i jego ubezpieczyciela w razie utraty lub uszkodzenia Pojazdu poprzez:
 - (i) uzyskanie imion, nazwisk i adresów osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków;
 - (ii) nieprzyjmowanie odpowiedzialności, nieprzyznawanie się do winy i nieprzekazywanie pieniędzy osobie lub osobom biorącym udział w zdarzeniu;
 - (iii) niepozostawianie Pojazdu bez odpowiedniego zabezpieczenia i ochrony;
 - (iv) telefoniczne zawiadomienie (połączenie na koszt odbiorcy) najbliższej stacji Avis nawet w przypadku niewielkiej szkody, a następnie wypełnienie formularza wypadkowego Avis w najbliższym możliwym terminie;
 - (v) niezwłoczne wezwanie policji w przypadku konieczności ustalenia winy sprawcy zdarzenia lub w przypadku poniesienia obrażeń przez jakąkolwiek osobę oraz doręczenie Licencjodawcy Avis kopii raportu policyjnego w najbliższym możliwym terminie po jego udostępnieniu;
 - (vi) zapewnienie, aby w razie oddalenia się użytkownika od Pojazdu, Pojazd zawsze pozostawał zamknięty.
- (c) Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z Podsumowaniem dotyczącym ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu stanowiącym część niniejszych Warunków wynajmu i znajdującym się na końcu niniejszych Warunków wynajmu. Do każdego wynajmu ma zastosowanie następująca ochrona ubezpieczeniowa:
 - (i) wszelka ochrona ubezpieczeniowa, jaką obejmuje stawka mająca zastosowanie do wynajmu lub jaka jest obowiązkowa w państwie wynajmu; oraz
 - (ii) jeżeli żadna ochrona ubezpieczeniowa nie jest objęta stawką ani obowiązkowa, ochrona ubezpieczeniowa określona przez użytkownika w chwili dokonywania rezerwacji; oraz
 - (iii) jeżeli żadna ochrona ubezpieczeniowa nie jest objęta stawką ani obowiązkowa, ani nie zostanie określona w chwili dokonywania rezerwacji, ochrona ubezpieczeniowa określona przez użytkownika w Profilu klienta.

27. Wypowiedzenie Umowy najmu Avis Preferred

W razie istotnego naruszenia dowolnej Umowy najmu Avis Preferred przez użytkownika Licencjodawca Avis może rozwiązać daną Umowę najmu Avis Preferred bez wypowiedzenia, przejąć posiadanie Pojazdu, wchodząc w tym celu na teren, na którym znajduje się Pojazd, i usunąć stamtąd Pojazd. Użytkownik ponosi odpowiedzialność i zwalnia Licencjodawcę Avis z odpowiedzialności z tytułu wszelkich pozwów, roszczeń, kosztów i odszkodowań wynikających z takiego przejęcia posiadania i usunięcia Pojazdu.

28. Odpowiedzialność

- (a) Użytkownik niniejszym zwalnia Licencjodawcę Avis z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia (w tym z tytułu związanych z tym kosztów) pozostawionego, przechowywanego lub przewożonego przez użytkownika lub dowolną inną osobę wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu przed lub po zwrocie Pojazdu do Licencjodawcy Avis.
- (b) Choćby Licencjodawca Avis jest zobowiązany do zastosowania środków zapobiegawczych i podjęcia wszelkich działań w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom, nie ponosi on odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód wynikających z jakiegokolwiek winy, wady lub awarii mechanicznej Pojazdu, sprzętu, urządzeń nawigacji satelitarnej, sieci telefonicznej lub komórkowej ani z tytułu strat lub szkód następczych lub pośrednich, w tym m.in. roszczeń osób trzecich lub utraty zysków, obrotów, oszczędności, interesów, klientów lub danych.
- (c) Żadne z postanowień niniejszej klauzuli ani niniejszych Warunków nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności Licencjodawcy Avis wobec użytkownika z tytułu (i) oszustwa, (ii) śmierci lub szkód osobowych wynikających z

niedbalstwa Licencjodawcy Avis lub (iii) odpowiedzialności, której wyłączenia lub ograniczenia zabrania prawo.

Postanowienia obowiązujące w poszczególnych państwach

Niezależnie od odmiennych postanowień niniejszych Warunków, następujące postanowienia mają zastosowanie do wszystkich Umów najmu Avis Preferred w następujących państwach:

Austria

1. Jeżeli Pojazd wynajęty w dowolnej lokalizacji Avis nie posiada austriackiej tablicy rejestracyjnej, przepisy celne zabraniają użytkownikowi przekazywania pieczy nad Pojazdem jakiegokolwiek osobie na terytorium Austrii. Jeżeli Pojazd wynajęty w dowolnej lokalizacji Avis nie posiada austriackiej tablicy rejestracyjnej a użytkownik nie posiada stałego miejsca zamieszkania w Austrii, użytkownik jest zobowiązany do opuszczenia terytorium Austrii w terminie czterech dni od chwili rozpoczęcia wynajmu.
2. W zakresie dozwolonym przez prawo użytkownik niniejszym poddaje wszelkie spory z dowolnymi Licencjodawcami Avis w Austrii wynikające z niniejszych Warunków lub postanowień dowolnej Umowy najmu Avis Preferred wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego dla pierwszego okręgu we Wiedniu.
3. Klauzula 28(a) i (b) przyjmuje następujące brzmienie:
 - (a) Chociaż Licencjodawca Avis jest zobowiązany do zastosowania środków zapobiegawczych i podjęcia wszelkich działań w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom, nie ponosi on odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód wynikających z jakiegokolwiek winy, wady lub awarii mechanicznej Pojazdu, sprzętu, urządzeń nawigacji satelitarnej, sieci telefonicznej lub komórkowej ani z tytułu strat lub szkód następczych lub pośrednich, w tym m.in. roszczeń osób trzecich lub utraty zysków, obrotów, oszczędności, interesów, klientów lub danych, chyba że zostały one spowodowane przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Licencjodawcy Avis.
 - (b) Żadne z postanowień niniejszej klauzuli ani niniejszych Warunków nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności Licencjodawcy Avis wobec użytkownika z tytułu (i) oszustwa, (ii) śmierci lub szkód osobowych wynikających z niedbalstwa Licencjodawcy Avis lub (iii) wszelkich innych szkód spowodowanych przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Licencjodawcy Avis.

Belgia

1. Użytkownik wyraża zgodę, aby zawarcie niniejszych Warunków oraz wszelkich Umów najmu Avis Preferred, wraz z zawiadomieniami dotyczącymi Umów najmu Avis Preferred (w tym z potwierdzeniami rezerwacji), drogą elektroniczną (w tym drogą poczty elektronicznej i drogą telefoniczną) spełniało wszystkie wymogi pisemnego materiału dowodowego (w zakresie, jaki znajduje zastosowanie). Licencjodawca Avis będzie uprawniony do powołania się na zapisy elektroniczne, o których mowa powyżej, w celu udowodnienia treści umów zawartych pomiędzy użytkownikiem a Avis i Licencjodawcami Avis, nawet jeżeli wymaga to odstępstwa od obowiązujących wymogów pisemnego materiału dowodowego.
2. Klauzula 28(b)(iii) przyjmuje następujące brzmienie:

wszelkie inne szkody spowodowane przez rażące niedbalstwo Licencjodawcy Avis lub na skutek wad jawnych lub ukrytych.

Francja

1. Niniejszym poucza się użytkownika, że rejestracja w Avis Preferred oraz dokonywanie w imieniu użytkownika rezerwacji wynajmów, do których stosuje się niniejsze Warunki, wymaga stosunkowo niskiego poziomu uwierzytelnienia, dokonywanego na podstawie adresu e-mail i numeru Wizard (jeżeli dotyczy). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że taki poziom uwierzytelnienia niesie ze sobą ryzyko podszycia się pod użytkownika przez osoby trzecie w przypadku uzyskania przez nie dostępu do adresu e-mail, numeru

Wizard lub hasła użytkownika. Potencjalnym skutkiem uzyskania dostępu do powyższych danych przez osoby trzecie może być oszukańcze użycie karty kredytowej użytkownika do dokonywania rezerwacji.

3. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie niniejszych Warunków oraz dokonywanie wszelkich zawiadomień dotyczących przyszłych umów najmu (w tym potwierdzeń rezerwacji) drogą elektroniczną (w tym drogą poczty elektronicznej i drogą telefoniczną).
4. Koszty, o których mowa w Klauzuli 22(c)(iii) niniejszych Warunków (wydatki związane z uszkodzeniem Pojazdu lub akcesoriów), mogą być fakturowane na użytkownika, niezależnie od tego czy szkoda została usunięta, czy też nie. Koszty te będą fakturowane na podstawie cennika dostępnego w biurze Licencjobiorcy Avis.
5. Postanawia się, że użytkownik lub inna osoba upoważniona, o której mowa w Klauzuli 21(c) niniejszych Warunków, ma prawo do nieograniczonej ochrony ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z prawem francuskim.

Niemcy

1. Klauzula 28 przyjmuje następujące brzmienie:

Z zastrzeżeniem postanowień Klauzuli 28(b), ustawowa odpowiedzialność Licencjobiorcy Avis za szkody podlega następującym ograniczeniom:

(i) Wyłącza się bezwzględna odpowiedzialność Licencjobiorcy Avis za wady Pojazdu, urządzeń nawigacji satelitarnej, sieci telefonicznej lub komórkowej istniejące w chwili zawarcia Umowy najmu Avis Preferred (por. art. 536a par. 1, 1. alt. niemieckiego Kodeksu cywilnego – „BGB”), chyba że:

– wady te wpływają na istotne zobowiązania umowne Licencjobiorcy Avis, a użytkownik mógłby działać w uzasadnionym przeświadczeniu o braku takich wad; lub

– Licencjobiorca Avis świadomie zataił istnienie takiej wady.

(ii) W przypadku szkód spowodowanych naruszeniem istotnych zobowiązań umownych na skutek niedbalstwa Licencjobiorcy Avis ponosi odpowiedzialność wyłącznie do wysokości kwoty szkód, jakie typowo są możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy najmu Avis Preferred;

(iii) Licencjobiorca Avis nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane naruszeniem na skutek niedbalstwa zobowiązań umownych, które nie stanowią istotnych zobowiązań umownych.

(b) Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odpowiedzialności ustawowej, która nie podlega wyłączeniu lub ograniczeniu (w szczególności odpowiedzialności na mocy niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności za produkt), odpowiedzialności z tytułu gwarancji szczególnej lub odpowiedzialności za zawinione szkody osobowe.

(c) Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań w celu ograniczenia szkód.

Grecja

1. W przypadku wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków lub dowolnej Umowy najmu Avis Preferred w Grecji użytkownik oświadcza w sposób wyraźny, że akceptuje jurysdykcję Aten w Grecji.
2. Klauzula 28(b)(ii) przyjmuje następujące brzmienie:

wszelkich innych szkód spowodowanych przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Licencjobiorcy Avis lub wynikających z przestępstwa przeciwko życiu, czci, zdrowiu lub wolności.

Luksemburg

1. Użytkownik wyraża zgodę, aby zawarcie niniejszych Warunków oraz wszelkich Umów najmu Avis Preferred, wraz z zawiadomieniami dotyczącymi Umów najmu Avis Preferred (w tym z potwierdzeniami rezerwacji), drogą elektroniczną (w tym drogą poczty

elektronicznej i drogą telefoniczną) spełniało wszystkie wymogi pisemnego materiału dowodowego (w zakresie, jaki znajduje zastosowanie). Licencjodawca Avis będzie uprawniony do powołania się na zapisy elektroniczne, o których mowa powyżej, w celu udowodnienia Treści umów zawartych pomiędzy użytkownikiem a Avis i Licencjodawcami Avis, nawet jeżeli wymaga to odstępstwa od obowiązujących wymogów pisemnego materiału dowodowego.

Holandia

1. Klauzula 28(a) przyjmuje następujące brzmienie:

Chociaż Licencjodawca Avis jest zobowiązany do zastosowania środków zapobiegawczych i podjęcia wszelkich działań w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom, nie ponosi on odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód wynikających z jakiegokolwiek winy, wady lub awarii mechanicznej Pojazdu, sprzętu, urządzeń nawigacji satelitarnej, sieci telefonicznej, GSM lub komórkowej ani z tytułu strat lub szkód następczych lub pośrednich, w tym m.in. roszczeń osób trzecich lub utraty zysków, obrotów, oszczędności, interesów, klientów lub danych, chyba że Licencjodawca Avis miał świadomość lub powinien był mieć świadomość istnienia takiej winy lub wady. Sytuacja uniemożliwiająca użytkownikowi korzystanie z przedmiotu najmu zgodnie z oczekiwaniami, która nie polega na wadzie lub winie Pojazdu lub innego przedmiotu najmu, nie stanowi wady lub winy przedmiotu najmu.

Użytkownikowi nie przysługuje prawo do rekompensaty za zmiany lub ulepszenia dokonane przez użytkownika, nawet jeżeli Licencjodawca Avis wyraził zgodę na dokonanie takich zmian lub ulepszeń.

Avis Autoverhuur B.V. uznaje się za Licencjodawcę Avis, o którym mowa w niniejszych Warunkach. Niniejsze Warunki są udostępniane użytkownikowi w imieniu Avis Autoverhuur B.V. i pozostałych Licencjodawców Avis.

Polska

1. Na wniosek użytkownika Licencjodawca Avis zawrze odrębną umowę najmu w języku polskim.
2. Klauzula 28(a) przyjmuje następujące brzmienie:

Chociaż Licencjodawca Avis jest zobowiązany do zastosowania środków zapobiegawczych i podjęcia wszelkich działań w celu zapobieżenia tego rodzaju zdarzeniom, nie ponosi on odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód wynikających z jakiegokolwiek winy, wady lub awarii mechanicznej Pojazdu, sprzętu, urządzeń nawigacji satelitarnej, sieci telefonicznej lub komórkowej ani z tytułu strat lub szkód następczych lub pośrednich, w tym m.in. roszczeń osób trzecich lub utraty zysków, obrotów, oszczędności, interesów, klientów lub danych, chyba że zostały one spowodowane przez winę umyślną Licencjodawcy Avis.

Portugalia

1. Klauzula 28(b)(iii) przyjmuje następujące brzmienie:

wszelkich innych szkód spowodowanych przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Licencjodawcy Avis.

Republika Irlandii

1. Niniejszym wyłącza się stosowanie art. 39 Ustawy z 1980 r. o sprzedaży towarów i świadczeniu usług (Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980) (zwanej dalej „Ustawą z 1980 r.”) w odniesieniu do usług świadczonych na rzecz użytkownika przez Licencjodawcę Avis.
2. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie nakłada żadnych ograniczeń, za wyjątkiem ograniczeń dozwolonych przez prawo, na prawa umowne przysługujące użytkownikowi na mocy art. 39 Ustawy z 1980 r.
3. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ma na celu ograniczenia lub wyłączenia praw przysługujących użytkownikowi jako konsumentowi na mocy art. 13, 27, 28, 29 lub 38 Ustawy z 1980 r. i nie należy tak go interpretować.

Republika Południowej Afryki i Namibia

1. Zgodnie z art. 61 ust. 1 Ustawy z 2000 r. o ruchu na drogach krajowych (National Road Traffic Act), użytkownik jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich wypadków na policję lub do biura przeznaczonego przez właściwy organ na użytek przez policjanta wydziału drogowego w terminie 24 godzin od chwili wypadku.
2. Licencjodawca Avis niniejszym zawiadamia użytkownika, zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniu krótkoterminowym nr 53 z 1998 r. (Short Term Insurance Act), jak Ustawą o ubezpieczeniu długoterminowym nr 52 z 1998 r. (Long Term Insurance Act), o przysługującej użytkownikowi możliwości wyboru:
 - (a) czy chce zawrzeć nową polisę i udostępnić ją dla celów ochrony interesu Licencjodawcy Avis, czy udostępnić w tym celu dotychczasową polisę o odpowiedniej wartości, czy też może połączyć obie te opcje; oraz
 - (b) czy chce zawrzeć nową polisę, z jakim ubezpieczycielem polisa ma zostać zawarta i kto ma świadczyć usługi w charakterze pośrednika w związku z transakcją; oraz
 - (c) czy chce zawrzeć nową polisę, czy wartość świadczeń z polisy, zsumowana z wartością świadczeń z dowolnej innej polisy, jaka również ma zostać udostępniona i wykorzystana w tym celu, ma przekroczyć wartość interesu Licencjodawcy Avis.

Hiszpania

1. Do zakresu „wszelkich szkód”, o których mowa w Klauzuli 22(o), włącza się w sposób wyraźny szkody spowodowane przez zdarzenia niemożliwe do przewidzenia lub przez „siłę wyższą”.
2. Klauzula 28(b) przyjmuje następujące brzmienie:

Żadne z postanowień niniejszej klauzuli ani niniejszych Warunków nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności Licencjodawcy Avis wobec użytkownika z tytułu (i) oszustwa, (ii) śmierci lub szkód osobowych wynikających z niedbalstwa Licencjodawcy Avis, (iii) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, (iv) jeżeli użytkownik jest konsumentem w rozumieniu hiszpańskiego prawa konsumenckiego – odpowiedzialności, której wyłączenia zabrania hiszpańskie prawo konsumenckie, lub (v) odpowiedzialności, której wyłączenia lub ograniczenia zabrania prawo.

Użytkownik niniejszym upoważnia Licencjodawcę Avis do wejścia w posiadanie wszelkiego mienia pozostawionego w Pojeździe w chwili przejścia posiadania (stanowiącego własność użytkownika lub osoby trzeciej) i zwalnia Licencjodawcę Avis z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia takiego mienia.

3. Do Klauzuli 6 dodaje się następujące postanowienia:

Zgodnie z Ustawą organiczną nr 15/1999 z dnia 13 grudnia o ochronie danych osobowych, Ustawą nr 34/2002 z dnia 11 lipca o usługach społeczeństwa informatycznego i handlu elektronicznego oraz zgodnie z innymi obowiązującymi przepisami, dane udostępnione nam przez użytkownika poprzez Formularz uczestnictwa zostaną włączone do akt przechowywanych w Avis Alquile Un Coche S.A., Avenida de Manoteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid, dla celów anulowania usługi Avis Preferred oraz wszelkich korzyści związanych z tą usługą i innymi usługami Avis lub z usługą wynajmu samochodów, a także z sektorem transportowym, samochodowym lub hotelowym, które naszym zdaniem mogą być interesujące dla użytkownika. O ile nie stwierdzono inaczej, w przypadku korespondencji handlowej przesyłanej drogą poczty elektronicznej lub podobnego środka komunikacji użytkownik wyraża pisemną zgodę na otrzymywanie tą drogą materiałów reklamowych.

W niektórych przypadkach świadczenie usługi może wymagać udostępnienia danych użytkownika osobom trzecim przez Avis. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Avis działa w ramach Systemu wynajmu samochodów Avis, i akceptuje w sposób wyraźny udostępnianie danych osobowych podanych na Formularzu uczestnictwa spółkom działającym w ramach Systemu wynajmu samochodów Avis w kraju i za granicą, a także dostawcom i agentom współpracującym z Avis w związku ze świadczeniem usług wynajmu samochodów. Udostępnianie danych, o którym mowa powyżej, ma na celu

zapewnienie użytkownikowi najwyższej jakości obsługi klienta oraz informowanie użytkownika o produktach i usługach Avis oraz produktach i usługach związanych z wynajmem samochodów lub z sektorem transportowym, samochodowym lub hotelowym, które naszym zdaniem mogą być interesujące dla użytkownika.

Avis Alquile Un Coche S.A. informuje, że dane użytkownika mogą być ujawniane na żądanie właściwych organów.

Avis Alquile Un Coche S.A. informuje, że elektroniczne wersje wszystkich umów najmu i dokumentacja innych transakcji zawieranych z Avis będą włączane do akt.

Użytkownik może skorzystać z prawa do dostępu, korekty, anulowania i sprzeciwu poprzez złożenie pisemnego wniosku do Avis Alquile Un Coche S.A., Avda. de Manoteras, 32, Edificio C, 28050 Madrid.

Szwecja

1. Klauzula 28(b)(iii) przyjmuje następujące brzmienie:

wszelkich innych szkód spowodowanych przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Licencjobiorcy Avis.

Szwajcaria

1. W przypadku wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków lub dowolnej Umowy najmu Avis Preferred w Szwajcarii użytkownik oświadcza w sposób wyraźny, że akceptuje jurysdykcję Bulach/Szwajcaria.
2. Klauzula 28(b)(iii) przyjmuje następujące brzmienie:

wszelkich innych szkód spowodowanych przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Licencjobiorcy Avis.

Wielka Brytania

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność jak właściciel Pojazdu z tytułu:
 - (a) przestępstwa/wykroczenia zagrożonego ustaloną karą (popelnionego w związku z pojazdem) na mocy Ustaw o ruchu drogowym (Traffic Acts); oraz
 - (b) opłaty dodatkowej naliczonej na mocy postanowienia wydanego na podstawie art. 45 i 46 Ustawy z 1984 r. o organizacji ruchu drogowego (Parkowanie na drogach publicznych za opłatą) (Road Traffic Regulation Act 1984) ((Parking on highways for payment)).
2. W przypadku, gdy użytkownik zrezygnuje z opcjonalnej ochrony ubezpieczeniowej określonej w Profilu klienta, użytkownik jest zobowiązany, niezależnie od odmiennych postanowień niniejszych warunków, do:
 - (a) kompleksowego ubezpieczenia Pojazdu (w tym pojazdu dodatkowego lub zastępczego dostarczonego na podstawie Umowy najmu Avis Preferred) w pierwszorzędym zakładzie ubezpieczeń zatwierdzonym przez Licencjobiorcę Avis do wysokości całkowitej wartości odtworzeniowej Pojazdu dla Licencjobiorcy Avis;
 - (b) utrzymywania takiego ubezpieczenia przez okres obowiązywania i okres przedłużenia każdej Umowy najmu Avis Preferred i zapewnienia, aby Licencjobiorca Avis figurował w polisie jako właściciel Pojazdu;
 - (c) przestrzegania warunków polisy ubezpieczeniowej i zapłaty kwoty udziału własnego na rzecz Avis w przypadku zgłoszenia roszczenia;
 - (d) telefonicznego zawiadomienia (połączenie na koszt odbiorcy) najbliższej stacji Avis nawet w przypadku niewielkiej szkody, a następnie wypełnienie formularza wypadkowego Licencjobiorcy Avis w najbliższym możliwym terminie;
 - (e) w przypadku, gdy polisa zawiera odnośne wyłączenie odpowiedzialności lub ubezpieczyciele wstrzymują lub odmawiają wypłaty odszkodowania – zwolnienia Licencjobiorcy Avis z odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia Pojazdu oraz wszelkich roszczeń osób trzecich;

- (f) niedokonywania napraw lub modyfikacji Pojazdu. Licencjodawca Avis jest wyłącznie uprawniony i ponosi wyłączną odpowiedzialność za naprawę Pojazdu; oraz
- (g) w przypadku zgłoszenia roszczenia wobec ubezpieczycieli – zezwolenia Licencjodawcy Avis na prowadzenie negocjacji i zawarcie umowy z ubezpieczycielami oraz przestrzegania warunków umowy pomiędzy ubezpieczycielami a Licencjodawcą Avis. Wszelkie kwoty należne od ubezpieczycieli będą wpłacane do rąk Licencjodawcy Avis lub zgodnie z instrukcjami Licencjodawcy Avis.

3. Uchyła się Klauzulę 28 Warunków i zastępuje klauzulą o brzmieniu następującym:

Licencjodawca Avis ponosi odpowiedzialność z tytułu śmierci lub szkód osobowych spowodowanych przez działanie lub zaniechanie Licencjodawcy Avis. Ponadto Licencjodawca Avis ponosi odpowiedzialność z tytułu strat poniesionych przez użytkownika na skutek naruszenia niniejszych Warunków przez Licencjodawcę Avis, jeżeli straty te stanowią przewidywalne następstwo naruszenia w świetle okoliczności danej sprawy. Straty uznaje się za przewidywalne, jeżeli zostały uwzględnione przez Licencjodawcę Avis i użytkownika w chwili zawierania Umowy najmu Avis Preferred. Licencjodawca Avis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych przez użytkownika strat stanowiących efekt uboczny głównej straty lub szkody, które nie są przewidywalne dla Licencjodawcy Avis lub użytkownika (takie jak utrata zysków lub utrata możliwości).

Żadne z postanowień niniejszej klauzuli ani niniejszych Warunków nie wyłącza ani w żaden sposób nie ogranicza odpowiedzialności Licencjodawcy Avis wobec użytkownika z tytułu (i) oszustwa, (ii) śmierci lub szkód osobowych wynikających z niedbalstwa Licencjodawcy Avis lub (iii) odpowiedzialności, której wyłączenia lub ograniczenia zabrania prawo.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza ustawowych praw użytkownika, w tym praw dotyczących zwrotu wpłaconych kwot lub praw przysługujących użytkownikowi w przypadku naruszenia niniejszych Warunków przez Licencjodawcę Avis. W celu uzyskania bliższych informacji na temat praw ustawowych należy skontaktować się z właściwym organem władzy lokalnej, Departamentem Standardów Handlowych (Trading Standards Department) lub Biurem Porad Obywatelskich (Citizens' Advice Bureau).

4. Następujące opłaty mają zastosowanie w Wielkiej Brytanii, a klauzulę 22 należy interpretować odpowiednio:

- (a) **Opłata za lokalizację premium.** W przypadku, gdy Licencjodawca Avis prowadzi działalność w lokalizacji, w stosunku do której osoba trzecia pobiera od Licencjodawcy Avis opłatę za świadczenie usług na rzecz klientów w takich lokalizacjach (zwanym dalej „Lokalizacjami premium”), użytkownik przyjmuje do wiadomości, że będzie obciążony „Opłatą za lokalizację Premium” w wysokości 16% ceny rezerwacji;
- (b) Obok opłat określonych w Klauzuli 22(c)(vii), Licencjodawca Avis może pobierać opłatę administracyjną do wysokości 50 GBP plus VAT jako rekompensatę kosztów poniesionych w związku z naprawą lub odtworzeniem uszkodzonego lub skradzionego pojazdu;
- (c) Do klauzuli 22(d) dodaje się podpunkt o następującym brzmieniu:
 - (i) Avis doloży starań, aby wszelkie opłaty zostały naliczone w chwili zakończenia każdego wynajmu. Niemniej, jeżeli naliczenie wszystkich opłat w chwili zakończenia wynajmu jest niemożliwe, użytkownik pozostaje zobowiązany do uiszczenia opłat naliczonych po zakończeniu wynajmu (a Avis zastrzega sobie prawo naliczania takich opłat).
- (d) Jeżeli przedłużenie wynajmu Pojazdu wymaga rozmowy telefonicznej zainicjowanej przez Licencjodawcę Avis ze względu na zawiadomienie Licencjodawcy Avis przez

użytkownika o zmianach rezerwacji, naliczona zostanie opłata za przedłużenie wynajmu w wysokości 10 GBP plus VAT;

- (e) Niezwroćenie Pojazdu w uzgodnionym terminie stanowi naruszenie niniejszych Warunków przez użytkownika. Licencjobiorca Avis przyznaje użytkownikowi okres karencji wynoszący 29 minut od dnia i godziny przekazania Pojazdu, po upływie którego użytkownik zostanie obciążony kosztami całodniowego wynajmu tytułem odszkodowania dla Licencjobiorcy Avis.

5. Do Klauzuli 21 dodaje się następujące postanowienia:

- (d) W przypadku, gdy użytkownik zdecyduje się dołączyć dodatkowych kierowców do swojego wynajmu, użytkownik oświadcza i potwierdza, że ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich kosztów poniesionych przez takich dodatkowych kierowców. Z zastrzeżeniem powyższego, Avis dołoży uzasadnionych starań w celu zapewnienia, aby grzywny, roszczenia i koszty sądowe związane z nieprawidłowym parkowaniem, przestępstwami/wykroczeniami drogowymi lub innymi przestępstwami/wykroczeniami (w tym wszelkie koszty związane z założeniem blokady na koła samochodu) były kierowane do dodatkowego kierowcy, jeżeli to możliwe.
- (e) W przypadku przekroczenia przez użytkownika dozwolonego limitu przebiegu Pojazdu bez wyraźnej zgody Licencjobiorcy Avis Licencjobiorca Avis może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć użytkownika za przebieg ponad dozwolony limit zgodnie z postanowieniami Klauzuli 22(a)(i).

Warunki wynajmu Stany Zjednoczone i Kanada

Stany Zjednoczone / Kanada
Zawiadomienia o ubezpieczeniu LDW (Loss Damage Waiver)
Aktualizacja: 7 czerwca 2011 r.

1. Postanowienia ogólne

A. Niniejsze warunki stanowią część Umowy najmu (zwanej dalej „Umową”), która składa się z następujących części: Profil rejestracyjny najemcy samochodu służący do rejestracji najemcy samochodu w usłudze Avis Preferred, dokument wynajmu wydany w chwili wynajmu (zwany dalej „dokumentem wynajmu”), dokument zwrotny w wersji papierowej lub elektronicznej zawierający zestawienie opłat oraz Warunki określone poniżej.

B. Niniejsza Umowa została zawarta pomiędzy osobą, która złożyła pod nią swój podpis lub w inny sposób wyraziła zgodę na występowanie w charakterze najemcy samochodu (zwaną dalej „użytkownikiem”), a Avis Rent A Car System, LLC lub Aviscar Inc. lub niezależnym licencjodawcą Avis Rent A Car System i dotyczy wynajmu samochodów użytkownikowi w ramach usługi Avis Preferred (zwanego dalej „wynajmem”). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niniejsze Warunki mają zastosowanie do każdego wynajmu samochodu przez użytkownika w ramach Usługi Avis Preferred z taką samą mocą, jak gdyby stanowiły treść odrębnej umowy podpisanej przez użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zobowiązania użytkownika wynikające z niniejszej Umowy mają charakter osobisty i nie podlegają przeniesieniu przez użytkownika na osoby trzecie. O ile poszczególne postanowienia niniejszej Umowy wyraźnie nie stanowią inaczej, jeżeli Profil rejestracyjny użytkownika wskazuje na adres w Stanach Zjednoczonych, warunki niniejszej Umowy podlegają prawu stanu New Jersey, z wyłączeniem norm kolizyjnych. O ile poszczególne postanowienia niniejszej Umowy wyraźnie nie stanowią inaczej, jeżeli Profil rejestracyjny użytkownika wskazuje na adres w Kanadzie, warunki niniejszej Umowy podlegają prawu prowincji Ontario, z wyłączeniem norm kolizyjnych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że każdy wynajem jest wyłącznie powierzeniem mienia pod warunkiem zwrotu dla obustronnej korzyści i że użytkownik nie jest naszym agentem dla jakichkolwiek celów. Jeżeli prawo jurysdykcji, w której wynajem się rozpoczyna, zakazuje lub ogranicza stosowanie któregośkolwiek z warunków niniejszej Umowy, prawo to ma moc wiążącą dla takiego wynajmu.

C. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do dokonywania zmian niniejszych Warunków za uprzednim pisemnym zawiadomieniem użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej lub w drodze publikacji zmian na stronie internetowej Avis. Zmiany mają zastosowanie do wynajmów zarezerwowanych przez użytkownika po otrzymaniu zawiadomienia, według daty zawiadomienia, jeżeli zostało przesłane w formie pisemnej, lub według daty publikacji na stronie internetowej Avis, określonej na stronie internetowej Avis. Zmiany Warunków są publikowane na bieżąco na stronie internetowej Avis i są dostępne w zakładce avis.com/terms.

D. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych podanych na Formularzu rejestracyjnym poprzez zawiadamianie Avis o wszelkich zmianach takich danych, w tym danych dotyczących adresu, prawa jazdy i karty obciążeniowej. Aktualizacji profilu można dokonać na stronie internetowej avis.com lub telefonicznie pod numerem 1-866-842-5552. Dla wygody użytkownika, jeżeli adres podany w profilu znajduje się w Stanach Zjednoczonych, Avis będzie korzystał z dostępu do Krajowego Rejestru Zmian Danych Adresowych prowadzonego przez United States Postal Service (pocztę amerykańską) (zwaną dalej „USPS”) w celu aktualizacji adresu użytkownika. Aktualizowane będą wyłącznie dane przypisane do danego klienta. Avis nie odpowiada za błędy wynikające z przetwarzania USPS.

2. Samochód

Słowo „samochód” oznacza pojazd wynajęty użytkownikowi lub pojazd zastępczy i obejmuje opony, narzędzia, wyposażenie, akcesoria, tablice rejestracyjne i dokumenty samochodowe.

3. Kierowca

A. Użytkownik oświadcza, że jest zdolny do prowadzenia pojazdu i posiada odpowiednie

uprawnienia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do zweryfikowania, czy prawo jazdy użytkownika zostało należycie wydane i czy jest ważne, i że możemy odmówić wynajęcia pojazdu użytkownikowi w przypadku zawieszenia, odebrania lub innego ograniczenia prawa jazdy użytkownika lub jeżeli informacje z kartoteki kierowcy okażą się dla nas niezadowolające.

B. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wynajmu na podstawie informacji o statusie prawa jazdy użytkownika lub danych z kartoteki kierowcy udostępnionych przez Wydział Pojazdów Mechanicznych stanu/prowincji, która wydała prawo jazdy użytkownika.

C. O ile obowiązujące prawo wyraźnie nie przyznaje innych uprawnień, do prowadzenia pojazdu upoważniony jest małżonek użytkownika lub osoba pozostająca z nim we wspólnym pożyciu lub, w przypadku wynajmu na podstawie umowy konta korporacyjnego pracodawcy, pracodawca użytkownika lub inny pracownik w związku z pełnieniem obowiązków służbowych, jednak wyłącznie za zgodą użytkownika. Osoby, o których mowa powyżej, muszą mieć ukończony 25. rok życia, być zdolne do prowadzenia pojazdu i posiadać odpowiednie uprawnienia.

ZAWIADOMIENIE DOTYCZĄCE WYNAJMÓW W QUEBECU I ONTARIO W KANADZIE

Jako najemca pojazdu lub osoba składająca podpis pod niniejszą Umową, użytkownik oświadcza, że posiada ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii uprawniające go do prowadzenia pojazdu lub pojazdów opisanych w umowie, i zobowiązuje się do zapewnienia, aby każda osoba prowadząca taki pojazd lub pojazdy również posiadała ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii.

4. Zwrot samochodu

A. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić nam samochód w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia, w terminie i w miejscu określonym przez użytkownika przy dokonywaniu rezerwacji. Na nasze żądanie użytkownik jest zobowiązany zwrócić samochód przed upływem uzgodnionego terminu. W przypadku zwrotu samochodu przed upływem lub po upływie uzgodnionego terminu może obowiązywać inna stawka, a w przypadku zwrotu po upływie uzgodnionego terminu użytkownik może zostać obciążony opłatą za nieterminowy zwrot samochodu. Użytkownik nie może zwrócić samochodu poza godzinami naszej pracy. W przypadku zwrotu samochodu poza godzinami naszej pracy użytkownik pozostaje odpowiedzialny za utratę lub uszkodzenie samochodu, a wszelkie opłaty określone w dokumencie wynajmu jako stawka okresowa będą naliczane aż do chwili wznowienia przez nas pracy i faktycznego przejęcia posiadania samochodu. W przypadku braku samochodu w chwili wznowienia przez nas pracy użytkownik pozostaje odpowiedzialny za pokrycie wszelkich opłat oraz za utratę lub uszkodzenie samochodu aż do chwili faktycznego zwrotu samochodu i odzyskania przez nas jego posiadania.

B. Jeżeli przy dokonywaniu rezerwacji użytkownik oświadczy, że zwróci samochód w miejscu innym niż miejsce rozpoczęcia wynajmu, użytkownik może zostać obciążony „opłatą za wynajem w jedną stronę”. Jeżeli użytkownik zwróci samochód w miejscu innym niż uzgodnione miejsce zwrotu bez naszej pisemnej zgody, użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za nieautoryzowane miejsce zwrotu w wysokości przez nas określonej, nie niższej niż 45 USD. Jeżeli iloczyn normalnej stawki za przebieg pojazdu i dystansu pomiędzy miejscem wynajmu a faktycznym miejscem zwrotu, zgodnie z dokumentem/protokołem zwrotu, przewyższa wartość, o której mowa powyżej, użytkownik uiszczy wyższą opłatę. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może obowiązywać inna stawka.

C. W przypadku zamiaru przedłużenia wynajmu należy skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem 1-888-897-8448 przed upływem uzgodnionego terminu zwrotu. Możemy zaakceptować lub nie zaakceptować proponowanego okresu przedłużenia wynajmu lub odmówić akceptacji całego proponowanego okresu przedłużenia wynajmu, według własnego uznania. W przypadku akceptacji do proponowanego okresu przedłużenia wynajmu może mieć zastosowanie inna stawka lub opłata serwisowa.

5. Rezerwacja

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku każdego wynajmu wymagane jest dokonanie rezerwacji z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem; ponadto wymagane jest poinformowanie osoby przyjmującej rezerwację lub, w przypadku rezerwacji drogą

elektroniczną, wskazanie, że dany wynajem jest wynajmem w ramach Usługi Preferred.

6. Opłaty za wynajem

Użytkownik uiszcza opłatę za przebieg pojazdu wyrażony w milach/kilometrach oraz za czas wynajmu według stawki, o której użytkownik zostanie poinformowany przez osobę przyjmującą rezerwację lub przez system rezerwacji w chwili dokonywania rezerwacji, lub według obowiązującej stawki korporacyjnej. Minimalna opłata to stawka za jeden dzień (24 godziny) plus przebieg pojazdu wyrażony w milach/kilometrach lub opłata ryczałtowa. Liczbę mil/kilometrów ustala się na podstawie wskazań zainstalowanego fabrycznie drogomierza. Do następujących po sobie 24-godzinnych okresów rozpoczynających się o godzinie rozpoczęcia najmu stosuje się stawkę dzienną. Jeżeli użytkownik nie spełni któregokolwiek z wymogów dotyczących stawek specjalnych określonych w dokumencie wynajmu, zastosujemy stawki obowiązujące. Użytkownik uiszcza wszelkie obowiązujące opłaty za usługi związane z wynajmem oraz, w dozwolonym zakresie, opłaty lotniskowe lub opłaty za odzyskanie koncesji, opłaty za odzyskanie licencji oraz inne opłaty. W przypadku okazania zaświadczeń o przyznaniu nagrody, kuponów lub bonów związanych z programem lojalnościowym użytkownik może zostać obciążony opłatą za wykorzystanie nagrody/kuponu/bonu. W przypadku korzystania z samochodu z funkcją automatycznego regulowania opłat drogowych użytkownik pokryje wszelkie opłaty naliczone w okresie wynajmu oraz wszelkie związane z tym opłaty serwisowe. Ponadto użytkownik uiszcza uzasadnioną opłatę za sprzątnięcie wnętrza samochodu po jego zwrocie w związku ze znacznymi plamami, zabrudzeniami lub zabłoconieniami powstałymi w trakcie korzystania z pojazdu przez użytkownika. W naszych samochodach obowiązuje zakaz palenia. W przypadku zwrotu samochodu, w którym czuć zapach dymu, użytkownik zostanie obciążony dodatkową opłatą. Użytkownik oraz osoba trzecia obciążana opłatami za wynajem, np. zakład ubezpieczeń lub pracodawca, ponoszą odpowiedzialność solidarną za uiszczenie wszystkich takich opłat. W przypadku, gdy użytkownik poinformuje nas, aby takimi opłatami obciążać osobę trzecią, użytkownik oświadcza, że jest upoważniony do wydania takiej instrukcji.

Nieautoryzowane użycie kodów zniżkowych

Avis wydaje kody zniżkowe dla osób fizycznych lub upoważnionych podmiotów wyłącznie do ich własnego użytku. Wypełniając niniejszy profil rejestracyjny, użytkownik oświadcza, że posiada wyraźne upoważnienie Avis do korzystania z takiego kodu / takich kodów. Każdy inny użytek będzie traktowany jako użytek niezgodny z prawem oraz kradzież usług. W takim przypadku Avis zastrzega sobie prawo do usunięcia informacji o kodach zniżkowych z profilu (profilów) lub wynajmu (wynajmów) użytkownika, odmowy wynajmu na rzecz użytkownika oraz dochodzenia środków prawnych, w tym m.in. zwrotu uzasadnionych kosztów obsługi prawnej.

7. Rozpoczęcie wynajmu

Wynajem rozpoczyna się w chwili przekazania przez nas użytkownikowi kluczyków do wskazanego samochodu lub w chwili podjechania użytkownika wskazanym samochodem do bramy wyjazdowej i okazania dyżurnemu ważnego prawa jazdy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych stanach może być wymagane porównanie podpisu na prawie jazdy w chwili wynajmu.

8. Przejęcie posiadania samochodu

W przypadku znalezienia samochodu zaparkowanego z naruszeniem przepisów drogowych, wykorzystywania go do działalności niezgodnej z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszej Umowy lub znalezienia samochodu, który wygląda na porzucony, mamy prawo do przejęcia posiadania samochodu. Ponadto możemy przejąć posiadanie samochodu, jeżeli odkryjemy, że w celu jego uzyskania użytkownik złożył oświadczenie niezgodne z prawdą. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie jesteśmy zobowiązani do uprzedniego zawiadomienia użytkownika o tym fakcie. W przypadku przejęcia posiadania samochodu użytkownik zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez nas faktycznych i uzasadnionych kosztów przejęcia posiadania samochodu i wyraża zgodę na obciążenie tymi kosztami karty użytej przez użytkownika do wynajmu samochodu.

9. Zabroniony użytek samochodu

Użytek samochodu w określony sposób oraz inne określone działania lub zaniechanie

użytkownika lub kierowcy pojazdu stanowi naruszenie postanowień niniejszej Umowy oraz może spowodować m.in. anulowanie rejestracji użytkownika w Usłudze Avis Preferred. NARUSZENIE POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO PARAGRAFU 9, KTÓRE OBEJMUJE KORZYSTANIE Z POJAZDU PRZEZ NIEUPOWAŻNIONEGO KIEROWCĘ, POWODUJE AUTOMATYCZNE ROZWIĄZANIE WYNAJMU, UNIEWAŻNIENIE WSZELKIEJ OCHRONY PRZED ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ I USŁUG OPCJONALNYCH ZAAKCEPTOWANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA, W TYM UBEZPIECZENIA ALI (ADDITIONAL LIABILITY INSURANCE), UBEZPIECZENIA PAI (PERSONAL ACCIDENT INSURANCE), UBEZPIECZENIA PEP (PERSONAL EFFECTS PROTECTION) I UBEZPIECZENIA LDW (LOSS DAMAGE WAIVER). PONADTO NARUSZENIE POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO PARAGRAFU 9 SKUTKUJE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ UŻYTKOWNIKA WOBEC NAS Z TYTUŁU WSZELKICH KAR, GRZYWIEN, KONFISKAT, ZASTAWÓW ORAZ KOSZTÓW ODZYSKANIA I PRZECHOWYWANIA, W TYM WSZELKICH ZWIĄZANYCH Z TYM WYDATKÓW, OPŁAT I KOSZTÓW PRAWNYCH.

Poniższe działania lub zaniechania stanowią naruszenie niniejszego paragrafu 9:

A. Korzystanie z samochodu przez użytkownika lub zezwalanie na korzystanie z niego: 1) przez osoby inne niż upoważniony kierowca, o którym mowa w paragrafie 3 powyżej; 2) do przewozu pasażerów lub mienia za wynagrodzeniem; 3) do ciągnięcia lub pchania; 4) w próbach, wyścigach, zawodach lub na drogach gruntowych; 5) pod wpływem alkoholu lub innej substancji kontrolowanej; 6) do działań, które mogą zostać uznane za zbrodnię lub występki, w tym do transportu substancji kontrolowanej lub przemytu; 7) lekkomyślnie lub z przeciążeniem; 8) w przypadku wynajmu w Stanach Zjednoczonych, poza granicami Stanów Zjednoczonych, lub, za naszą zgodą, Kanady; lub 9) w przypadku wynajmu w Kanadzie, poza granicami Kanady, lub, za naszą zgodą, Stanów Zjednoczonych; lub

B. 1) Niezgłoszenie utraty lub uszkodzenia samochodu w chwili zdarzenia, lub w przypadku powzięcia wiadomości o zdarzeniu, jednakże, za wyjątkiem fizycznej niemożności, nie później niż w ciągu 24 godzin; 2) niedostarczenie nam, bez zbędnej zwłoki, pisemnego protokołu z wypadku lub brak pełnej współpracy w prowadzonym przez nas dochodzeniu; 3) uzyskanie posiadania samochodu na skutek oszustwa lub złożenia oświadczenia niezgodnego z prawdą; 4) pozostawienie samochodu wraz z kluczami lub z drzwiami lub oknami niezamkniętymi na klucz, na skutek czego samochód został skradziony lub stał się obiektem aktu wandalizmu; lub 5) zwrócenie samochodu poza godzinami naszej pracy, na skutek czego samochód został uszkodzony, skradziony lub stał się obiektem aktu wandalizmu; przez użytkownika lub dodatkowego kierowcę, niezależnie od tego czy kierowcą jest osoba upoważniona, czy też nie.

10. Avis Roadside SafetyNet

W zależności od charakteru zdarzenia użytkownik może zostać obciążony opłatą serwisową. Avis oferuje Usługę Roadside SafetyNet zapewniającą pomoc (bezpłatną w ramach stawki dziennej) w sytuacji: zgubionych kluczyków, lokautu, przebitej dętki, holowania, awaryjnego uruchamiania silnika, braku paliwa (awaryjny dowóz paliwa do 3 galonów). Avis Roadside SafetyNet jest usługą opcjonalną dostępną w wybranych lokalizacjach za dodatkową opłatą. Usługa Roadside SafetyNet jest dostępna we wszystkich uczestniczących lokalizacjach Avis. Usługa Roadside SafetyNet nie obejmuje sytuacji, do których doszło na skutek naruszenia umowy najmu przez upoważnionego kierowcę. W takim przypadku pomoc zostanie udzielona, jednakże mogą obowiązywać standardowe opłaty za usługi takie jak pomoc w sytuacji zgubionych kluczyków, dostawa paliwa itp. Dzienna opłata serwisowa za Usługę Roadside SafetyNet może ulec zmianie.

11. Ubezpieczenie LDW

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że może zaakceptować lub odrzucić opcję ubezpieczenia LDW, zaznaczając odpowiednią pozycję w Profilu rejestracyjnym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ubezpieczenie LDW nie ma charakteru typowego ubezpieczenia i nie jest obowiązkowe. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonany przez niego wybór będzie obowiązywał dla wszystkich wynajmów w ramach Usługi Preferred, chyba że użytkownik zmieni swoją decyzję w odniesieniu do wszystkich przyszłych wynajmów, przesyłając nam nowy Profil rejestracyjny, w którym w formie pisemnej wskaże na zmianę decyzji. W przypadku każdego wynajmu, dla którego użytkownik zaakceptował opcję ubezpieczenia LDW, użytkownik uiści dodatkową dzienną opłatę za ubezpieczenie LDW

obowiązującą w chwili wynajmu za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu samochodu. Jeżeli samochód jest użytkowany zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, przyjmujemy odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie samochodu, za wyjątkiem, o ile prawo na to zezwala, utraty, uszkodzenia lub kradzieży kluczyków lub pilotów, a także za wyjątkiem zakresu „odpowiedzialności” użytkownika, jeżeli został on określony na dokumencie wynajmu w chwili wynajmu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do zmiany wysokości opłaty za ubezpieczenie LDW; użytkownik może uzyskać informację o opłacie za ubezpieczenie LDW obowiązującej w chwili wynajmu od osoby przyjmującej rezerwację lub na stronie internetowej Avis w chwili dokonywania rezerwacji.

W Kanadzie, w przypadku akceptacji ubezpieczenia LDW, obowiązuje kwota nieobjęta opcją ubezpieczeniową, za którą użytkownik ponosi odpowiedzialność w razie utraty lub uszkodzenia samochodu, określona na dokumencie wynajmu w chwili wynajmu. Obecnie kwota ta wynosi maksymalnie 500 CAD.

Zawiadomienia dotyczące ubezpieczenia LDW

Poniższa sekcja spełnia wymogi określonych stanów w zakresie ujawniania informacji.

Indiana: Za dodatkową dzienną opłatą Avis oferuje opcję zwolnienia użytkownika z odpowiedzialności za uszkodzenie samochodu. Jeżeli użytkownik nie zdecyduje się na wykupienie opcjonalnego ubezpieczenia LDW, ponosi on odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie samochodu, w tym utratę możliwości korzystania z samochodu, w wysokości poniesionych przez Avis kosztów naprawy części, lakierowania i robocizny (z uwzględnieniem udzielonych Avis zniżek) do aktualnej godziwej wartości rynkowej w przypadku kradzieży samochodu lub stwierdzenia szkody całkowitej przez Avis. Nawet w przypadku wykupienia ubezpieczenia LDW użytkownik może ponosić odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie samochodu w określonych okolicznościach. Należy zapoznać się z treścią paragrafu 11 zatytułowanego „Utrata/uszkodzenie samochodu” oraz z wykazem zabronionych działań i zaniechań zawartym w treści paragrafu 9 niniejszych Warunków, w tym z wyłączeniami z zakresu ubezpieczenia LDW. Należy ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością za straty lub szkody, oraz jaki jest limit odpowiedzialności i udział własny ubezpieczonego. Ubezpieczenie użytkownika może obejmować całość lub część odpowiedzialności finansowej użytkownika za szkody kolizyjne oraz kwotę udziału własnego. Użytkownik powinien uzyskać informacje o swojej ochronie ubezpieczeniowej od swojego ubezpieczyciela.

Connecticut i Teksas: Samochodowa polisa ubezpieczeniowa najemcy może obejmować ochronę przed odpowiedzialnością za szkody materialne, w tym szkody spowodowane kolizją, pożarem lub kradzieżą, oraz szkody osobowe powstałe w trakcie korzystania z wynajętego pojazdu mechanicznego. Stawka roczna za ubezpieczenie LDW stanowi iloczyn stawki dziennej i 365 dni. Należy zapoznać się z wykazem zabronionych działań i zaniechań zawartym w treści paragrafu 9 niniejszych Warunków, w tym z wyłączeniami z zakresu ubezpieczenia LDW. W Teksasie samochodowa polisa ubezpieczeniowa może (ale nie musi) obejmować ochronę przed odpowiedzialnością za prawne zobowiązania posiadacza polisy związane z utratą lub uszkodzeniem wynajętego pojazdu lub może ochronę tę wyłączać lub ograniczać. Ubezpieczenie LDW nie ma charakteru typowego ubezpieczenia. W Teksasie i Connecticut wykupienie ubezpieczenia LDW nie jest obowiązkowe.

Hawaje: Zawiadomienie dotyczące ubezpieczenia LDW: Za dodatkową dzienną opłatą (11,99 USD – 15,99 USD, w zależności od kategorii pojazdu, wynajem na Hawajach) Avis oferuje opcję zwolnienia użytkownika z odpowiedzialności za uszkodzenie samochodu. Jeżeli użytkownik nie zaakceptuje opcjonalnego ubezpieczenia LDW, ponosi on odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie samochodu, w tym utratę możliwości korzystania z samochodu, w wysokości poniesionych przez Avis kosztów naprawy części, lakierowania i robocizny do aktualnej godziwej wartości rynkowej w przypadku kradzieży samochodu lub stwierdzenia szkody całkowitej przez Avis. Nawet w przypadku zaakceptowania ubezpieczenia LDW użytkownik może ponosić odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie samochodu w określonych okolicznościach. Należy zapoznać się z treścią Umowy najmu lub paragrafu 11 zatytułowanego „Utrata/uszkodzenie samochodu” oraz z wykazem zabronionych działań i zaniechań zawartym w treści paragrafu 9 niniejszych Warunków, w tym z wyłączeniami z zakresu ubezpieczenia LDW. Należy ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością za straty lub szkody, oraz jaki jest limit odpowiedzialności i udział własny ubezpieczonego. Ubezpieczenie użytkownika może

obejmować całość lub część odpowiedzialności finansowej użytkownika za szkody kolizyjne oraz kwotę udziału własnego. Użytkownik powinien uzyskać informacje o swojej ochronie ubezpieczeniowej od swojego ubezpieczyciela.

Kalifornia i Nevada: Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie wynajętego pojazdu, nawet jeśli utratę lub uszkodzenie spowodowała inna osoba lub przyczyna utraty lub uszkodzenia jest nieznana. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za koszty naprawy do wysokości wartości pojazdu, utratę możliwości korzystania, jeżeli prawo na to zezwala, oraz opłaty za holowanie, przechowywanie i odstawienie na parking policyjny. Ubezpieczenie użytkownika może obejmować całość lub część odpowiedzialności finansowej użytkownika za wynajęty pojazd. Użytkownik powinien uzyskać informacje o swojej ochronie ubezpieczeniowej od swojego ubezpieczyciela. Avis nie będzie dochodzić odpowiedzialności od użytkownika w przypadku wykupienia ubezpieczenia LDW, ale ubezpieczenie LDW nie chroni użytkownika przed odpowiedzialnością za straty lub szkody w określonych okolicznościach. Należy zapoznać się z wykazem zabronionych działań i zaniechań zawartym w treści paragrafu 9 niniejszych Warunków, w tym z wyłączeniami z zakresu ubezpieczenia LDW. W Kalifornii dzienny koszt opcjonalnego ubezpieczenia LDW wynosi 9,00 USD lub 15,00 USD lub wysokość godziwej stawki rynkowej ustalonej na podstawie ceny detalicznej pojazdu sugerowanej przez producenta, zgodnie z prawem stanu Kalifornia, zaś w Nevadzie – 15,00 USD. W Kalifornii i Newadzie wykupienie ubezpieczenia LDW nie jest obowiązkowe.

Wirginia, Maryland i Kansas: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcję ubezpieczenia LDW, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością za uszkodzenie pojazdu. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu ubezpieczenia LDW użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia samochodowego użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością za utratę lub uszkodzenie wynajętego pojazdu, oraz jaki jest udział własny ubezpieczonego. Wykupienie ubezpieczenia LDW nie jest obowiązkowe. Rezydenci stanu Maryland posiadający ubezpieczenie samochodowe, którego zakres obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością za szkody kolizyjne, posiadają automatycznie ochronę ubezpieczeniową przed szkodami kolizyjnymi wyrządzonymi samochodom wynajętym na okres do 30 dni.

Missouri i Iowa: Zawiadomienie dotyczące CDW (Collision Damage Waiver) i ubezpieczenia wynajmowanych samochodów: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje produkty ubezpieczeniowe w zakresie CDW i ubezpieczenia wynajmowanych samochodów. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym zakupie takich opcjonalnych produktów użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia lub karty kredytowej użytkownika obejmuje ochronę ubezpieczeniową w okresie wynajmu. Zakup opcjonalnych produktów, o których mowa powyżej, nie jest wymagany do wynajęcia pojazdu.

Kolorado: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcję ubezpieczenia LDW, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością za uszkodzenie pojazdu. Poucza się użytkownika, aby nie akceptował ubezpieczenia LDW, jeżeli posiada ochronę ubezpieczeniową wynajmowanych pojazdów z tytułu posiadania złotej lub platynowej karty kredytowej lub jeżeli wynika to z warunków ubezpieczenia własnego samochodu. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu ubezpieczenia LDW użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia samochodowego użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością za utratę lub uszkodzenie wynajętego pojazdu, oraz jaki jest udział własny ubezpieczonego. Wykupienie ubezpieczenia LDW nie jest obowiązkowe.

Luizjana: Jeżeli użytkownik posiada ochronę ubezpieczeniową przed odpowiedzialnością od szkód kolizyjnych na podstawie własnej samochodowej polisy ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa przed odpowiedzialnością od szkód kolizyjnych automatycznie obejmuje wynajmowane pojazdy mechaniczne zgodnie z R.S.22:1406(F). Nawet jeżeli użytkownik nie jest najemcą ubezpieczonym w stanie Luizjana, wykupienie ubezpieczenia LDW nie jest obowiązkowe. Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcję ubezpieczenia LDW, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością za uszkodzenie pojazdu. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu ubezpieczenia LDW użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia samochodowego użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością za uszkodzenie wynajętego pojazdu, oraz jaki jest udział własny ubezpieczonego.

Ochrona konsumentów w stanie Minnesota: Zgodnie z prawem stanu Minnesota,

samochodowa polisa ubezpieczeniowa musi: (1) obejmować wynajem pojazdu mechanicznego w zakresie odpowiedzialności za uszkodzenie pojazdu i utratę możliwości korzystania z pojazdu; (2) rozszerzać podstawowe świadczenia z tytułu strat ekonomicznych, ubezpieczenie od odpowiedzialności ponad limit oraz ochronę ubezpieczeniową przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych lub ubezpieczonych na zbyt niską kwotę o ochronę przed odpowiedzialnością wynikającą z użytkowania wynajętego pojazdu mechanicznego. Z tego względu wykupienie ubezpieczenia CDW lub podobnego ubezpieczenia w związku z niniejszą umową najmu nie jest konieczne. Ponadto wykupienie dodatkowego ubezpieczenia nie jest konieczne, jeżeli polisa użytkownika została wystawiona w stanie Minnesota, chyba że użytkownik chciałby ubezpieczyć się na kwotę wyższą niż kwota określona w samochodowej polisie ubezpieczeniowej użytkownika.

POUCZENIE: ZA DODATKOWĄ OPŁATĄ NINIEJSZA UMOWA OFERUJE OPCJĘ UBEZPIECZENIA LDW, KTÓRE CHRONI UŻYTKOWNIKA PRZED CAŁOŚCIĄ LUB CZĘŚCIĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIE WYNAJĘTEGO POJAZDU. PRZED PODJĘCIEM DECYZJI O EWENTUALNYM WYKUPIENIU UBEZPIECZENIA LDW UŻYTKOWNIK POWINIEN USTALIĆ, CZY ZAKRES WŁASNEGO UBEZPIECZENIA SAMOCHODOWEGO UŻYTKOWNIKA OBEJMUJE OCHRONĘ PRZED ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ZA USZKODZENIE WYNAJĘTEGO POJAZDU, ORAZ JAKI JEST UDZIAŁ WŁASNY UBEZPIECZONEGO. WYKUPIENIE UBEZPIECZENIA LDW NIE JEST OBOWIĄZKOWE.

Massachusetts: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcję ubezpieczenia CDW, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością finansową za uszkodzenie wynajętego pojazdu. Zakres samochodowej polisy ubezpieczeniowej użytkownika może obejmować ochronę przed odpowiedzialnością za uszkodzenie wynajmowanego samochodu. Wykupienie ubezpieczenia CDW nie jest obowiązkowe. Informacja dla kierowców ze stanu Massachusetts: Jeżeli wspólnota stanu Massachusetts uchwali ustawę lub wyda rozporządzenie lub wiążącą politykę wymagającą, aby zakres samochodowych polis ubezpieczeniowych zatwierdzonych do sprzedaży na terytorium wspólnoty stanu Massachusetts obejmował ochronę ubezpieczeniową pojazdów wynajmowanych, zastosowanie znajduje poniższe zawiadomienie. Jeżeli użytkownik posiada własną samochodową polisę ubezpieczeniową, której zakres obejmuje ochronę ubezpieczeniową przed odpowiedzialnością za szkody kolizyjne, polisa ubezpieczeniowa użytkownika obejmuje ochronę ubezpieczeniową przed odpowiedzialnością za kolizyjne uszkodzenie wynajętego pojazdu po odjęciu udziału własnego ubezpieczonego wynikającego z treści polisy. Kierowcy posiadający polisy zawarte w innych stanach powinni uzyskać od swoich agentów ubezpieczeniowych informację, czy ich polisy obejmują pojazdy wynajęte.

Illinois: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcję ubezpieczenia CDW, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością finansową za uszkodzenie wynajętego pojazdu. Wykupienie ubezpieczenia CDW nie jest obowiązkowe. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu ubezpieczenia CDW użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia lub karty kredytowej użytkownika obejmuje kolizyjną ochronę ubezpieczeniową wynajętego pojazdu. Dodatkowa dzienna opłata za ubezpieczenie LDW wynosi 10,50 USD za pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu dla samochodów, których cena detaliczna sugerowana przez producenta nie przekracza 30.000 USD, i 13,50 USD za pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu dla samochodów, których cena detaliczna sugerowana przez producenta przekracza 30.000 USD. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu ubezpieczenia CDW użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia samochodowego użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością lub uszkodzenie wynajętego pojazdu, oraz jaki jest udział własny ubezpieczonego. Jeżeli użytkownik nie zdecyduje się na wykupienie ubezpieczenia LDW, użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za faktyczną szkodę wynajętego pojazdu do wysokości nieprzekraczającej 12.500 USD od 1 czerwca 2006 r. do 31 maja 2007 r. oraz dodatkowo 500 USD każdego kolejnego roku, przy czym rok rozpoczyna się 1 czerwca, a kończy 31 maja. W przypadku kradzieży pojazdu użytkownik może ponosić odpowiedzialność do wysokości 2.000 USD, chyba że nie zachował należytej staranności, gdy pojazd znajdował się pod jego kontrolą, lub był pomocnikiem w przestępstwie kradzieży pojazdu, w którym to przypadku użytkownik ponosi odpowiedzialność do wysokości godziwej wartości rynkowej pojazdu.

Nowy Jork: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcjonalne ubezpieczenie

pojazdu, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością finansową za utratę lub uszkodzenie wynajętego pojazdu. Wykupienie opcjonalnego ubezpieczenia pojazdu nie jest obowiązkowe. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu opcjonalnego ubezpieczenia pojazdu użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia lub karty kredytowej użytkownika obejmuje kolizyjną ochronę ubezpieczeniową wynajętego pojazdu, oraz jaki jest udział własny ubezpieczonego. Dodatkowa dzienna opłata za opcjonalne ubezpieczenie samochodu wynosi 9,00 USD lub 12,00 USD w zależności od ceny detalicznej samochodu sugerowanej przez producenta. W przypadku wynajmu samochodu na co najmniej 2 dni użytkownik może zrezygnować z opcjonalnego ubezpieczenia pojazdu w ciągu pierwszych 24 godzin, osobiście zwracając samochód do lokalizacji Avis w celu dokonania oględzin i składając podpis pod oświadczeniem o anulowaniu ubezpieczenia.

Prawo do oględzin

Niedopełnienie obowiązku dokładnego wypełnienia i zwrócenia protokołu z wypadku w terminie 10 dni od dnia zawiadomienia może narazić upoważnionego kierowcę na odpowiedzialność za uszkodzenie wynajętego pojazdu. ZA WYJĄTKIEM sytuacji, w której doszło do szkody całkowitej i pojazd został przeznaczony do kasacji, upoważniony kierowca lub jego ubezpieczyciel są zobowiązani do zawiadomienia spółki wynajmującej pojazd o zamiarze dokonania oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie 72 godzin od chwili zwrotu pojazdu. Oględzin należy dokonać w terminie 7 dni roboczych od dnia zwrotu pojazdu. W przypadku niezgłoszenia zamiaru oględzin przez upoważnionego kierowcę lub jego ubezpieczyciela w terminie 72 godzin, uznaje się, że upoważniony kierowca lub jego ubezpieczyciel zrzekli się prawa do oględzin. W przypadku, gdy spółka wynajmująca pojazd stwierdziła szkodę całkowitą i przeznaczyła pojazd do kasacji, 72-godzinny termin zawiadomienia o zamiarze dokonania oględzin lub zrzeczenia się prawa do oględzin uszkodzonego pojazdu nie ma zastosowania, a prawo do oględzin uszkodzonego pojazdu wygasa po upływie 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez upoważnionego kierowcę zawiadomienia od spółki wynajmującej pojazd w chwili zwrotu pojazdu lub otrzymania pierwszego pisma z zawiadomieniem w przypadku automatycznego zwrotu pojazdu lub zwrotu pojazdu poza godzinami pracy. Na wniosek uprawnionego kierowcy lub jego ubezpieczyciela dostarczymy egzemplarz naszego kosztorysu naprawy uszkodzonego pojazdu mechanicznego.

Praktyki zabronione

Stan Nowy Jork zakazuje spółkom wynajmującym pojazdy następujących praktyk na podstawie rasy, koloru skóry, przynależności etnicznej, wyznania, niepełnosprawności, płci, stanu cywilnego lub wieku:

1. Odmowa wynajmu;
2. Nakładanie opłat dodatkowych (za wyjątkiem sytuacji, gdy najemca nie ukończył 25. roku życia). Ponadto niezgodna z prawem jest odmowa wynajęcia pojazdu przez spółkę wynajmującą pojazdy wyłącznie na podstawie wymogu posiadania karty kredytowej.

Rhode Island: Za dodatkową opłatą niniejsza umowa oferuje opcję ubezpieczenia CDW, które chroni użytkownika przed odpowiedzialnością za uszkodzenie pojazdu. Przed podjęciem decyzji o ewentualnym wykupieniu ubezpieczenia CDW użytkownik powinien ustalić, czy zakres własnego ubezpieczenia samochodowego użytkownika obejmuje ochronę przed odpowiedzialnością lub uszkodzenie wynajętego pojazdu, oraz jaki jest udział własny ubezpieczonego. Przed podpisaniem umowy najmu należy zapoznać się z postanowieniem umowy najmu dotyczącym ujawnienia informacji o ubezpieczeniu CDW. Wykupienie ubezpieczenia CDW nie jest obowiązkowe na mocy niniejszej umowy. **Zawiadomienie dotyczące odpowiedzialności za uszkodzenie wynajętego samochodu:** Prawo stanu Rhode Island zobowiązuje nas do udzielenia następujących informacji o odpowiedzialności użytkownika za uszkodzenie wynajętego pojazdu i wykupieniu ubezpieczenia CDW. **Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z polisy lub karty kredytowej:** Zakres polisy ubezpieczeniowej lub umowy kredytowej użytkownika może obejmować ochronę przed odpowiedzialnością za uszkodzenie wynajętego pojazdu. Należy zapoznać się z treścią polisy ubezpieczeniowej lub umowy karty kredytowej dotyczącą zakresu ochrony ubezpieczeniowej. **Ubezpieczenie CDW:** Ubezpieczenie CDW nie ma charakteru typowego ubezpieczenia. Wykupienie ubezpieczenia CDW nie jest obowiązkowe. W przypadku wykupienia ubezpieczenia CDW przez użytkownika zrzekamy się naszego prawa do pociągnięcia

użytkownika lub upoważnionego kierowcy do odpowiedzialności za szkodę. Nawet jeżeli użytkownik wykupi ubezpieczenie CDW, użytkownik i upoważniony kierowca mogą pozostawać odpowiedzialni za szkodę, jeżeli zachodzi jakakolwiek z poniższych przesłanek: (1) szkoda lub strata spowodowana z winy umyślnej użytkownika lub upoważnionego kierowcy; (2) szkoda lub strata spowodowana podczas prowadzenia wynajętego pojazdu przez upoważnionego kierowcę pod wpływem alkoholu lub innej substancji odurzającej zdefiniowanej przez prawo stanu, na terytorium którego doszło do powstania szkody; (3) szkoda lub strata spowodowana podczas udziału upoważnionego kierowcy w jakichkolwiek zawodach; (4) szkoda lub strata spowodowana podczas wykorzystywania pojazdu przez upoważnionego kierowcę do pchania lub holowania lub do przewozu osób lub mienia za wynagrodzeniem, chyba że umowa najmu wyraźnie na to zezwala; (5) szkoda lub strata spowodowana podczas prowadzenia pojazdu przez upoważnionego kierowcę poza granicami Stanów Zjednoczonych lub Kanady, chyba że umowa najmu wyraźnie na to zezwala; (6) szkoda lub strata spowodowana podczas prowadzenia pojazdu przez osobę inną niż upoważniony kierowca za zgodą lub przyzwoleniem najemcy; (7) szkoda lub strata spowodowana po wynajęciu samochodu osobowego lub zatwierdzeniu upoważnionego kierowcy na skutek udzielenia spółce wynajmującej pojazd informacji niezgodnych z prawdą; oraz (8) szkoda lub strata spowodowana na skutek popełnienia zbrodni przez upoważnionego kierowcę.

12. Utrata/uszkodzenie samochodu

Jeżeli użytkownik nie zaakceptuje ubezpieczenia LDW lub jeżeli dojdzie do utraty lub uszkodzenia samochodu na bezpośredni lub pośredni skutek naruszenia paragrafu 9, użytkownik ponosi odpowiedzialność i zrekompensuje nam utratę lub uszkodzenie samochodu, niezależnie od przyczyny jego powstania i niezależnie od tego, kto je spowodował. W przypadku uszkodzenia samochodu użytkownik pokryje szacunkowe koszty naprawy lub jeżeli podejmiemy decyzję, według własnego uznania, o sprzedaży uszkodzonego samochodu, użytkownik pokryje różnicę pomiędzy godziwą wartością rynkową samochodu ustaloną na podstawie jego ceny detalicznej zanim doszło do uszkodzenia a wpływami ze sprzedaży, za wyjątkiem stanów Kalifornia, Nowy Jork i Illinois oraz Kanady. W Kalifornii, Nowym Jorku i Illinois użytkownik zapłaci niższą z dwóch kwot: różnicę pomiędzy godziwą wartością rynkową samochodu ustaloną na podstawie jego ceny detalicznej zanim doszło do uszkodzenia a wpływami ze sprzedaży lub szacunkowy koszt naprawy. W przypadku kradzieży i nieodzyskania samochodu użytkownik zapłaci godziwą wartość rynkową samochodu przed kradzieżą. W Kanadzie użytkownik zapłaci wyższą z poniższych kwot: godziwą wartość rynkową samochodu ustaloną na podstawie jego ceny detalicznej lub wartość samochodu wynikającą z naszych ksiąg rachunkowych (zwaną także zamortyzowaną wartością księgową) przed kradzieżą lub, w przypadku uszkodzenia, wpływy ze sprzedaży. Zamortyzowana wartość księgową może być wyższa niż godziwa wartość rynkowa ustalona na podstawie ceny detalicznej.

W ramach rekompensowania naszych strat użytkownik zapłaci także za utratę możliwości korzystania z samochodu, bez względu na stopień wykorzystania naszej floty, oraz pokryje wszelkie opłaty administracyjne, opłaty za holowanie i przechowywanie, jeżeli dotyczy („Szkody uboczne”). Na nasze żądanie użytkownik poda nam numer polisy i nazwę swojego ubezpieczyciela lub, jeżeli ubezpieczenie zapewnia wystawca karty użytkownika – ubezpieczyciela wystawcy karty. Użytkownik upoważnia nas do obciążenia kwotą wszelkich Szkód ubocznych karty użytej przez użytkownika do zapłaty za wynajem. Ponadto użytkownik upoważnia nas do obciążenia za wszelkie poniesione przez nas szkody osoby trzeciej, która ponosi za nie odpowiedzialność. W przypadku uzyskania rekompensaty za poniesione przez nas szkody od osoby trzeciej po wpłacie rekompensaty przez użytkownika zwrócimy użytkownikowi różnicę, jeżeli dotyczy, pomiędzy kwotą wpłaconą przez użytkownika, a kwotą odzyskaną od osoby trzeciej. W przypadku, gdy prawo jurysdykcji, której podlega wynajem, wymusza warunki ubezpieczenia LDW różniące się od warunków niniejszej umowy, takie jak ograniczenie odpowiedzialności użytkownika za zwykłe niedbalstwo, takie prawo ma moc wiążącą. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie jest upoważniony do dokonywania napraw samochodu bez naszej wyraźnej uprzedniej zgody wyrażonej w formie pisemnej. W przypadku naprawy samochodu bez naszej zgody użytkownik pokryje szacunkowy koszt przywrócenia samochodu do stanu sprzed wynajmu. W przypadku upoważnienia użytkownika do naprawy samochodu zwrócimy mu koszty naprawy wyłącznie za okazaniem dowodu zakupu.

13. Ubezpieczenie PAI (Personal Accident Insurance)

Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z podsumowaniem zawartym w niniejszej Umowie, w którym opisano opcję wykupienia ubezpieczenia PAI w związku z każdym wynajmem, w przypadku którego takie ubezpieczenie jest dostępne, oraz z warunkami takiego ubezpieczenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że egzemplarz polisy jest dostępny do wglądu użytkownika w miejscu wynajmu i że użytkownik może skorzystać z opcji ubezpieczenia PAI, dokonując odpowiedniego wyboru w Profilu rejestracyjnym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonany przez niego wybór będzie obowiązywał dla wszystkich wynajmów w ramach Usługi Preferred, chyba że użytkownik zmieni swoją decyzję w odniesieniu do wszystkich przyszłych wynajmów, przesyłając nam nowy Profil rejestracyjny, w którym w formie pisemnej wskaże na zmianę decyzji. W przypadku każdego wynajmu, dla którego użytkownik zaakceptował opcję ubezpieczenia PAI, użytkownik uiszcza dodatkową opłatę za ubezpieczenie PAI obowiązującą w chwili wynajmu za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu samochodu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do zmiany wysokości opłaty za ubezpieczenie PAI; użytkownik może uzyskać informację o opłacie za ubezpieczenie PAI obowiązującej w chwili wynajmu od osoby przyjmującej rezerwację lub na stronie internetowej Avis w chwili dokonywania rezerwacji. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zastrzegamy sobie prawo do oferowania ubezpieczenia PAI i ubezpieczenia PEP (patrz poniżej) wyłącznie jako opcji łącznej. W takim przypadku użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeżeli wybrał jedną z tych opcji w Profilu rejestracyjnym, otrzyma obie opcje dla każdego wynajmu w ramach Usługi Preferred za opłatą obowiązującą dla opcji łącznej, chyba że użytkownik zawiadomi nas, w sposób określony powyżej, o zmianie decyzji i rezygnacji z obu usług opcjonalnych.

14. Ubezpieczenie PEP (Personal Effects Protection)

Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z podsumowaniem zawartym w niniejszej Umowie, w którym opisano opcję wykupienia ubezpieczenia PEP w związku z każdym wynajmem, w przypadku którego takie ubezpieczenie jest dostępne, oraz z warunkami takiego ubezpieczenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że egzemplarz polisy jest dostępny do wglądu w miejscu wynajmu i że użytkownik może skorzystać z opcji ubezpieczenia PEP, dokonując odpowiedniego wyboru w Profilu rejestracyjnym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonany przez niego wybór będzie obowiązywał dla wszystkich wynajmów w ramach Usługi Preferred, chyba że użytkownik zmieni swoją decyzję w odniesieniu do wszystkich przyszłych wynajmów, przesyłając nam nowy Profil rejestracyjny, w którym w formie pisemnej wskaże na zmianę decyzji. W przypadku każdego wynajmu, dla którego użytkownik zaakceptował opcję ubezpieczenia PEP, użytkownik uiszcza dodatkową opłatę za ubezpieczenie PEP obowiązującą w chwili wynajmu za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu samochodu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do zmiany wysokości opłaty za ubezpieczenie PEP; użytkownik może uzyskać informację o opłacie za ubezpieczenie PEP obowiązującej w chwili wynajmu od osoby przyjmującej rezerwację lub na stronie internetowej Avis w chwili dokonywania rezerwacji. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zastrzegamy sobie prawo do oferowania ubezpieczenia PAI i ubezpieczenia PEP wyłącznie jako opcji łącznej. W takim przypadku użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeżeli wybrał jedną z tych opcji w Profilu rejestracyjnym, otrzyma obie opcje dla każdego wynajmu w ramach Usługi Preferred za opłatą obowiązującą dla opcji łącznej, chyba że użytkownik zawiadomi nas, w sposób określony powyżej, o zmianie decyzji i rezygnacji z obu usług opcjonalnych.

15. Ochrona przed odpowiedzialnością i zwolnienie z odpowiedzialności

Stany Zjednoczone

A. Za wyjątkiem Kalifornii i Teksasu, każda osoba prowadząca samochód upoważniona do jego prowadzenia na mocy niniejszej Umowy jest chroniona przed odpowiedzialnością za spowodowanie śmierci lub uszczerbku na zdrowiu innej osoby lub uszkodzenie mienia osoby innej niż kierowca lub użytkownik do wysokości limitów minimalnej odpowiedzialności finansowej wymaganych prawem jurysdykcji, w której doszło do wypadku. Chociaż spełniamy wymogi wynikające z przepisów o odpowiedzialności cywilnej mające zastosowanie do właścicieli pojazdów w Kalifornii i Teksasie, niniejsza Umowa nie chroni użytkownika ani innych kierowców przed odpowiedzialnością w tych dwóch stanach. Limit dla uszczerbku na zdrowiu dowolnej osoby obejmuje roszczenie utraty pożytków wynikających z istnienia więzi

rodzinnej. W przypadku, gdy prawo przyznaje taką ochronę również kierowcy nieuprawnionemu, obowiązują takie same limity. O ile prawo nie wymaga, aby udzielana przez nas ochrona miała charakter ochrony podstawowej, każda udzielana przez nas ochrona jest ochroną drugorzędą, a nie ponadlimitową, wobec odnośnego ubezpieczenia dostępnego użytkownikowi lub dowolnemu innemu kierowcy z innego źródła, niezależnie od tego, czy jest ono podstawowe, ponadlimitowe, drugorzędne lub warunkowe. W przeciwnym wypadku każda udzielana przez nas ochrona będzie udzielana na warunkach standardowej samochodowej polisy ubezpieczeniowej wydanej w jurysdykcji, w której doszło do wypadku, z uwzględnieniem wszelkich wymogów dotyczących zawiadomień i współpracy ze strony użytkownika, które niniejszym włącza się w zakres niniejszej Umowy. W przypadku rozciągnięcia ochrony z mocy prawa na każdą osobę, która nie jest upoważniona do prowadzenia pojazdu na mocy niniejszej Umowy, lub na osobę bądź sytuację, w której niniejsza Umowa nie przewiduje udzielenia ochrony, zastosowanie znajdują limity odpowiedzialności finansowej obowiązujące w jurysdykcji, w której doszło do wypadku. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że możemy udzielić ochrony ubezpieczeniowej na podstawie zaświadczenia o samoubezpieczeniu lub polisy ubezpieczeniowej lub obu tych dokumentów łącznie, według naszego uznania. W każdym przypadku kopia polisy lub zaświadczenia będzie dostępna do wglądu użytkownika w naszej siedzibie głównej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że o ile nie wymaga tego obowiązujące prawo, nie udzielamy (a) ochrony ubezpieczeniowej przed odpowiedzialnością z tytułu grzywien, kar lub odszkodowania retorsyjnego; (b) ochrony ubezpieczeniowej przed uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią użytkownika w chwili, gdy nie był on kierowcą, lub przed uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią członka rodziny użytkownika lub kierowcy; (c) ochrony przed roszczeniami, chyba że jesteśmy zobowiązani do udzielenia ochrony podstawowej, jednak w takim przypadku nie po przedstawieniu oferty ugody w stosunku do obowiązujących limitów udzielanej przez nas ochrony; (d) dodatkowej ochrony z tytułu braku winy, nieobowiązkowej ochrony ubezpieczeniowej przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych lub ubezpieczonych na zbyt niską kwotę ani żadnej innej opcjonalnej lub nieobowiązkowej ochrony. W przypadku, gdy udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa powyżej, jest wymagane lub implikowane przez prawo, obowiązują minimalne limity wymagane na mocy danej ustawy. Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje na terytorium Meksyku; bezwzględnie zabrania się zabierania samochodu na terytorium Meksyku, o ile w miejscu wynajmu nie poczyniono uzgodnień szczególnych w zakresie ubezpieczenia w Meksyku, jeżeli takie ubezpieczenie jest dostępne.

B. Ponadto użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia nas, naszej spółki dominującej i spółek stowarzyszonych z odpowiedzialności z tytułu wszelkich strat, zobowiązań lub wydatków wynikających z użytkowania samochodu, które przekraczają limity ochrony przed odpowiedzialnością, o których mowa powyżej, lub które wynikają z użytkowania samochodu w sposób nieautoryzowany lub zabroniony. Użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń wobec nas z tytułu szkód ubocznych, szczególnych lub następczych poniesionych w związku z wynajmem. W przypadku rozciągnięcia ochrony z mocy prawa na osobę bądź sytuację, w której niniejsza Umowa nie przewiduje udzielenia ochrony, każda osoba korzystająca z takiej ochrony jest zobowiązana do zwolnienia nas z odpowiedzialności za zapłatę wszelkich kwot, do których zapłaty jesteśmy zobowiązani z tego tytułu.

C. W zakresie dozwolonym przez prawo zarówno użytkownik, jak i my, odrzucamy ochronę ubezpieczeniową przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych lub ubezpieczonych na zbyt niską kwotę oraz wszelkie opcjonalne lub nieobowiązkowe ubezpieczenia samochodowe w przypadku każdego wynajmu, a także ochronę wynikającą z jakiegokolwiek polisy ubezpieczeniowej lub zaświadczenia o samoubezpieczeniu w związku z niniejszą Umową w przypadku użytkownika i wszystkich pasażerów podróżujących samochodem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ochrona ubezpieczeniowa przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych lub ubezpieczonych na zbyt niską kwotę chroni użytkownika i innych pasażerów podróżujących samochodem przed stratami i szkodami w przypadku, gdy powstały one na skutek niedbalstwa kierowcy, który nie posiada ubezpieczenia lub którego ubezpieczenie nie wystarcza na ich pokrycie.

D. **Floryda:** Na Florydzie ubezpieczenie najemcy / upoważnionego kierowcy ma charakter podstawowy: zgodnie z Ustawą stanu Floryda nr 627.7263 (2), ważne i egzekwowalne ubezpieczenie od odpowiedzialności i ubezpieczenie od szkód osobowych upoważnionego najemcy/kierowcy ma charakter podstawowy na potrzeby limitów odpowiedzialności i ochrony

ubezpieczeniowej przed odpowiedzialnością za szkody osobowe, o których mowa w art. 324.021 (7) i 6327.736 Ustaw stanu Floryda.

E. Pensylwania: ODRZUCENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ PRZED SZKODAMI WYRZĄDZONYMI PRZEZ KIEROWCÓW NIEUBEZPIECZONYCH: Użytkownik odrzuca ochronę ubezpieczeniową przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych wynikającej z niniejszej umowy najmu, polisy ubezpieczeniowej lub samoubezpieczenia zawartego na podstawie niniejszej umowy w stosunku do siebie samego oraz wszystkich innych pasażerów pojazdu. Ochrona ubezpieczeniowa przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych chroni użytkownika i innych pasażerów pojazdu przed stratami i szkodami w przypadku, gdy powstały one na skutek niedbalstwa kierowcy, który nie posiada ubezpieczenia.

F. Michigan: Zgodnie z prawem stanu Michigan, Avis ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane niedbalstwem w prowadzeniu wynajętego pojazdu do maksymalnej wysokości 20.000 USD w przypadku uszczerbku na zdrowiu lub śmierci jednej (1) osoby w jednym (1) wypadku i 40.000 USD w przypadku uszczerbku na zdrowiu lub śmierci dwóch (2) lub większej liczby osób w jednym wypadku i wyłącznie jeżeli pojazd prowadził najemca lub inny upoważniony kierowca lub małżonek, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu, ojciec, matka, brat, siostra, syn, córka lub inna osoba najbliższa. Najemca może ponosić odpowiedzialność wobec Avis za kwoty, o których mowa powyżej, i wobec poszkodowanych za kwoty nadwyżek.

G. Teksas: Zgodnie z prawem stanu Teksas, Avis jest zobowiązana do zawiadamiania najemców, że zakres ich ubezpieczenia samochodowego może obejmować dany rodzaj ochrony.

Ochrona przed odpowiedzialnością

Kanada: Każda osoba prowadząca samochód, upoważniona do jego prowadzenia na mocy niniejszej Umowy, jest chroniona przed odpowiedzialnością za spowodowanie śmierci lub uszczerbku na zdrowiu innej osoby lub uszkodzenie mienia osoby innej niż kierowca lub najemca do wysokości limitów minimalnej odpowiedzialności finansowej wymaganych prawem jurysdykcji, w której doszło do wypadku. Limit dla uszczerbku na zdrowiu dowolnej osoby obejmuje roszczenie utraty pożytków wynikających z istnienia więzi rodzinnej. W przypadku, gdy prawo przyznaje taką ochronę również kierowcy nieuprawnionemu, obowiązują takie same limity. O ile prawo nie wymaga, aby udzielana przez nas ochrona miała charakter ochrony podstawowej, każda udzielana przez nas ochrona jest ochroną drugorzędą wobec odnośnego ubezpieczenia dostępnego użytkownikowi lub dowolnemu innemu kierowcy z innego źródła, niezależnie od tego, czy jest ono podstawowe, ponadlimitowe, drugorzędne lub warunkowe. Udzielana przez nas ochrona będzie udzielana na warunkach standardowej samochodowej polisy ubezpieczeniowej wydanej w jurysdykcji, w której doszło do wypadku, z uwzględnieniem wszelkich wymogów dotyczących zawiadomień i współpracy ze strony użytkownika, które niniejszym włącza się w zakres niniejszej Umowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że możemy udzielić ochrony na podstawie zaświadczenia o samoubezpieczeniu lub polisy ubezpieczeniowej lub obu tych dokumentów łącznie, według naszego uznania. W każdym przypadku kopia polisy lub zaświadczenia będzie dostępna do wglądu użytkownika w naszej siedzibie głównej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że o ile nie wymaga tego obowiązujące prawo, nie udzielamy:

- a. ochrony ubezpieczeniowej przed odpowiedzialnością z tytułu grzywien, kar lub odszkodowania retorsyjnego;
- b. ochrony ubezpieczeniowej przed uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią użytkownika w chwili, gdy nie był on kierowcą, lub przed uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią członka rodziny użytkownika lub kierowcy;
- c. ochrony przed roszczeniami po przedstawieniu oferty ugody w stosunku do obowiązujących limitów lub ochrony ubezpieczeniowej;
- d. dodatkowej ochrony z tytułu braku winy, nieobowiązkowej ochrony ubezpieczeniowej przed szkodami wyrządzonymi przez kierowców nieubezpieczonych lub ubezpieczonych na zbyt niską kwotę ani żadnej innej opcjonalnej lub nieobowiązkowej ochrony; w zakresie dozwolonym przez prawo zarówno użytkownik, jak i my, odrzucamy tego rodzaju ochronę

ubezpieczeniową. W przypadku, gdy udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa powyżej, jest wymagane lub implikowane przez prawo, obowiązują minimalne limity wymagane na mocy danej ustawy.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje na terytorium Meksyku; bezwzględnie zabrania się zabierania samochodu na terytorium Meksyku.

16. Ubezpieczenie ALI (Additional Liability Insurance)

STANY ZJEDNOCZONE: Użytkownik oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z podsumowaniem zawartym w niniejszej Umowie, w którym opisano opcję wykupienia ubezpieczenia ALI w związku z każdym wynajmem, w przypadku którego takie ubezpieczenie jest dostępne, oraz z warunkami takiego ubezpieczenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że egzemplarz polisy jest dostępny do wglądu w miejscu wynajmu i że użytkownik może skorzystać z opcji ubezpieczenia ALI, dokonując odpowiedniego wyboru w Profilu rejestracyjnym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonany przez niego wybór będzie obowiązywał dla wszystkich wynajmów w ramach Usługi Preferred, chyba że użytkownik zmieni swoją decyzję w odniesieniu do wszystkich przyszłych wynajmów, przesyłając nam nowy Profil rejestracyjny, w którym w formie pisemnej wskaże na zmianę decyzji. W przypadku każdego wynajmu, dla którego użytkownik zaakceptował opcję ubezpieczenia ALI, ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w paragrafie 14 powyżej ma charakter podstawowy, a użytkownik uiszcza dodatkową opłatę za ubezpieczenie ALI obowiązującą w chwili wynajmu za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu samochodu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do zmiany wysokości opłaty za ubezpieczenie ALI; użytkownik może uzyskać informację o opłacie za ubezpieczenie ALI obowiązującej w chwili wynajmu od osoby przyjmującej rezerwację lub na stronie internetowej Avis w chwili dokonywania rezerwacji.

Podsumowanie dotyczących opcjonalnej ochrony ubezpieczeniowej

STANY ZJEDNOCZONE

Poniższe podsumowania dotyczą wyłącznie opcjonalnej ochrony ubezpieczeniowej i podlegają wszystkim warunkom, ograniczeniom i wyłączeniom odnośnych polis ubezpieczeniowych oraz niniejszej Umowy.

Ubezpieczenie ALI (Additional Liability Insurance)

Użytkownikowi i upoważnionym kierowcom udziela się podstawowej ochrony przed odpowiedzialnością kierowcy z tytułu roszczeń osób trzecich przekraczających limity wynikające z Umowy najmu. Ochrona ubezpieczeniowa podlega Warunkom określonym w paragrafie 14 niniejszych Warunków, w tym wszelkim wymogom dotyczącym zawiadomień i współpracy ze strony użytkownika. Postanowienia polisy ubezpieczeniowej mają moc wiążącą.

Limity

Ubezpieczenie ALI zapewnia ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do różnicy pomiędzy limitami odpowiedzialności, o których mowa w paragrafie 14 niniejszych Warunków, a maksymalnym łączonym pojedynczym limitem w wysokości 1.000.000 USD za jedno zdarzenie w przypadku uszczerbku na zdrowiu, śmierci i szkód majątkowych. W żadnym przypadku, w którym ubezpieczenie ALI znajduje zastosowanie, łączony limit ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez użytkownika i na podstawie ubezpieczenia ALI nie będzie niższy od tej kwoty ani jej nie przekroczy.

Wyłączenia

Wszystkie wyłączenia opisuje polisa ubezpieczeniowa. Obejmują one naruszenie paragrafu 9 niniejszych Warunków oraz ochronę ubezpieczeniową wyłączoną na mocy paragrafu 14.A. niniejszych Warunków. Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w Meksyku.

Uzyskanie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa zostanie udzielona dla wynajmowanego pojazdu, jeżeli użytkownik zaznaczy „Akceptuję” w polu dotyczącym ubezpieczenia ALI, wypełniając Profil rejestracyjny dla ramowej Umowy najmu w ramach Usługi Avis Preferred. Dzienna opłata za tego rodzaju ochronę ubezpieczeniową aktualnie wynosi od 10,95 USD do 12,95 USD, w zależności od

stanu, w którym wynajmowany jest pojazd, i może ulec zmianie. Opłatę dzienną nalicza się za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu.

Ubezpieczenie PAI (Personal Accident Insurance) i ubezpieczenie PEP (Personal Effects Protection)

Ubezpieczenie PAI (Personal Accident Insurance)

Ubezpieczenie PAI dotyczy śmierci w wypadku, kosztów opieki medycznej i kosztów dojazdu karetki w przypadku poniesienia uszczerbku na zdrowiu na skutek wypadku. Najemca jest objęty ochroną ubezpieczeniową przez cały okres najmu. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także pasażerów, jednak tylko w przypadku wypadków, do których doszło w chwili, gdy podróżowali razem z najemcą w zamkniętej części wynajętego samochodu.

ŚWIADCZENIA	NAJEMCA	KAŻDY Z PASAŻERÓW
Śmierć:	175.000 USD*	17.500 USD
Koszty opieki medycznej:	2.500 USD**	2.500 USD**
Koszty dojazdu karetki:	250 USD	250 USD
* w Nowym Jorku i Waszyngtonie 225.000 USD łącznie ** w Nowym Jorku i Waszyngtonie 3.500 USD		

Powyższe świadczenia wypłaca się bez względu na inne świadczenia, jakie mogą być należne na mocy jakiegokolwiek polisy ubezpieczeniowej, ale mogą one ulec zmianie i mogą różnić się w poszczególnych stanach.

Wyłączenia

Niniejsza polisa wyłącza ochronę ubezpieczeniową przed uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią na skutek naruszenia postanowień paragrafu 9 niniejszych Warunków, a także uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią, jeżeli uszczerbek na zdrowiu lub śmierć (a) została umyślnie zadana samemu sobie przez poszkodowanego; (b) jest skutkiem podróży drogą lotniczą; (c) jest skutkiem popełnienia lub usiłowania popełnienia napaści lub zbrodni; (d) jest skutkiem zażywania substancji odurzających, chyba że substancje te zostały przepisane przez lekarza; lub (e) jest skutkiem samobójstwa lub próby samobójczej, niezależnie od poczytalności lub niepoczytalności danej osoby.

Zgłoszenie roszczenia

W przypadku roszczenia lub zdarzenia, które może stanowić podstawę roszczenia, należy niezwłocznie zawiadomić Avis w formie pisemnej. Formularz roszczenia z tytułu ubezpieczenia PAI należy uzyskać od Avis i złożyć zgodnie z instrukcjami na formularzu.

Uzyskanie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa zostanie udzielona na okres wynajmu, jeżeli użytkownik zaznaczy „Akceptuję” w polu dotyczącym ubezpieczenia PAI, wypełniając Profil rejestracyjny dla ramowej Umowy najmu w ramach Usługi Avis Preferred. Dzienna opłata za tego rodzaju ochronę ubezpieczeniową aktualnie wynosi 3,00 USD, ale może ulec zmianie. Opłatę dzienną nalicza się za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu. Opłata jest inna w stanie Nowy Jork.

Ubezpieczenie PEP (Personal Effects Protection)

Ubezpieczenie PEP udzielane jest w okresie każdego wynajmu w ramach Usługi Preferred i dotyczy rzeczy osobistych, jakie użytkownik zabiera ze sobą w trasę i które są własnością lub służą do użytku osobistego użytkownika i osób jemu najbliższych, z którymi użytkownik prowadzi wspólne gospodarstwo domowe i które podróżują razem z użytkownikiem.

Limity

Górny limit ochrony ubezpieczeniowej w każdym okresie wynajmu wynosi 600 USD na osobę.

Łączna wysokość świadczeń wypłaconych wszystkim osobom w jednym okresie wynajmu jest ograniczona do kwoty 1.800 USD. Nie obowiązuje udział własny.

Wyłączenia

Rzeczy osobiste wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej obejmują motocykle, łodzie lub napędy, waluty, monety, akty notarialne (dokumenty typu „deed”), kruszec, znaczki, papiery wartościowe, bilety lub dokumenty. Ponadto zakres polisy nie obejmuje strat poniesionych poza terytorium Stanów Zjednoczonych i Kanady, tajemniczego zniknięcia, opóźnień, utraty dostępu do rynku, wszelkich strat pośrednich i następczych, potłuczenia szkła, chyba że wraz z inną stratą lub szkodą objętą zakresem polisy, zużycia, awarii mechanicznej, przetwarzania lub robót na mieniu, chyba że skutkują one szkodami spowodowanymi przez pożar lub wybuch, w którym to przypadku szkody bezpośrednie wyrządzone przez pożar lub wybuch są objęte zakresem polisy. W przypadku kradzieży zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje wyłącznie kradzież zgłoszoną na policję.

Zgłoszenie roszczenia

Formularz roszczenia z tytułu ubezpieczenia PEP należy uzyskać od Avis i złożyć zgodnie z instrukcjami na formularzu.

Uzyskanie ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa zostanie udzielona na okres wynajmu, jeżeli użytkownik zaznaczy „Akceptuję” w polu dotyczącym ubezpieczenia PEP, wypełniając Profil rejestracyjny dla ramowej Umowy najmu w ramach Usługi Avis Preferred. Dzienna opłata za tego rodzaju ochronę ubezpieczeniową aktualnie wynosi 1,95 USD, ale może ulec zmianie. Opłatę dzienną nalicza się za każdy pełny lub rozpoczęty dzień wynajmu. Opłata jest inna w stanie Nowy Jork.

Podsumowanie dotyczących opcjonalnej ochrony ubezpieczeniowej

Poniższe podsumowanie dotyczy wyłącznie opcjonalnej ochrony ubezpieczeniowej i podlega wszystkim warunkom, ograniczeniom i wyłączeniom odnośnych polis ubezpieczeniowych, które są dostępne do wglądu, oraz niniejszej Umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa – PEP

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy utraty rzeczy osobistych pozostawionych w wynajętym pojeździe na skutek przyczyn zewnętrznych, z zastrzeżeniem wyłączeń, do której doszło w okresie wynajmu. Wszelkie tego rodzaju straty należy zgłaszać na policję. Obowiązuje limit w wysokości 500 CAD na ubezpieczonego i limit polisy w wysokości 1.500 CAD. Obowiązuje także udział własny w wysokości 25 CAD na roszczenie. Ponadto polisa zawiera inne warunki i wyłączenia.

Ochrona ubezpieczeniowa – PAI

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy uszczerbku na zdrowiu poniesionego na skutek wypadku, niezależnie od pozostałych przyczyn. Użytkownik jest objęty ochroną ubezpieczeniową przez cały okres najmu. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także pasażerów, jednak tylko w przypadku wypadków, do których doszło w chwili, gdy podróżowali razem z najemcą na przytwierdzonych siedzeniach wewnątrz pojazdu, zgodnie z dokumentem wynajmu (w tym w trakcie wsiadania lub wysiadania z pojazdu). Świadczenie wypłacane w przypadku śmierci użytkownika wynosi 100.000 CAD, a w przypadku każdego z pasażerów 10.000 CAD. Ponadto wypłacane są świadczenia w różnej wysokości w przypadku poniesienia uszczerbku na zdrowiu. W każdym przypadku łączny limit odpowiedzialności Zakładu ubezpieczeń wynosi 250.000 CAD za wszystkie straty wynikające z jednego wypadku. Uwaga: W przypadku podpisania Umowy najmu / dokumentu wynajmu przez więcej niż jedną osobę, wyłącznie osoba, której podpis widnieje jako pierwszy na dokumencie wynajmu, jest ubezpieczony dla celów określenia, kto jest najemcą.

Wyłączenia

Ubezpieczenie nie obejmuje strat wynikających z:

1. Użytkowania lub prowadzenia pojazdu:

- (a) pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- (b) do przewożenia osób lub mienia za wynagrodzeniem lub w celach niezgodnych z prawem;
- (c) przez osobę, której wiek sprawia, że prowadzenie przez nią pojazdu stanowi naruszenie prawa, lub osobę która podała Wynajmującemu (spółce wynajmującej samochody) fałszywe imię i nazwisko, wiek lub adres;
- (d) w wyścigach, próbach prędkości lub zawodach;
- (e) w innym celu zabronionym na mocy paragrafu 9 ramowej Umowy najmu w ramach Usługi Avis Preferred.

2. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłącza się:

- (a) samobójstwo lub próbę samobójczą;
- (b) uszczerbek na zdrowiu wyrządzony umyślnie samemu sobie;
- (c) chorobę, ciężę normalną lub wynikającą z niej poród lub poronienie, infekcję bakteryjną, za wyjątkiem infekcji bakteryjnej ran powypadkowych lub, w przypadku śmierci, przypadkowe przyjęcie substancji skażonej bakteriami;
- (d) wojnę wypowiedzianą lub niewypowiedzianą;
- (e) wypadek, do którego doszło w czasie, gdy poszkodowany był pasażerem pilotem lub członkiem załogi statku powietrznego.

Zgłoszenie roszczenia

Świadczenia z tytułu śmierci w wypadku są wypłacane spadkobiercom ubezpieczonego. W przypadku roszczenia lub zdarzenia, które może stanowić podstawę roszczenia, należy niezwłocznie zawiadomić Avis w formie pisemnej. Formularz roszczenia należy uzyskać od Avis i złożyć zgodnie z instrukcjami na formularzu.

17. Płatności

Użytkownik zobowiązuje się do dokonania na nasze żądanie płatności z tytułu:

- A. wszelkich obowiązujących opłat, o których mowa w paragrafie 6 powyżej, (w tym opłat dotyczących opcjonalnych lub innych usług oraz sprzętu), powiększonych o kwoty należnych podatków, mających zastosowanie w okresie wynajmu do samochodu wynajmowanego przez użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje o wysokości takich stawek, opłat i podatków może uzyskać przy dokonywaniu rezerwacji;
- B. opłat za uszkodzenie samochodu, o których mowa w paragrafie 11 powyżej;
- C. opłat za ubezpieczenie LDW, w przypadku jego akceptacji, zgodnie z paragrafem 10 powyżej;
- D. opłat za ubezpieczenie PAI (jeżeli jest dostępne), w przypadku jego akceptacji, zgodnie z paragrafem 12 powyżej;
- E. opłat za ubezpieczenie PEP (jeżeli jest dostępne), w przypadku jego akceptacji, zgodnie z paragrafem 13 powyżej;
- F. opłat za ubezpieczenie ALI (jeżeli jest dostępne), w przypadku jego akceptacji, zgodnie z paragrafem 15 powyżej;
- G. Opłaty paliwowej, jeżeli dotyczy, zgodnie z paragrafem 19 poniżej;
- H. Kosztów windykacji należności, zgodnie z paragrafem 22 poniżej;
- I. Kar i wydatków, zgodnie z paragrafem 23 poniżej.

18. Obciążanie karty kredytowej

Użytkownik wyraża zgodę na obciążanie wszelkimi opłatami wskazanej przez niego karty i na uznanie, że podpis użytkownika na Profilu rejestracyjnym i ramowej Umowie najmu został

złożony na odnośnym upoważnieniu do obciążenia karty.

19. Błędy w zakresie naliczania opłat za wynajem

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie opłaty nie mają charakteru ostatecznego i podlegają przeglądowi użytkownika i ponownemu przeliczeniu. Użytkownik pokryje wszelkie niedopłaty i otrzyma zwrot kwot nadpłaconych, jakie zostały wykryte w czasie przeglądu. Użytkownik wyraża zgodę na dokonywanie płatności z tytułu niedopłaty lub nadpłaty z zastosowaniem formy płatności wskazanej w Profilu rejestracyjnym użytkownika.

20. Opłata paliwowa

W większości przypadków pojazd jest wynajmowany z pełnym zbiornikiem paliwa, jednak nie zawsze tak jest. Istnieją cztery opcje dotyczące tankowania:

A. W przypadku, gdy opcja ta jest dostępna i dozwolona przez prawo, jeżeli użytkownik pokona dystans krótszy niż 75 mil, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że do kosztów wynajmu zostanie doliczona opłata zryczałtowana, o której wysokości użytkownik zostanie poinformowany w dokumencie wynajmu lub w biurze przed wynajmem. Użytkownik może uniknąć naliczenia tej opłaty w chwili zwrotu pojazdu, okazując dowód zakupu paliwa, w którym to przypadku opłata zryczałtowana zostanie odjęta od łącznych opłat za wynajem.

B. W przypadku, gdy użytkownik nie zaakceptuje opcji opłaty za dotankowanie, jeżeli jest dostępna, na początku wynajmu i zwróci samochód z mniejszą ilością paliwa niż ilość paliwa w chwili udostępnienia samochodu, naliczymy opłatę paliwową według obowiązującej stawki za milę/kilometr przebiegu lub za galon/litr paliwa określoną w dokumencie wynajmu.

(1) Stawka za milę/kilometr przebiegu obowiązuje w przypadku, gdy użytkownik nie zakupił paliwa w okresie wynajmu. Wysokość opłaty stanowi iloczyn liczby przebytych mil/kilometrów, według drogomierza zainstalowanego w samochodzie, i stawki za milę/kilometr przebiegu określonej w dokumencie wynajmu.

(2) Stawka za galon/litr paliwa obowiązuje w przypadku, gdy użytkownik zakupił paliwo w okresie wynajmu i na żądanie okazał nam dowód zakupu, ale ilość paliwa w zbiorniku jest mniejsza niż w chwili udostępnienia samochodu użytkownikowi. Wysokość opłaty stanowi iloczyn liczby galonów/litrów paliwa potrzebnych do uzupełnienia poziomu paliwa w zbiorniku do poziomu w chwili udostępnienia samochodu użytkownikowi (według fabrycznie zainstalowanego wskaźnika, z zaokrągleniem w dół do 1/8 zbiornika) i stawki za galon/litr paliwa określonej w dokumencie wynajmu. Chociaż powyższe metody stosuje się w celu ułatwienia obliczeń, wyniki uzyskane z zastosowaniem stawki za milę/kilometr przebiegu i stawki za galon/litr paliwa są porównywalne.

C. Jeżeli użytkownik zaakceptuje opcję opłaty za dotankowanie na początku wynajmu, zostanie on obciążony zgodnie z dokumentem wynajmu, ale nie zostanie obciążony opłatą paliwową. W przypadku wyboru tej opcji użytkownik nie zostanie obciążony dodatkową opłatą paliwową, ale nie otrzyma zwrotu za paliwo znajdujące się w zbiorniku w chwili zwrotu pojazdu. Koszt opcji opłaty za dotankowanie według stawki za galon/litr paliwa jest niższy niż opłata paliwowa. Koszt tankowania samochodu przez użytkownika na lokalnej stacji paliw może być niższy niż opłata paliwowa lub koszt opcji opłaty za dotankowanie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że opłata paliwowa nie stanowi detalicznej sprzedaży paliwa.

D. Użytkownik może uniknąć naliczenia opłaty paliwowej, jeżeli w chwili zwrotu samochodu poziom paliwa w zbiorniku jest taki sam jak w chwili udostępnienia samochodu użytkownikowi, a użytkownik na nasze żądanie okaże nam dowód zakupu paliwa.

21. Zablokowanie środków na rachunku karty obciążeniowej

A. Użytkownik oświadcza i potwierdza, że został poinformowany, iż kwota kredytu do wysokości łącznych szacunkowych opłat należnych na mocy niniejszej Umowy, określonych w dokumencie wynajmu, na podstawie oświadczeń użytkownika dotyczących wynajmu, może zostać zablokowana przez wystawcę karty dla jednej z dwóch kart obciążeniowych wskazanych w Profilu rejestracyjnym użytkownika dla celów płatności rachunków za wynajem samochodów lub, jeżeli użytkownik posługuje się kartą debetową, środki na rachunku, z którym karta jest powiązana, mogą zostać zablokowane w wysokości wyższej z dwóch następujących kwot: kwoty łącznych szacunkowych opłat należnych na mocy niniejszej Umowy, określonych w dokumencie wynajmu, na podstawie oświadczeń użytkownika

dotyczących wynajmu, lub kaucji określonej na znakach umieszczonych w miejscu wynajmu w chwili wynajmu. Użytkownik wyraża zgodę na zablokowanie kwoty łącznych szacunkowych opłat w chwili rozpoczęcia wynajmu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonamy autoryzacji dla zwolnienia nadwyżki zablokowanej kwoty w chwili zakończenia wynajmu, że do linii kredytowej uznanej kwotą nadwyżki ma zastosowanie regulamin wystawcy karty i że kwota nadwyżki może nie zostać niezwłocznie zwolniona przez wystawcę karty użytkownika.

B. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że karta będzie obciążana zgodnie z kolejnością określoną przez użytkownika w Profilu rejestracyjnym. Polityka Avis w zakresie kart kredytowych jest dostępna na stronie internetowej avis.com. Informacje o numerze karty możemy uzyskać od instytucji finansowej, która wystawiła kartę obciążeniową użytkownika. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie, aby informacje te zostały nam udzielone, należy zawiadomić o tym Avis w formie pisemnej na adres: 300 Centre Pointe Drive, Virginia Beach, VA 23462.

C. W przypadku posługiwania się kartą kredytową lub obciążeniową wystawioną przez instytucję finansową spoza Stanów Zjednoczonych i rozliczania opłat użytkownika w walucie innej niż dolar amerykański, łączna kwota opłat użytkownika zostanie przeliczona na walutę rozliczeniową rachunku karty, chyba że użytkownik złoży uprzedni pisemny wniosek o dokonywanie konwersji walut przez wystawcę karty użytkownika. Podstawę konwersji walut stanowi kurs wymiany publikowany przez Reuters. Ponadto w stosunku do wszystkich kwot związanych z transakcją zostanie naliczona opłata manipulacyjna nie wyższa niż 3%. Opłata ta zastępuje opłatę manipulacyjną z tytułu konwersji walut pobieraną przez wystawcę karty użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wystawca karty użytkownika ma swoją procedurę konwersji walut, że użytkownik postanowił nie korzystać z procedury konwersji walut wystawcy karty, i że nie będzie mógł wystąpić z roszczeniem przeciwko wystawcy karty w związku z konwersją walut lub ujawnieniem informacji o konwersji walut.

22. Utrata lub uszkodzenie mienia

Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia pozostawionego w lub na samochodzie, samochodzie serwisowym, na naszym terenie lub mienia otrzymanego przez nas lub powierzonego nam, niezależnie z czyjej winy doszło do utraty lub uszkodzenia mienia. Użytkownik ponosi wobec nas odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu takiej utraty lub uszkodzenia.

23. Windykacja należności

W przypadku, gdy użytkownik nie zapłaci na nasze żądanie jakichkolwiek kwot należnych nam na mocy niniejszej umowy, w tym jakichkolwiek opłat i wydatków, w tym m.in. z tytułu utraty lub uszkodzenia samochodu, opłat za wynajem, grzywn i kar za nieprawidłowe parkowanie i przestępstwa/wykroczenia drogowe, opłat za przejazd, holowanie, przechowywanie i odholowanie na parking policyjny, użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za nieterminową płatność w wysokości 1 1/2% miesięcznie od salda zaległych płatności lub według najwyższej stawki dozwolonej przez obowiązujące przepisy prawa, w zależności od tego, która z powyższych kwot jest niższa (opłaty, o których mowa powyżej są łącznie zwane dalej „Opłatami”). Ponadto użytkownik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez nas w celu windykacji Opłat, w tym m.in. kosztów sądowych i kosztów obsługi prawnej oraz wszelkich opłat administracyjnych, zwrotu kosztów, opłat za niewystarczające środki na rachunku i opłat windykacyjnych (koszty, o których mowa powyżej są łącznie zwane dalej „Kosztami”). W zakresie dozwolonym przez prawo użytkownik upoważnia nas i naszego agenta ds. windykacji należności do kontaktowania się z pracodawcą użytkownika w miejscu pracy użytkownika w kwestii płatności z tytułu zaległych Opłat lub Kosztów. Ponadto użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie naszemu agentowi (agentom) ds. windykacji należności danych osobowych udostępnionych nam przez użytkownika dla celów windykacji Opłat lub Kosztów na mocy niniejszego paragrafu i wysyłanie żądań lub wezwań do zapłaty na adres podany przez użytkownika w Dokumencie wynajmu lub profilu klienta. Jeżeli jako formę płatności użytkownik wybrał kartę kredytową lub debetową, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że brak środków możemy zgłosić do właściwego biura informacji gospodarczej; użytkownik upoważnia nas do udostępniania danych karty kredytowej i debetowej agentom ds. windykacji należności osób trzecich oraz upoważnia nas i naszych agentów ds. windykacji należności do obciążania karty kredytowej lub debetowej wszelkimi należnymi nam kwotami, w tym m.in. Opłatami i Kosztami, o których

mowa powyżej.

24. Grzywny i wydatki

Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia wszelkich opłat, grzywien, kosztów sądowych i wydatków windykacyjnych z tytułu nieprawidłowego parkowania, naruszeń w zakresie ruchu drogowego, opłat za przejazd i innych naruszeń, w tym zastawów i opłat z tytułu przechowywania, powiększonych o opłatę administracyjną, dotyczących użytkownika samochodu w czasie wynajmu, chyba że wyłączną winę ponosimy my.

25. System OnStar®

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że samochód może być wyposażony w System OnStar świadczący usługi pomocy w nagłych wypadkach oraz inne usługi. Użytkownik w sposób wyraźny wyraża zgodę na świadczenie takich usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że do należytego funkcjonowania Systemu OnStar wymagana jest dostępność i uruchomienie systemu elektrycznego i wyposażenia samochodu, sieci telefonii komórkowej i technologii satelitarnej. Nie wszystkie usługi są dostępne we wszystkich wynajmowanych samochodach. System OnStar łączy się z dostawcami usług w zakresie pomocy w nagłych wypadkach i innymi dostawcami usług. Usługi podlegają ograniczeniom ze względu na warunki lub usługi, na które OnStar ani Avis nie mają wpływu i nie ponoszą odpowiedzialności z tego tytułu.

Wszelkie informacje (np. dotyczące trasy przejazdu) udzielane przez OnStar są udzielane w postaci „takie, jakie są”. OnStar, jego usługodawcy oraz Avis nie ponoszą odpowiedzialności wobec użytkownika lub innych użytkowników OnStar w związku z wykorzystaniem takich informacji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że OnStar może udzielić organom ścigania wszelkich niezbędnych informacji umożliwiających nam zlokalizowanie samochodu, jeżeli użytkownik nie zwróci samochodu w terminie i w miejscu wymaganym na mocy niniejszej umowy. Ponadto użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia nas oraz dostawców usług OnStar z odpowiedzialności za wszelkie awarie Systemu OnStar. Ponadto użytkownik zobowiązuje się do ograniczenia roszczeń odszkodowawczych wobec OnStar za wszelkie straty do proporcjonalnej części stawki za korzystanie z samochodu przez jeden dzień.

W celu uzyskania egzemplarza warunków i polityki prywatności OnStar należy zadzwonić pod numer 1.888.4OnStar (1.888.466.7827).

26. System nawigacji satelitarnej where2™

W niektórych lokalizacjach możemy oferować użytkownikowi wynajem jednostki Systemu nawigacji satelitarnej where2™. W przypadku wynajmu takiej jednostki użytkownik uiszcza dodatkową opłatę dzienną określoną w dokumencie wynajmu. Jednostka nie jest częścią samochodu. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie jednostki i jej akcesoriów, niezależnie od przyczyny, nawet jeżeli użytkownik zaakceptował opcję ubezpieczenia LDW. Jeżeli jednostka lub jej akcesoria zostały utracone lub uległy uszkodzeniu w stopniu wymagającym, według naszego uznania, naprawy lub wymiany, użytkownik pokryje koszty naprawy lub wymiany jednostki, które mogą sięgnąć kwoty 599 USD. Jeżeli użytkownik zwróci jednostkę w miejscu innym niż miejsce wynajmu bez naszej zgody, użytkownik uiszcza opłatę za nieautoryzowany zwrot. Nie wykorzystujemy jednostek where2 do śledzenia lub namierzania samochodów innych niż samochody, których utratę lub kradzież zgłoszono lub których śledzenia lub namierzenia wymagają organy ścigania.

27. Postanowienia ogólne

A. Użytkownik oświadcza, że wszystkie dane podane w Profilu rejestracyjnym użytkownika są zgodne z prawdą, dokładne i kompletne. Jeżeli dane te okażą się niezgodne z prawdą, niedokładne lub niekompletne w jakimkolwiek aspekcie, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy i rejestracji w Usłudze Preferred z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym.

B. Użytkownik zobowiązuje się do zawiadomienia nas w formie pisemnej o wszelkich zmianach adresu, numeru lub terminu ważności prawa jazdy lub stanu/prowincji, która je wydała, lub statusu prawa jazdy ze względu na zawieszenie, odebranie lub ograniczenie uprawnień, adresu pracodawcy i miejsca pracy, identyfikacji kredytowej lub innych informacji podanych przez użytkownika w Profilu rejestracyjnym. Ponadto użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia nas z odpowiedzialności z tytułu wszelkich strat, zobowiązań lub wydatków

wynikających z niedopełnienia obowiązku zawiadomienia nas przez użytkownika lub z nieujawnienia zmiany danych podanych nam przez użytkownika w celu skłonienia nas do zawarcia niniejszej Umowy.

C. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących pasów bezpieczeństwa i ograniczeń w zakresie przewozu dzieci.

D. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w żadnym przypadku, w żaden sposób i w żadnym celu nie zostanie uznany za naszego agenta, podwładnego lub pracownika.

E. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie zrzekamy się żadnych praw przysługujących nam na mocy niniejszej Umowy, chyba że w formie pisemnej podpisanej przez naszego prezesa lub wiceprezesa.

F. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mamy prawo do wypowiedzenia, według własnego uznania i w dowolnym momencie, Usługi Avis Preferred lub uczestnictwa użytkownika w Usłudze Avis Preferred za pisemnym zawiadomieniem użytkownika w formie papierowej lub elektronicznej lub ze skutkiem natychmiastowym po dwóch latach braku wynajmu w ramach Usługi Avis Preferred. Pisemne zawiadomienie uznaje się za doręczone w chwili przesłania go na adres pocztowy lub adres e-mail użytkownika podany w Profilu rejestracyjnym lub na inny adres pocztowy lub adres e-mail wskazany przez użytkownika w późniejszym terminie.

28. Lokalizacje uczestniczące w Usłudze Preferred

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że lokalizacje, w których dostępna jest Usługa Avis Preferred, mogą ulegać zmianom bez konieczności zawiadomienia użytkownika, i że użytkownik może uzyskać informacje o poszczególnych lokalizacjach uczestniczących w Programie od osoby przyjmującej rezerwację lub na stronie internetowej Avis w chwili dokonywania rezerwacji. Ponadto użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w lokalizacjach, które nie oferują Usługi Preferred, użytkownik będzie zobowiązany do przestrzegania naszych standardowych procedur wynajmu obowiązujących w chwili wynajmu.

29. Polityka prywatności Avis Rent A Car System, LLC, obowiązująca w Stanach Zjednoczonych

Polityka prywatności Avis obowiązująca w Stanach Zjednoczonych jest dostępna na stronie internetowej: www.avis.com/privacy

30. Polityka prywatności Aviscar Inc. obowiązująca w Kanadzie

W AvisCar, Inc. (zwanej dalej „Avis”) zdajemy sobie sprawę, jak ważna jest ochrona danych osobowych (zwanych dalej „Danymi osobowymi”) użytkownika. Od 1 stycznia 2004 r. kanadyjska federalna Ustawa o ochronie danych osobowych i dokumentach elektronicznych (Personal Information Protection and Electronic Document Act – PIPEDA), nowa ustawa regulująca kwestie prywatności, ma zastosowanie do działalności Avis na terytorium Kanady. Ponadto prowincje Quebec, Kolumbia Brytyjska i Alberta uchwaliły lub zamierzają uchwalić ustawy regulujące kwestie prywatności w sektorze prywatnym. Ustawy te regulują gromadzenie, wykorzystywanie i przetwarzanie Danych osobowych (tj. danych osoby fizycznej), niezależnie od ich formy. Niniejsza polityka wyjaśnia, w jaki sposób Avis chroni prywatność użytkownika, i opisuje, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy Dane osobowe udostępnione nam przez użytkownika. Niniejsza polityka ma zastosowanie do Danych osobowych udostępnionych Avis w Kanadzie i przechowywanych w centralnej bazie danych Systemu Avis znajdującej się w Stanach Zjednoczonych. Niniejsza polityka prywatności nie ma zastosowania do Danych osobowych udostępnionych przez użytkownika bezpośrednio spółkom powiązanim z Avis spoza Kanady. W niektórych państwach, w których funkcjonuje System Avis, obowiązują przepisy dotyczące prywatności i ochrony danych podobne do przepisów obowiązujących w Kanadzie; z kolei w innych państwach, w których funkcjonuje System Avis, takie przepisy nie obowiązują. Dane osobowe nie obejmują imienia i nazwiska, stanowiska, adresu miejsca pracy lub numeru telefonu służbowego pracownika organizacji lub imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu lub podobnych danych osoby, które są publicznie dostępne (np. znajdują się w książce telefonicznej). W niniejszej polityce wyjaśniamy również, w jaki sposób można się z nami skontaktować w razie pytań dotyczących Danych osobowych lub w sprawie zmiany lub usunięcia Danych

osobowych użytkownika znajdujących się w posiadaniu Avis. Zalecamy, aby użytkownik zapoznał się z niniejszą polityką i zatrzymał ją, by móc odnieść się do niej w przyszłości.

Rodzaj Danych osobowych użytkownika gromadzonych przez Avis i sposób ich gromadzenia

W chwili dokonywania rezerwacji lub wynajmu samochodu lub rejestracji w programie Avis, dla celów świadczenia usług wymagane jest zebranie określonych informacji o użytkowniku. Wymagane przez nas informacje są niezbędne do identyfikacji użytkownika i kontaktu z nim, świadczenia usług i administrowania wynajmami. Gromadzone przez nas dane użytkownika zależą od wybranej przez użytkownika usługi. Dane te obejmują co najmniej część spośród poniższych kategorii:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania lub miejsca pracy
- Numer (numery) telefonu
- Data urodzenia
- Forma płatności (np. numer rachunku i termin ważności karty kredytowej)
- Numer prawa jazdy i państwo/prowincja, która wydała prawo jazdy

W chwili wynajmu samochodu gromadzimy także informacje dotyczące wynajmu, zgodnie z umową najmu (np. miejsce wynajmu, termin i miejsce zwrotu samochodu, warunki płatności, preferencje dotyczące ubezpieczenia, zużycie paliwa, przebieg pojazdu i inne informacje dotyczące wynajmu). Ponadto, w celu zapewnienia użytkownikowi jeszcze lepszej obsługi, Avis oferuje usługi dopasowane do potrzeb klienta na podstawie uczestnictwa w określonych programach. Jeżeli użytkownik chciałby skorzystać z takich usług i przystąpić do programów takich jak Usługa Preferred, Klub prezydencki, Klub prezesowski lub Klub weekendowy Avis, Avis może wymagać większej ilości informacji niż ma to miejsce w przypadku standardowej usługi wynajmu samochodów. Informacje na temat Danych osobowych gromadzonych i wykorzystywanych w związku z usługami są dostępne w broszurach i materiałach opisujących usługi. Możemy również wymagać określonych informacji w przypadku korzystania z następujących usług lub wyposażenia: wyposażenie opcjonalne / dla osób niepełnosprawnych, oferty specjalne / zniżki, numery Partner Member, posługiwanie się numerem AWD Avis, numery Frequent Traveler i Preferencje dotyczące samochodów. Przykładowo, jeżeli użytkownik chciałby skorzystać ze zniżki udzielanej przez Avis członkom stowarzyszenia, do którego należy użytkownik, zgromadzimy informacje dotyczące członkostwa użytkownika w danym stowarzyszeniu zarówno w celu dokonania weryfikacji członkostwa jak i udzielenia właściwej zniżki na usługi. Dane osobowe użytkownika są gromadzone za jego wyraźną lub dorozumianą zgodą wyrażoną poprzez zamówienie usługi. Sposób gromadzenia Danych osobowych zależy od sposobu korzystania z usług przez użytkownika. Możemy zbierać Dane osobowe bezpośrednio od użytkownika drogą telefoniczną lub mailową, w biurze, poprzez wypełnienie wniosku lub formularza rejestracyjnego lub korzystanie z naszej strony internetowej przez użytkownika. Ponadto możemy gromadzić Dane osobowe użytkownika pośrednio, tj. za pośrednictwem agenta, programu do obsługi konta lub jednego z naszych programów partnerskich, jeżeli użytkownik komunikuje się z nami z wykorzystaniem takich środków komunikacji. Użytkownik może nie udostępnić nam wszystkich lub niektórych Danych osobowych, jednakże może to uniemożliwić nam świadczenie usług na rzecz użytkownika lub ograniczyć naszą zdolność do zapewnienia poziomu obsługi, jakiego można by od nas oczekiwać.

Wykorzystywanie i ujawnianie Danych osobowych użytkownika przez Avis

Dążymy do zapewnienia użytkownikom bezstresowego wynajmu i budowania owocnych i długotrwałych relacji z wszystkimi klientami. Aby zapewnić poziom obsługi, jakiego użytkownik może od nas oczekiwać, możemy wykorzystywać i ujawniać Dane osobowe użytkownika w następujących celach:

Cele ogólne – Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy do:

- świadczenia usług zamawianych przez użytkownika;
- administrowania usługami;

- prowadzenia badań, rozwijania, ochrony i doskonalenia naszych usług oraz zarządzania nimi;
- przeprowadzania ankiet satysfakcji klienta, chyba że użytkownik zrezygnuje z udziału w nich; oraz
- utrzymywania i rozwijania naszego oprogramowania usługowego i innych systemów biznesowych.

Dane osobowe użytkownika możemy udostępniać innym powiązanym lub niepowiązanym organizacjom, w tym:

- spółce lub organizacji użytkownika, jeżeli użytkownik korzysta z naszych usług za pomocą konta firmowego lub innego konta komercyjnego;
- jednemu z naszych partnerów programowych (np. jeżeli użytkownik jest uczestnikiem programu Frequent Traveler i poprosił nas o przesłanie partnerowi danych dotyczących umowy najmu zawartej z nami w celu uzyskania korzyści płynących z uczestnictwa w programie);
- wystawcy karty kredytowej użytkownika;
- biurom informacji gospodarczej;
- firmom windykacyjnym, w przypadku niedokonania płatności należnych nam kwot;
- organizacjom rządowym lub prywatnym odpowiedzialnym za obsługę naruszeń przepisów drogowych;
- organom wydającym prawo jazdy, bezpośrednio lub poprzez organizacje pośredniczące, jeżeli jest to wymagane dla celów weryfikacji spełnienia kryteriów bezpiecznej jazdy dla wykwalifikowanych kierowców lub weryfikacji informacji na temat prawa jazdy; oraz
- organom rządowym, regulacyjnym i organom ścigania, jeżeli prawo wymaga ujawnienia danych lub na nie zezwala.

Wykorzystywanie lub ujawnianie Danych osobowych w celach marketingowych

Jeżeli użytkownik nie zrezygnował z otrzymywania materiałów marketingowych, możemy wykorzystywać i ujawniać Dane osobowe użytkownika w celu oferowania mu produktów i usług Avis, naszych spółek stowarzyszonych lub naszej spółki dominującej, a także licencjodawców Avis w Kanadzie i Stanach Zjednoczonych. Ponadto możemy wykorzystywać (ale nie ujawniać) Dane osobowe użytkownika w celu oferowania mu produktów i usług organizacji partnerskich uczestniczących w programie Systemu Avis. Chociaż organizacje te się zmieniają, zazwyczaj naszymi partnerami programowymi są podmioty z sektora transportu, wypoczynku i rekreacji, i innych sektorów związanych z podróżowaniem. Wykaz naszych spółek stowarzyszonych i aktualnych organizacji partnerskich można uzyskać, kontaktując się z nami jedną z metod, o których mowa w niniejszej polityce. Użytkownik może nie zgodzić się na wykorzystywanie lub ujawnianie przez nas jego Danych osobowych w celach bezpośrednio marketingowych, określając swoje preferencje w umowie najmu lub kontaktując się z nami w sposób wskazany poniżej (patrz „Kontakt w celu uzyskania bliższych informacji”). Dostawcy usług świadczący usługi w naszym imieniu nie zostali przez nas upoważnieni do wykorzystywania lub ujawniania danych, chyba że jest to niezbędne dla celów świadczenia usług w naszym imieniu lub spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa.

Wykorzystywanie Danych osobowych dla celów obsługi klienta

Dane osobowe udostępnione nam przez użytkownika trafiają do centralnej bazy danych Systemu Avis, która znajduje się i jest utrzymywana w Stanach Zjednoczonych. Dane osobowe wprowadzone do bazy danych Systemu Avis nie są wykorzystywane w celach innych niż cele określone w niniejszej polityce. Dane użytkownika są dostępne dla podmiotów Systemu Avis oraz, jeżeli użytkownik zamówi usługi z lokalizacji licencjodawcy Systemu Avis, licencjodawców Systemu Avis. W niektórych państwach, w których funkcjonuje System Avis, nie obowiązują lub obowiązują inne przepisy dotyczące prywatności i ochrony danych. Przepisy tych państw mogą mieć zastosowanie, jeżeli użytkownik udostępni Dane osobowe podmiotom lub licencjodawcom Systemu Avis w tych państwach.

Jak Avis zapewnia ochronę moich Danych osobowych?

Podejmujemy uzasadnione działania w celu zapewnienia ochrony Danych osobowych użytkownika przed wykorzystaniem do niewłaściwych celów, utratą, nieautoryzowanym dostępem, zmianą lub ujawnieniem z naruszeniem niniejszej polityki. Ochroną objęte są zarówno dane w formie elektronicznej, jak i papierowej. Dostęp do bazy danych Systemu Avis jest ograniczony do upoważnionego personelu i chroniony hasłem. Dane osobowe przesyłane za pośrednictwem naszej strony internetowej są kodowane.

W jaki sposób mogę uzyskać dostęp do Danych osobowych znajdujących się w posiadaniu Avis?

Z pewnymi wyjątkami użytkownik może korzystać z dostępu do swoich Danych osobowych zgromadzonych przez nas. Zazwyczaj dostęp do Danych osobowych użytkownika jest bezpłatny, chyba że użytkownik chciałby skorzystać z dostępu do dużej ilości Danych osobowych lub musielibyśmy przeszukać archiwa. W takich wypadkach możemy pobrać uzasadnioną opłatę. Jednakże użytkownik zostanie zawiadomiony o opłacie z wyprzedzeniem. Użytkownik może zakwestionować zasadność kosztów. Szczegółowe informacje na temat sposobu kontaktowania się z nami znajdują się poniżej. W niektórych przypadkach z pewnych względów możemy nie być w stanie zapewnić użytkownikowi dostępu do jego Danych osobowych. Dotyczy to m.in. następujących sytuacji: Dane osobowe użytkownika zostały zniszczone lub usunięte po upływie obowiązujących terminów ich przechowywania, zawierają Dane osobowe innych osób lub wrażliwe informacje handlowe lub poufne należące do nas. Jeżeli nie możemy zapewnić użytkownikowi dostępu do Danych osobowych, wyjaśnimy przyczynę i okażemy stosowną dokumentację.

Aktualizacja Danych osobowych lub preferencji użytkownika

Jeżeli użytkownik rejestrował się za pośrednictwem strony internetowej, może w ten sam sposób zaktualizować swoje Dane osobowe. Jeżeli użytkownik nie rejestrował się za pośrednictwem strony internetowej i chciałby zaktualizować swoje preferencje dotyczące Danych osobowych, może skontaktować się z Avis pod numerem lub adresem określonym w niniejszej polityce. Użytkownik bierze aktywny udział w utrzymywaniu aktualności jego Danych osobowych przez Avis w zakresie, w jakim są one wykorzystywane w celach określonych w niniejszej polityce. Niezwłoczne zawiadomienie nas o wszelkich zmianach Danych osobowych użytkownika będzie dla nas bardzo pomocne. Jeżeli nie zgodzimy się na wprowadzenie zmian, użytkownik może odwołać się od naszej decyzji.

Śledzenie i pliki cookies

Korzystanie z adresów IP: Adres IP jest unikatowym numerem automatycznie przypisywanym do komputera użytkownika w czasie korzystania z Internetu, umożliwiającym identyfikację komputera użytkownika przez główne komputery, zwane „serwerami”, które obsługują strony internetowe. Pozwala to na identyfikację i gromadzenie ogólnych informacji i danych na temat korzystania ze strony, np. zakładek otwieranych na stronie www.avis.com. Avis gromadzi adresy IP w celu diagnozowania problemów z naszymi głównymi komputerami, administrowania systemem, udzielenia zbiorowych informacji naszym partnerom biznesowym i analizowania korzystania z naszej strony internetowej. Kiedy użytkownicy wchodzą w zakładki na naszej stronie internetowej, nasze serwery zapisują ich adresy IP. Zazwyczaj nie wiążemy adresów IP z danymi osobowymi, co oznacza, że zapisywana jest sesja użytkownika, ale użytkownik pozostaje dla nas anonimowy. Przykładowo gromadzimy lub śledzimy domenę serwera domowego, typ komputera i typ przeglądarki internetowej użytkownika. Informacje te są przez nas gromadzone i śledzone w czasie nawigacji użytkownika po stronie internetowej i będą wykorzystywane wyłącznie w celach prowadzonej przez nas działalności. Możemy wykorzystać adresy IP do identyfikacji użytkownika i robimy to, gdy uznamy, że jest to niezbędne do wymuszenia zgodności z Warunkami korzystania ze strony internetowej lub zapewnienia ochrony naszej usługi, strony, użytkowników lub innych osób.

Pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie fragmenty informacji przesyłane przez stronę internetową do komputera użytkownika w celach ewidencyjnych, przechowywane w pliku na dysku twardym komputera. Pliki cookies ułatwiają korzystanie ze stron internetowych, zapisując preferencje użytkownika, dzięki czemu możemy wykorzystać zapisane informacje do personalizacji strony przy kolejnych wejściach. Pliki cookies nie ujawniają tożsamości użytkownika, chyba że

użytkownik sam zdecydował się ją ujawnić. Nigdy nie zapisujemy haseł lub danych karty kredytowej w plikach cookies. Wykorzystywanie plików cookies jest standardową praktyką branżową stosowaną przez większość znanych stron internetowych. Plik cookie można usunąć w dowolnym momencie. Ustawienia domyślne większości przeglądarek internetowych zawierają akceptację plików cookies. Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby zablokować pliki cookies lub wskazać moment przesłania pliku cookie. Jednakże, zwracamy uwagę, że w przypadku zablokowania plików cookies pewne części składowe usług Avis lub spółek stowarzyszonych Avis nie będą funkcjonować należycie lub będą funkcjonować znacznie wolniej. Przykładowo bez plików cookies użytkownik nie będzie mógł ustawić spersonalizowanych preferencji lub może mieć trudności z finalizowaniem transakcji. Avis lub spółki stowarzyszone Avis wykorzystują pliki cookies w dwóch (2) podstawowych celach. Po pierwsze wykorzystujemy je do określania preferencji użytkownika. Przykładowo użytkownik może określić słowa kluczowe dla kilku kategorii lub rynków i nie musi powtarzać, jaki samochód wybiera. Po drugie wykorzystujemy pliki cookies do śledzenia trendów korzystania ze strony internetowej. Dzięki temu możemy lepiej rozumieć potrzeby użytkowników i doskonalić określone obszary naszej strony. Chociaż obie te czynności zależą od korzystania z plików cookies, użytkownik może zablokować pliki cookies w ustawieniach przeglądarki. Do wyświetlania reklam na naszej stronie internetowej korzystamy z technologii osób trzecich. Technologia ta wykorzystuje informacje na temat odsłon strony (z wyłączeniem imienia i nazwiska, adresu lub innych danych osobowych użytkownika) do wyświetlania reklam. W trakcie wyświetlania reklam unikatowy plik cookies osób trzecich może zostać umieszczony w przeglądarce internetowej użytkownika. Użytkownik może także otrzymać pliki cookies od naszych partnerów biznesowych, jeśli skorzysta z linków do ich stron internetowych zamieszczonych na naszej stronie. Avis lub spółki stowarzyszone Avis nie mają wpływu na takie pliki cookies. Ponadto udostępniamy informacje o użytkownikach odwiedzających naszą stronę renomowanej osobie trzeciej w celu personalizacji naszych reklam internetowych na tej i innych stronach internetowych. W tym celu wykorzystujemy sygnały nawigacyjne (beacons) i pliki cookies dostarczane przez nasz zewnętrzny serwer reklamowy. Informacje gromadzone i udostępniane przez nas za pomocą tej technologii nie umożliwiają identyfikacji użytkownika. Wykorzystywanie reklamowych plików cookies i sygnałów nawigacyjnych wysyłanych przez serwery zewnętrzne jest standardową praktyką w branży internetowej. Bliższe informacje na temat zewnętrznego serwera reklamowego, plików cookies oraz ich blokowania są dostępne na stronie internetowej:

<http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy>

Zgoda użytkownika

Udostępniając nam swoje Dane osobowe, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie i ujawnianie przez nas jego Danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką, w szczególności na:

- gromadzenie, wykorzystywanie i ujawnianie przez nas Danych osobowych użytkownika w celu świadczenia usług, administrowania wynajmami, obsługi klienta i prowadzenia przez nas działalności, zgodnie z niniejszą Polityką;
- jeżeli użytkownik nie wyrazi sprzeciwu, wykorzystywanie i ujawnianie przez nas Danych osobowych użytkownika w celach bezpośrednio marketingowych i w ankietach satysfakcji klienta;
- jeżeli użytkownik nie zablokuje plików cookies lub nie skorzysta z opcji rezygnacji DoubleClick, wykorzystywanie i ujawnianie przez nas informacji o odwiedzinach użytkownika na stronie internetowej w celach określonych w niniejszej polityce.

Opcje użytkownika

Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec wykorzystywania i ujawniania Danych osobowych użytkownika w celach bezpośrednio marketingowych i w ankietach satysfakcji klienta, kontaktując się z Avis jedną z metod określonych poniżej. Ponadto użytkownik może wycofać swoją uprzednią zgodę jedną z metod opisanych poniżej w sekcji „Kontakt w celu uzyskania bliższych informacji”. Zgoda użytkownika zostanie wycofana, jednakże użytkownik może otrzymywać materiały promocyjne, które zostały uwzględnione w harmonogramie przed wycofaniem zgody przez użytkownika.

Zmiany niniejszej Polityki

Niniejszy dokument przedstawia naszą aktualną politykę w zakresie zarządzania Danymi osobowymi. Zastępuje ona wszelkie inne polityki prywatności opublikowane z datą wcześniejszą niż data określona poniżej. Niniejsza polityka może ulec zmianie. W razie pytań dotyczących Danych osobowych lub w sprawie zmiany lub usunięcia Danych osobowych użytkownika lub uzyskania egzemplarza aktualnej polityki prywatności, prosimy o kontakt. Niniejsza polityka została zaktualizowana w sierpniu 2006 r.

Kontakt w celu uzyskania bliższych informacji

Aby skontaktować się z nami w celu: (1) zapytania o nasze praktyki w zakresie prywatności; (2) wyrażenia opinii i uwag; (3) skorzystania z dostępu do Danych osobowych użytkownika znajdujących się w naszym posiadaniu lub skorygowania ich; lub (4) rezygnacji z otrzymywania dalszych wiadomości, należy skorzystać z trybu wskazanego poniżej. Naszym klientom oferujemy możliwość „wyrażenia sprzeciwu” wobec wykorzystywania i ujawniania Danych osobowych klienta w celach bezpośrednio marketingowych i w ankietach satysfakcji klienta. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania wiadomości w powyższych celach, kontaktując się ze Specjalistą ds. prywatności w sposób określony poniżej. Ponadto do naszej Hurtowni danych włączamy listy osób, które nie życzą sobie otrzymywania materiałów marketingowych, prowadzone przez inne organizacje. W powyższych sprawach klienci mogą kontaktować się z Avis następującymi metodami:

1. Tel. do Działu Obsługi Klienta: 1-800-352-7900
2. Faks: 1-416-213-8515
3. E-mail: privacy.officer.ca@avis.com
4. Adres: Privacy Officer, AvisCar Inc.,
1 Convair Drive East,
Toronto, Ontario M9W 6Z9

Rozstrzygnięcie sporów

Jeżeli użytkownik nie jest zadowolony ze sposobu załatwienia sprawy, może skontaktować się z następującymi osobami/jednostkami:

Specjalista ds. prywatności Avis

Avis Privacy Officer
Privacy Officer, AvisCar Inc.,
1 Convair Drive East, Toronto, Ontario M9W 6Z9

Tel.: 1-416-213-8400

Faks: 1-416-213-8515

E-mail: privacy.officer.ca@avis.com

Dział Prawny Avis

Adres: 6 Sylvan Way, Parsippany, NJ 07054

Tel.: 973-496-0202

Faks: 973-496-3444

Jeżeli użytkownik nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może skontaktować się także z następującymi osobami/jednostkami:

Kanadyjski Komisarz ds. Prywatności

Adres: 112 Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3

Tel.: 1-800-282-1376

Faks: 613-967-6850

E-mail: cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Linki do Komisarzy ds. Informacji i Prywatności dla poszczególnych prowincji są dostępne na

stronie internetowej Kanadyjskiego Komisarza ds. Prywatności: <http://www.privcom.gc.ca>.

Pouczenia dotyczące wynajmów w następujących stanach:

Arizona: Niezwroćenie pojazdu w ciągu 72 godzin od wymaganego terminu zwrotu stanowi naruszenie znowelizowanej ustawy 13-1806 stanu Arizona i podlega karze grzywny do wysokości 150.000 USD lub karze pozbawienia wolności do 1,875 roku. Zabrania się wjazdu samochodów na terytorium Meksyku.

Dystrykt Kolumbii: Pouczenie – niezwróćenie wynajętego pojazdu zgodnie z warunkami niniejszej Umowy najmu może skutkować karą pozbawienia wolności do lat 3.

Waszyngton: Pouczenie – niezwróćenie pojazdu w wymaganym terminie może skutkować pociągnięciem do odpowiedzialności karnej na podstawie RCW 9.45.062.

Floryda: Hrabstwo Dade – W przypadku każdego wynajmu wymagane jest zaopatrzenie użytkownika w mapę drogową okolicy. Podpis użytkownika na ramowej Umowie najmu potwierdza odbiór mapy, dlatego nie jest wymagane złożenie podpisu w chwili wynajmu.

Warunki wynajmu Australia

Data wejścia w życie: 15 lipca 2014 r.

Poniżej przytoczono treść następujących dokumentów:

- Warunki wynajmu Avis (zwane dalej „**Umową najmu**”);
- Informacja o polityce prywatności Avis (zwana dalej „**Informacją o polityce prywatności Avis**”);
- Warunki korzystania z elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych RTA w ramach Usługi Avis Preferred (zwane dalej „**Warunkami RTA**”);
- Zgoda i umowa dotycząca prywatności RTA w ramach Usługi Avis Preferred (zwana dalej „**Zgodą dotyczącą prywatności RTA**”); oraz
- Informacja i polityka Chartis dotycząca produktu łączącego ubezpieczenie PAI i ubezpieczenie PEB (zwana dalej „**Polityką Chartis**”).

(łącznie zwanych dalej „**Warunkami obowiązującymi w Australii**”).

Uczestnictwo użytkownika w Programie Usługi Avis Preferred (zwanym dalej „**Programem**”)

Uczestnictwo użytkownika w Programie opiera się na następujących zasadach:

1. Warunki obowiązujące w Australii mają zastosowanie wyłącznie do wynajmu Pojazdu przez Użytkownika na terytorium Australii.
2. W.T.H. Pty Limited, ABN 15 000 165 855, prowadząca działalność pod nazwą „Avis Australia” (zwana dalej „Avis Australia”) może dokonywać zmian w Umowie najmu, Informacji o polityce prywatności Avis i Polityce Chartis.
3. Urząd Dróg i Ruchu Drogowego (Roads and Traffic Authority) Nowej Południowej Walii, ABN 64 480 155 255, (zwany dalej „RTA”) może dokonywać zmian w Warunkach RTA i Zgodzie dotyczącej prywatności RTA (łącznie zwanych dalej „Umową RTA”).
4. Warunkami obowiązującymi w Australii mającymi zastosowanie do:
 - (a) wynajmu Pojazdu od Avis przez Użytkownika (zgodnie z definicjami zawartymi w Umowie najmu); oraz
 - (b) korzystania przez Użytkownika z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych RTA (zgodnie z definicją zawartą w Umowie najmu) w okresie wynajmu są warunki obowiązujące w chwili wynajmu opublikowane na stronie internetowej Avis Australia (www.avis.com.au).
5. Użytkownik może zwrócić się do Avis Australia (w godzinach pracy obowiązujących w Sydney) z prośbą o bezpłatne przesłanie egzemplarza Warunków obowiązujących w Australii.
6. Umowa najmu i Umowa RTA dotycząca Pojazdu wynajętego od Avis zostają zawarte w dniu wynajmu Pojazdu od Avis przez Użytkownika.
7. Za każdym razem, gdy Użytkownik wynajmuje Pojazd od Avis:
 - (a) Użytkownik akceptuje Warunki obowiązujące w Australii;
 - (b) Użytkownik akceptuje usługi określone jako ubezpieczenie LDW (Loss Damage Waiver), ubezpieczenie ER (Excess Reduction) i ubezpieczenie PP (Protection Package) wskazane w Profilu rejestracyjnym Użytkownika przesłanym do Avis (zwanym dalej „Profil rejestracyjny”);
 - (c) Użytkownik akceptuje „Opcje wynajmu” wskazane w Profilu rejestracyjnym Użytkownika; oraz
 - (d) Użytkownik wyraża zgodę na ujawnianie przez Avis i RTA danych użytkownika podmiotom spoza Australii w celach określonych odpowiednio w Informacji o polityce prywatności Avis i Zgodzie dotyczącej prywatności RTA, przy czym ani Avis ani RTA nie są zobowiązane do zapewnienia przestrzegania australijskich przepisów dotyczących prywatności przez zagranicznych odbiorców.
8. Użytkownik może zmienić swój Profil rejestracyjny w dowolnej chwili, zawiadamiając o tym Avis Australia z 14-dniowym wyprzedzeniem.
9. W przypadku każdego wynajmu Użytkownik jest zobowiązany do dokonania

rezerwacji co najmniej 24 godziny przed godziną wynajmu i poinformowania osoby przyjmującej rezerwację w chwili dokonywania rezerwacji, że wynajem będzie wynajmem w ramach Usługi Avis Preferred.

10. Avis Australia może zmieniać lokalizacje, w których Program jest dostępny, bez konieczności zawiadomienia Użytkownika. Użytkownik może uzyskać informacje na temat lokalizacji uczestniczących w Programie, zadając pytanie w chwili dokonywania rezerwacji Pojazdu.
11. W lokalizacjach, które nie uczestniczą w Programie, Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania standardowych procedur wynajmu Avis obowiązujących w chwili wynajmu.
12. Avis może wypowiedzieć uczestnictwo Użytkownika w Programie w dowolnym momencie w przypadku istotnego naruszenia Warunków obowiązujących w Australii przez Użytkownika lub Upoważnionego kierowcę.

NASZE ZOBOWIĄZANIE WOBEC UŻYTKOWNIKA

Grupa Avis jest wiodącym podmiotem wynajmującym samochody w Australii i Nowej Zelandii oraz zdobywcą najważniejszych nagród w kategoriach jakości i obsługi klienta, świadczącym usługi zarówno dla klientów indywidualnych, jak i przedsiębiorców. Zależy nam na oferowaniu wysokiej jakości obsługi oraz korzystnego stosunku wartości do ceny. W szczególności:

- wynajmujemy wyłącznie aktualne modele pojazdów;
- nasze pojazdy są serwisowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producenta;
- jeżeli:
 - Użytkownik uważa, że Pojazd stał się w jakikolwiek sposób wadliwy; lub
 - Użytkownik ma inny problem związany z usługami świadczonymi przez Avis, należy skontaktować się z nami pod bezpłatnym numerem 1800 252 321, a postaramy się znaleźć rozwiązanie bez kosztów dla Użytkownika;
- przestrzegamy Praw konsumenta (patrz niżej); oraz
- zachęcamy do wyrażania opinii. Prosimy o przekazanie nam informacji o tym, co robimy źle, za pośrednictwem naszej strony internetowej (www.avis.com.au), w Dziale Obsługi Klienta, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. (Chętnie usłyszymy również o tym, co robimy dobrze).

PRAWA KONSUMENTA

Prawa konsumenta oznaczają prawa Użytkownika jako konsumenta przysługujące mu na mocy obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów, w tym australijskiego prawa konsumenckiego, które nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub zmianie na podstawie niniejszej Umowy najmu. Prawa konsumenta obejmują prawo do korzystania z usług Avis świadczonych z należytą starannością.

Bliższe informacje na temat Praw konsumenta można uzyskać u organizacji konsumenckich i organów takich jak Australijska Komisja ds. Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Australian Competition and Consumer Commission) oraz stanowe/terytorialne organy ds. uczciwej wymiany handlowej.

WARUNKI WYNAJMU AVIS

INTERPRETACJA UMOWY NAJMU

1. W niniejszych Warunkach:

„**Akcesoria**” oznaczają wszelkie wyposażenie Pojazdu, w tym (jeżeli dotyczy) odbiorniki systemów nawigacji satelitarnej lub podobne urządzenia oraz foteliki lub podkładki dla dzieci lub podobne urządzenia;

„**Polisa ubezpieczeniowa Avis**” oznacza utrzymywaną przez Avis polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności Użytkownika i Upoważnionego kierowcy wobec osób trzecich z tytułu uszkodzenia mienia osoby trzeciej spowodowanego przez zgodne z prawem użytkowanie Pojazdu przez Użytkownika lub Upoważnionego kierowcę;

„**Upoważniony kierowca**” oznacza:

- dodatkowego kierowcę, który podpisał Formularz dodatkowego kierowcy;
- małżonka Użytkownika; lub
- pracodawcy lub współpracownika Użytkownika, w związku z pełnieniem obowiązków służbowych;

„**Avis**” oznacza W.T.H. Pty Limited, ABN 15 000 165 855, prowadzącą działalność pod nazwą „Avis Australia”, lub, jeżeli dotyczy, niezależnego licencjobiorcę Systemu wynajmu samochodów Avis;

„**Koszty windykacji należności**” oznaczają uzasadnione koszty Avis poniesione w związku z windykacją należnych Opłat za wynajem od Użytkownika (w tym koszty obsługi prawnej Avis), opłatę administracyjną Avis w wysokości 75 \$ oraz opłatę na rzecz agenta ds. windykacji należności w wysokości 10% należnych Opłat za wynajem;

„**Profil rejestracyjny**” oznacza aktualny profil rejestracyjny Użytkownika dla celów wynajmu Pojazdów w ramach Usługi Avis Preferred, zgodnie z każdorazowym zawiadomieniem w formie pisemnej lub poprzez profil na stronie internetowej: www.avis.com.au;

„**Udział własny**” oznacza kwotę oznaczoną jako „Udział własny” w Dokumencie wynajmu;

„**Specyfikacje producenta**” oznaczają specyfikacje producenta Pojazdu określone w instrukcji obsługi pojazdu znajdującej się w schowku Pojazdu;

„**Uszkodzenie dachu**” oznacza uszkodzenie Pojazdu lub mienia osoby trzeciej na skutek kontaktu Pojazdu z innym przedmiotem powyżej górnej krawędzi drzwi oraz górnej krawędzi przedniej i tylnej szyby;

„**Opłaty za wynajem**” oznaczają opłaty, koszty i inne kwoty określone w Dokumencie wynajmu lub płatne na podstawie Umowy najmu;

„**Dokument wynajmu**” oznacza dokument wystawiony przez Avis na rzecz Użytkownika w chwili wynajmu Pojazdu Użytkownikowi, który zawiera dane Użytkownika, dane Pojazdu oraz niektóre opłaty, koszty i inne kwoty płatne na podstawie Umowy najmu;

„**Okres wynajmu**” oznacza okres rozpoczynający się z dniem wskazanym w Dokumencie wynajmu i upływający z dniem zwrotu Pojazdu do Avis przez Użytkownika;

„**Pomoc w sytuacjach awaryjnych**” oznacza, z zastrzeżeniem klauzuli 5.4, świadczenie następujących usług za Opłatą za pomoc w sytuacjach awaryjnych określoną w Dokumencie wynajmu: dotankowanie do 6 litrów paliwa, jeżeli Użytkownikowi zabraknie paliwa, wymiana przebitych dętek, dostarczenie zapasowych kluczyków, jeżeli Użytkownik zgubi kluczyki do Pojazdu, otwarcie Pojazdu, jeżeli Użytkownik zatrze kluczyki wewnątrz Pojazdu, oraz dostarczenie zastępczego akumulatora lub awaryjne uruchamianie silnika w przypadku wyczerpania się akumulatora na skutek pozostawienia włączonych świateł, klimatyzacji, radia lub innych urządzeń elektrycznych przy wyłączonym zapłonie.

„**Opłata za pomoc w sytuacjach awaryjnych**” oznacza opłatę w minimalnej wysokości 198 \$ (w tym Podatek od towarów i usług) lub inną kwotę określoną przez Avis na uzasadnionych podstawach z uwzględnieniem zdarzenia, do którego wezwano pomoc w sytuacjach awaryjnych na drodze (np. wymiana zgubionych kluczyków może kosztować do 670 \$).

„**Ubezpieczenie pojazdu zastępczego**” oznacza polisę ubezpieczenia pojazdu mechanicznego utrzymywaną przez Użytkownika lub Upoważnionego kierowcę, która zapewnia ochronę ubezpieczeniową Użytkownika lub Upoważnionego kierowcy w czasie korzystania z Pojazdu w charakterze pojazdu zastępczego za pojazd ubezpieczony na mocy polisy;

„**Uszkodzenie podwozia**” oznacza uszkodzenie Pojazdu na skutek kontaktu Pojazdu z innym przedmiotem poniżej dolnej krawędzi drzwi oraz dolnej krawędzi przedniego i tylnego zderzaka;

„**Pojazd**” oznacza pojazd określony w Dokumencie wynajmu (lub pojazd zastępczy) i obejmuje jego części, komponenty, kluczyki, piloty, transpondery i inne urządzenia do elektronicznego pobierania opłat drogowych, Akcesoria i inne wyposażenie dostarczone przez Avis;

„**Użytkownik**” oznacza osobę (osoby), z którą została zawarta Umowa najmu; oraz

„**Rachunek Użytkownika**” oznacza rachunek karty kredytowej lub rachunek obciążeniowy Avis obciążany Opłatami za wynajem

KIEROWCA

2.1 Użytkownik oświadcza i potwierdza, że:

(a) Pojazd będzie prowadzony wyłącznie przez Użytkownika lub Upoważnionego kierowcę;

oraz

(b) Użytkownik i każdy z Upoważnionych kierowców posiadają aktualne prawo jazdy (nie prawo jazdy dla uczących się prowadzenia pojazdów ani nie tymczasowe prawo jazdy) takiej samej kategorii pojazdów jak Pojazd przez okres co najmniej 12 następujących po sobie miesięcy.

2.2 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Upoważnionego kierowcy oraz wszelkich innych osób, którym zezwolił prowadzić Pojazd; Użytkownik ani nieupoważniony kierowca nie są uprawnieni do skorzystania z opcji ubezpieczenia LDW lub opcji ubezpieczenia ER (jeżeli zostało zaakceptowane lub obejmuje je stawka Użytkownika) w przypadku zezwolenia Użytkownika na prowadzenie Pojazdu przez nieupoważnionego kierowcę.

OBSZARY, NA KTÓRYCH PROWADZENIE POJAZDU JEST DOZWOLONE/NIEDOZWOLONE

3.1 Użytkownik oraz każdy z Upoważnionych kierowców mogą korzystać z Pojazdu wyłącznie na drogach o nawierzchni twardej (chyba że Pojazd posiada napęd na 4 koła).

3.2 Użytkownik oraz żaden z Upoważnionych kierowców nie może, bez pisemnej zgody Avis, zabierać Pojazdu:

(a) na Wyspę Kangura, Wyspę Bruny, Wielką Wyspę Piaszczystą, Wyspę Magnetyczną, Groote Eylandt, Półwysep Gove lub Wyspy Tiwi;

(b) na Terytorium Północne, do Australii Zachodniej lub na Tasmanię lub z Terytorium Północnego, Australii Zachodniej lub Tasmanii;

(c) w Queensland:

(1) na autostradzie nr 27: od Chillagoe w kierunku zachodnim;

(2) na autostradzie nr 1: od Normanton w kierunku południowym i nie dalej na północ niż do Karumby;

(3) jeżeli Pojazd jest samochodem osobowym lub samochodem ciężarowym, od Cooktown w kierunku północnym lub Lakeland w kierunku zachodnim i nie dalej na północ niż Przylądek Cape Tribulation na Coast Road; lub

(4) na Coast Road od Helenvale do Przylądka Cape Tribulation lub od Laura do Lakeland, chyba że Pojazd posiada napęd na 4 koła;

(d) powyżej linii śniegu na Tasmanii, w Nowej Południowej Walii i Wiktorii (tj. Jindabyne w Nowej Południowej Walii i Bright w Wiktorii) od początku czerwca do końca września;

(e) na plażach lub przez strumienie, tamy, rzeki lub rozlewiska;

(f) w Australii Zachodniej, na północ od Carnarvon.

KORZYSTANIE Z POJAZDU

4.1 Użytkownik ani żaden z Upoważnionych kierowców:

(a) **nie może** wykorzystywać lub zezwalać na wykorzystywanie Pojazdu w celach niezgodnych z prawem, w wyścigach, zawodach lub jakichkolwiek próbach;

(b) **nie może**, bez uprzedniej pisemnej zgody Avis, wykorzystywać lub zezwalać na wykorzystywanie Pojazdu do pchania;

(c) **nie może** przewozić lub zezwalać na przewożenie Pojazdem większej liczby pasażerów niż pozwala na to liczba siedzeń z pasami bezpieczeństwa w Pojeździe;

(d) **nie może** prowadzić Pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających ani z zawartością alkoholu we krwi przekraczającą dozwolony prawem limit obowiązujący w danym stanie lub na danym terytorium;

(e) **nie może**, bez uprzedniej pisemnej zgody Avis, wykorzystywać lub zezwalać na wykorzystywanie Pojazdu do przewożenia pasażerów za wynagrodzeniem;

(f) **nie może** korzystać z Pojazdu, który jest uszkodzony lub nie spełnia norm

bezpieczeństwa;

(g) **nie może** prowadzić Pojazdu po wypadku lub uderzeniu w jakikolwiek przedmiot (w tym zwierzę) do chwili uzyskania zgody Avis;

(h) **nie może** wykorzystywać Pojazdu do przewozu towarów, chyba że po uzyskaniu niezbędnych zezwoleń, zgód lub licencji i spełnieniu wymogów rządowych (na koszt Użytkownika) oraz zgodnie ze Specyfikacjami producenta i zaleceniami Avis;

(i) **nie może**, bez uprzedniej pisemnej zgody Avis, wykorzystywać Pojazdu do przewożenia substancji łatwopalnych, których temperatura zapłonu wynosi poniżej 22,8 °C, ani jakichkolwiek innych substancji wybuchowych lub korozyjnych;

(j) **nie może** wykorzystywać Pojazdu do przewożenia lub holowania ładunków, chyba że za uprzednią pisemną zgodą Avis; ładunek został prawidłowo załadowany i zabezpieczony, i nie przekracza ładowności Pojazdu; w przypadku holowania, Pojazd jest wyposażony w zaczep holowniczy; a przewożenie lub holowanie ładunków odbywa się zgodnie ze Specyfikacjami producenta i zaleceniami Avis; oraz

(k) **nie może** wykorzystywać Pojazdu z naruszeniem prawa.

4.2 Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów nieautoryzowanych napraw Pojazdu, Opłat za pomoc w sytuacjach awaryjnych (chyba że wykupił opcję Pomocy w sytuacjach awaryjnych na drodze) oraz wszelkich kar za naruszenia przepisów ruchu drogowego i opłat za przejazd nałożonych na Pojazd w Okresie wynajmu.

KONSERWACJA I BEZPIECZEŃSTWO

5.1 Użytkownik i każdy z Upoważnionych kierowców jest zobowiązany do:

(a) utrzymywania poziomów wszystkich olejów silnikowych i płynów chłodzących Pojazdu zgodnie ze Specyfikacjami producenta;

(b) tankowania Pojazdu tylko jednym rodzajem paliwa określonym w Specyfikacjach producenta;

(c) zamykania Pojazdu na klucz i trzymanie kluczyków pod nieustanną kontrolą Użytkownika lub Upoważnionego kierowcy; oraz

(d) przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących pasów bezpieczeństwa i ograniczeń w zakresie przewozu dzieci.

5.2 Przez 24 godziny na dobę Avis zapewnia pomoc drogową w sytuacji ukrytych wad mechanicznych (według oceny Avis lub autoryzowanego zakładu naprawczego Avis) bez dodatkowych kosztów, pod warunkiem że wada nie wynika z nieautoryzowanego użytku Pojazdu z naruszeniem postanowień klauzul 3 lub 4.1.

5.3 Za każde wezwanie pomocy w sytuacjach awaryjnych (dotankowanie, awaryjne uruchamianie silnika, przebita dętka, zgubione kluczyki, kluczyki zatrzaśnięte w samochodzie lub rozładowanie akumulatora na skutek pozostawienia włączonych urządzeń elektrycznych) Użytkownik zostanie obciążony Opłatą za pomoc w sytuacjach awaryjnych, chyba że wykupił opcję Pomocy w sytuacjach awaryjnych.

5.4 Opcja Pomocy w sytuacjach awaryjnych nie ma zastosowania w przypadku wykorzystywania Pojazdu z naruszeniem klauzul 3 lub 4.1 lub w odniesieniu do kwot dodatkowych płatnych na podstawie klauzuli 8.3.

5.5 Użytkownik nie może dokonywać napraw Pojazdu bez zgody Avis. Avis wymaga weryfikacji kosztów naprawy dla celów zwrotu kosztów i rozliczenia Podatku od towarów i usług. W tym celu Użytkownik powinien uzyskać oryginalną fakturę/rachunek. Avis zwróci Użytkownikowi poniesione koszty napraw Pojazdu, na które wyraziła zgodę, pod warunkiem że koszty takich napraw zostały zweryfikowane. W zakresie, w jakim Avis nie może zweryfikować kosztów napraw, koszty nie zostaną zwrócone Użytkownikowi.

ZWROT POJAZDU

6.1 Użytkownik jest zobowiązany zwrócić Pojazd Avis:

(a) w miejscu i w terminie określonym w Dokumencie wynajmu; oraz

(b) w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu Pojazdu w chwili rozpoczęcia Okresu wynajmu, z uwzględnieniem normalnego zużycia.

6.2 W przypadku, gdy Użytkownik wyrazi chęć zwrotu Pojazdu w miejscu innym niż miejsce wskazane w Dokumencie wynajmu, Avis poinformuje Użytkownika o kwocie opłaty za podróż w jedną stronę, jaką zostanie obciążony. Jeżeli Użytkownik nie poinformuje Avis z wyprzedzeniem o zamiarze zwrotu Pojazdu w inne miejsce, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za podróż w jedną stronę według stawki 2 \$ za kilometr (w zależności od rodzaju Pojazdu i pokonanego dystansu), której łączna wysokość zostanie określona i którą należy uiścić po zakończeniu Okresu wynajmu.

6.3 Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu Pojazdu do lokalizacji Avis w godzinach jej pracy. W przypadku zwrotu Pojazdu po upływie terminu wskazanego w Dokumencie wynajmu, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia dodatkowych Opłat za wynajem.

6.4 Jeżeli:

(a) Użytkownik zwróci Pojazd w terminie lub w miejscu innym niż termin lub miejsce wskazane w Dokumencie wynajmu; lub

(b) Użytkownik nie spełni któregokolwiek z warunków szczególnych określonych w sekcji „Stawki” w Dokumencie wynajmu,

stawki określone w Dokumencie wynajmu nie obowiązują, a Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty standardowej stawki za wynajem Pojazdu w Okresie wynajmu.

6.5 Avis może zażądać niezwłocznego zwrotu Pojazdu lub przejąć posiadanie Pojazdu bez uprzedniego zawiadomienia, jeżeli Avis podejrzewa, że:

(a) Pojazd może zostać wykorzystany w celach niezgodnych z prawem;

(b) istnieje prawdopodobieństwo uszkodzenia Pojazdu lub spowodowania szkód osobowych lub majątkowych; lub

(c) Pojazd zostanie wykorzystany w sporze pracowniczym.

6.6 Avis może przejąć posiadanie Pojazdu za pisemnym zawiadomieniem Użytkownika, jeżeli:

(a) Użytkownik nie zwrócił Pojazdu w terminie wskazanym w Dokumencie wynajmu i nie poinformował Avis o nowym terminie zwrotu; lub

(b) limit kredytowy dla formy płatności wybranej przez Użytkownika zostałby przekroczony na skutek naliczenia Opłat za wynajem za okres przedłużenia wynajmu Pojazdu.

6.7 Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich Opłat za wynajem za okres do chwili zwrotu / przejęcia posiadania Pojazdu oraz zwrotu wszelkich dodatkowych kosztów poniesionych przez Avis w związku z przejęciem posiadania Pojazdu.

PALIWO

7.1 Użytkownik jest zobowiązany do tankowania Pojazdu tylko jednym rodzajem paliwa określonym w Specyfikacjach producenta.

7.2 Jeżeli Użytkownik nie wybierze Opcji przedpłaty za paliwo (jeżeli jest dostępna) i zwróci Pojazd z mniejszą ilością paliwa niż ilość paliwa w chwili wynajmu, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za dotankowanie według obowiązującej stawki za litr paliwa określonej w Dokumencie wynajmu.

7.3 Poziom paliwa w zbiorniku Pojazdu w chwili wynajmu i w chwili zwrotu Pojazdu do Avis określa się na podstawie odczytu wskaźnika Pojazdu przez Avis.

UBEZPIECZENIE LDW, UTRATA I USZKODZENIE MIENIA

8.1 Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej klauzuli 8, Użytkownik ponosi odpowiedzialność:

(a) za utratę lub uszkodzenie Pojazdu; oraz

(b) za uszkodzenie mienia innych osób:

(i) które zostało spowodowane przez Użytkownika lub osobę, której Użytkownik zezwolił na prowadzenie Pojazdu, lub do którego Użytkownik lub osoba, której Użytkownik zezwolił na prowadzenie Pojazdu, przyczynili się; lub

(ii) które zostało spowodowane na skutek użytkowania Pojazdu przez Użytkownika lub osobę, której Użytkownik zezwolił na prowadzenie Pojazdu.

Niniejsza klauzula 8 nie ma zastosowania do utraty lub uszkodzenia, za które Avis ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika na mocy niniejszej Umowy najmu.

Należy pamiętać, że odniesienia do „Pojazdu” obejmują wszystkie jego części, komponenty, Akcesoria i inne wyposażenie (patrz definicje „Pojazdu” i „Akcesoriów” w klauzuli 1).

8.2 Z zastrzeżeniem postanowień klauzul 8.3 i 8.4, Avis zrzeka się przysługujących jej praw z tytułu odpowiedzialności Użytkownika za utratę lub uszkodzenie Pojazdu, o której mowa w klauzuli 8.1, i zapewni, aby Użytkownik i każdy z Upoważnionych kierowców byli uprawnieni do odszkodowania z Polisy ubezpieczeniowej Avis, jeżeli:

(a) Użytkownik zaakceptuje i opłaci opcję ubezpieczenia LDW określoną w Dokumencie wynajmu (lub jeżeli stawka Użytkownika obejmuje opcję ubezpieczenia LDW); oraz

(b) Użytkownik pokryje kwotę Udziału własnego za każde zdarzenie, w którym doszło do:

(i) utraty lub uszkodzenia (w tym uszkodzenia na skutek gradu) Pojazdu; lub

(ii) uszkodzenia mienia osoby trzeciej na skutek użytkowania Pojazdu przez Użytkownika lub Upoważnionego kierowcę.

8.3 Dodatkowe należne kwoty: Oprócz kwot wynikających z postanowień Klauzuli 8.2, **Użytkownik jest zawsze zobowiązany do uiszczenia na rzecz Avis następujących opłat i zwrotu następujących kosztów:**

(a) kosztów naprawy:

(i) Uszkodzeń dachu lub Uszkodzeń podwozia;

(ii) uszkodzeń Pojazdu spowodowanych przez wodę;

(iii) uszkodzeń Pojazdu lub mienia osób trzecich na skutek naruszenia postanowień klauzul 3, 4.1 lub 5;

(iv) uszkodzeń opon lub Akcesoriów nie wynikających z normalnego zużycia;

(v) uszkodzeń Pojazdu lub mienia osób trzecich spowodowanych przez winę umyślną lub lekkomyślność Użytkownika, innego kierowcy Pojazdu lub pasażera przewożonego w Okresie wynajmu;

(b) kosztów odtworzenia Akcesoriów w przypadku ich utraty lub kradzieży; oraz

(c) W przypadku naruszenia Umowy najmu, opłaty za utratę przychodów według stawki dziennej na podstawie szacowanego czasu przestoju Pojazdu.

8.4

(a) Dla celów niniejszej klauzuli 8.4, „**Koszty odzyskania**” oznaczają w odniesieniu do utraty lub uszkodzenia Pojazdu:

(1) wszelkie opłaty za sporządzenie ekspertyz;

(2) wszelkie koszty holowania, przechowywania i odzyskania; oraz

(3) opłatę administracyjną odzwierciedlającą koszt organizacji napraw i holowania oraz innych czynności administracyjnych.

(b) Jeżeli zastosowanie znajduje klauzula 8.2 lub 8.3, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kwoty Udziału własnego, a Avis może obciążyć Rachunek Użytkownika kwotą Udziału własnego, w chwili utraty lub uszkodzenia Pojazdu, w oczekiwaniu na dokonanie oceny straty lub uszkodzenia Pojazdu, oraz, jeżeli dotyczy, naprawy Pojazdu, z zastrzeżeniem prawa

Użytkownika do otrzymania zwrotu kosztów wynikającego z klauzuli 8.5(b).

(c) Dla celów obliczenia wysokości zwrotu kosztów wynikającego z klauzuli 8.4(b), do kosztów uszkodzenia i naprawy Pojazdu Avis doliczy Koszty odzyskania.

(d) Jeżeli zastosowanie znajduje klauzula 8.3 i jeżeli Koszty odzyskania oraz koszty i opłaty, do których pokrycia zobowiązuje Użytkownika klauzula 8.3, łącznie przewyższają kwotę Udziału własnego (różnica pomiędzy łącznymi Kosztami oraz kosztami i opłatami, do których pokrycia zobowiązuje Użytkownika klauzula 8.3, a kwotą Udziału własnego jest zwana dalej „Kwotą różnicy”), Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Avis Kwoty różnicy lub Avis może obciążyć Rachunek Użytkownika Kwotą różnicy.

8.5 (a) Jeżeli Użytkownik jest zobowiązany do dokonania płatności na rzecz Avis na podstawie niniejszej klauzuli 8, kwota płatna przez Użytkownika z tytułu wszelkich strat, szkód, napraw, kosztów lub opłat:

(1) może zostać określona przez Avis na uzasadnionych podstawach; oraz

(2) w odniesieniu do uszkodzenia Pojazdu stanowi niższą z dwóch kwot: kosztu naprawy Pojazdu lub wartości rynkowej Pojazdu w chwili uszkodzenia.

(b) Jeżeli kwota określona przez Avis i zapłacona przez Użytkownika na podstawie niniejszej klauzuli 8.5 przekracza ostateczny koszt utraty, uszkodzenia lub naprawy Pojazdu, Avis zwróci Użytkownikowi kwotę różnicy.

(c) Na wniosek Użytkownika Avis przedstawi Użytkownikowi zestawienie ostatecznych kosztów utraty, uszkodzenia lub naprawy Pojazdu.

INICJATYWA GREENHOUSE

9. Jeżeli Użytkownik dokona opcjonalnej wpłaty środków na cele Inicjatywy Greenhouse Avis, Avis przeznaczy całą tę kwotę na cele Inicjatywy i jej administracji. Oznacza to, że Avis wykorzysta (lub powierzy wykorzystanie w swoim imieniu) pewną liczbę punktów uprawniających do emisji gazów cieplarnianych z projektów zatwierdzonych w ramach Inicjatywy Greenhouse Friendly rządu australijskiego, co zrównoważy przynajmniej część gazów cieplarnianych emitowanych na skutek korzystania z Pojazdu przez Użytkownika. Bliższe informacje na temat Inicjatywy Greenhouse Friendly są dostępne na stronie internetowej: www.climatechange.gov.au/greenhousefriendly.

ROSZCZENIA I POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ROSZCZEŃ

10.1 Jeżeli korzystanie z Pojazdu przez Użytkownika, Upoważnionego kierowcę lub inną osobę doprowadzi do wypadku lub roszczenia (zwanego dalej „**Incydentem**”) bądź do utraty lub uszkodzenia Pojazdu lub mienia osoby trzeciej, Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia, aby Użytkownik lub Upoważniony kierowca:

(a) niezwłocznie zgłosił Incydent lokalnej policji (jeżeli wymagają tego przepisy prawa);

(b) niezwłocznie zgłosił Incydent Avis w formie pisemnej;

(c) nie składał żadnych ofert, obietnic zapłaty, ugody, zrzeczenia się praw, zwolnienia z odpowiedzialności, odszkodowania lub przyznania się do winy w związku z Incydemem;

(d) zezwolił Avis lub ubezpieczycielowi Avis, na ich własny koszt, na wszczęcie postępowania, prowadzenie obrony lub egzekucji lub zawarcie ugody w postępowaniu przeciwko osobie trzeciej w imieniu Użytkownika w związku z Incydemem;

(e) zezwolił lub zapewnił, aby Avis mogła wystąpić z roszczeniem w imieniu Użytkownika lub Upoważnionego kierowcy na podstawie Ubezpieczenia pojazdu zastępczego, oraz zapewnił pomoc własną lub Upoważnionego kierowcy w przygotowaniu takiego roszczenia, w tym przeniesienie na Avis praw do wystąpienia z roszczeniem na podstawie Ubezpieczenia pojazdu zastępczego; oraz

(f) zapewnił i dostarczył Avis w uzasadnionym terminie wszelkie oświadczenia, informacje oraz pomoc wymaganą przez Avis lub ubezpieczyciela Avis na uzasadnionych podstawach, w tym złożył zeznania w kancelarii prawnej i w sądzie.

10.2 Avis pokryje uzasadnione wydatki bieżące poniesione przez Użytkownika w ramach wypełniania postanowień klauzuli 10.1(e) lub 10.1(f).

10.3 Jeżeli Użytkownik nie wypełni postanowień klauzuli 10.1(b), a Avis nie ma możliwości zbadania Incydentu, Avis obciąży Rachunek Użytkownika wszelkimi Opłatami za wynajem przed otrzymaniem zgłoszenia Incydentu od Użytkownika.

PŁATNOŚCI

11.1 Na koniec Okresu wynajmu Użytkownik uiszcza na rzecz Avis:

(a) wszelkie Opłaty za wynajem;

(b) wszelkie kwoty zapłacone lub płatne przez Avis lub Użytkownika na rzecz innych osób, wynikające z użytkowania Pojazdu przez Użytkownika lub nałożone na Użytkownika lub Avis przez organ rządowy lub inny właściwy organ,

(c) koszty zastąpienia (określone przez Avis na uzasadnionych podstawach) utraconych lub skradzionych Akcesoriów; oraz

(d) wszelkie kwoty, do których zapłaty na rzecz Avis zobowiązuje Użytkownika niniejsza Umowa najmu, z tytułu naruszenia Umowy najmu lub z innego tytułu. Avis udzieli Użytkownikowi szczegółowych informacji na temat wszelkich kwot płatnych na podstawie niniejszej klauzuli 11.1.

11.2 Każda Opłata za wynajem naliczona Użytkownikowi i zafakturowana w chwili zwrotu Pojazdu podlega weryfikacji przez Avis. W przypadku konieczności korekty Opłaty za wynajem Avis udzieli Użytkownikowi szczegółowych informacji, pod warunkiem że posiada dane kontaktowe Użytkownika.

11.3 Minimalna opłata, jaką Użytkownik jest zobowiązany uiszczyć za wynajem Pojazdu, stanowi równowartość:

(a) opłaty za jeden dzień wynajmu według stawki dziennej określonej w Dokumencie wynajmu (z zastrzeżeniem postanowień klauzuli 6.4); oraz

(b) kwoty należnej za liczbę kilometrów pokonanych w Okresie wynajmu.

11.4 Wysokość opłat za pokonany dystans ustala się na podstawie wskazań drogomierza zainstalowanego w Pojeździe.

11.5 Użytkownik upoważnia Avis do obciążania Rachunku Użytkownika wszelkimi kwotami płatnymi na rzecz Avis na podstawie Umowy najmu.

11.6 W uzasadnionym terminie Avis dokona zwrotu należnego Użytkownikowi metodą wybraną przez Avis na uzasadnionych podstawach.

11.7 Jeżeli Użytkownik nie zapłaci jakichkolwiek kwot należnych na podstawie Umowy najmu lub w związku z nią w terminie 14 dni od dnia wymagalności danej kwoty, Użytkownik dodatkowo zapłaci Avis:

(a) odsetki w wysokości 10% w skali roku (kapitalizacja dzienna) od danej kwoty naliczane od chwili upływu 14 dni od dnia wymagalności danej kwoty do dnia faktycznej zapłaty; oraz

(b) na żądanie Avis, poniesione przez Avis Koszty windykacji należności, wraz z odsetkami od Kosztów windykacji należności naliczonymi zgodnie z postanowieniami klauzuli 11.7(a) od dnia żądania.

WYPOWIEDZENIE UMOWY NAJMU

12.1 Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę najmu w dowolnym momencie przypadku istotnego naruszenia Umowy najmu przez drugą stronę.

12.2 Z zastrzeżeniem postanowień klauzul 6.2, 6.3, 6.4 i 11.3, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę najmu w dowolnym momencie, zwracając Pojazd do Avis.

RZECZY W POJEŹDZIE

13 O ile Avis lub pracownik Avis działający w trakcie trwania stosunku pracy nie dopuścili się niedbalstwa, Avis nie ponosi odpowiedzialność wobec jakichkolwiek osób z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia:

(a) pozostawionego w Pojeździe po jego zwrocie do Avis; lub

(b) skradzionego z Pojazdu lub utraconego w inny sposób w okresie wynajmu.

INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI AVIS AUSTRALIA

W Avis Australia zdajemy sobie sprawę, jak ważna jest ochrona danych osobowych użytkownika. Niniejsza informacja wyjaśnia, w jaki sposób Grupa Avis (patrz „O Avis” poniżej) chroni prywatność użytkownika, i opisuje, w jaki sposób gromadzi, wykorzystuje i ujawnia dane osobowe użytkownika. Kompletna treść Polityki prywatności jest dostępna na stronie internetowej: www.avis.com.au. Użytkownik może skontaktować się z nami w celu otrzymania egzemplarza.

Niniejsza informacja dotyczy wyłącznie danych osobowych użytkownika znajdujących się w naszym posiadaniu na terytorium Australii. Ponieważ Grupa Avis obsługuje system wynajmu pojazdów w wielu państwach, dane osobowe użytkownika są dostępne także dla pracowników Grupy Avis w innych państwach.

O AVIS

Avis Australia to nazwa, pod którą działalność prowadzi W.T.H. Pty Limited, ABN 15 000 165 855, (zwana dalej „WTH”) będąca spółką zależną Avis Rent A Car System, LLC, zarejestrowanej w Stanach Zjednoczonych. Spółki te są członkami Grupy Avis. Za ich pośrednictwem, a także za pośrednictwem ich spółek zależnych i licencjobiorców, Grupa Avis zarządza tysiącami lokalizacji Avis na całym świecie.

Dla celów niniejszej informacji, wszelkie odniesienia do „Avis Australia” lub do „nas” są odniesieniami do WTH i licencjobiorców Avis; „Grupa Avis” oznacza wszystkie spółki i licencjobiorców Avis na całym świecie.

DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA GROMADZONE PRZEZ AVIS AUSTRALIA I SPOSÓB ICH GROMADZENIA

Kiedy użytkownik wynajmuje pojazd od Avis Australia, potrzebujemy uzyskać od niego określone informacje. Gromadzone przez nas dane użytkownika zależą od wybranej przez użytkownika usługi. Dane te mogą obejmować imię i nazwisko, dane kontaktowe, datę urodzenia, numer prawa jazdy, dane płatnicze, referentów, firmę oraz numer pracowniczy użytkownika.

Dane użytkownika możemy uzyskać bezpośrednio od użytkownika lub za pośrednictwem agenta, programu korporacyjnego, jednego z naszych programów partnerskich lub biura informacji gospodarczej. Użytkownik może nie udostępnić nam wszystkich lub niektórych danych osobowych, jednakże może to uniemożliwić nam świadczenie usług na rzecz użytkownika lub ograniczyć naszą zdolność do zapewnienia poziomu obsługi, jakiego można by od nas oczekiwać.

WYKORZYSTYWANIE I UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA PRZEZ AVIS AUSTRALIA

Dane osobowe użytkownika możemy wykorzystywać i ujawniać w następujących celach:

Cele ogólne

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy do:

- świadczenia usług zamawianych przez użytkownika;
- administrowania usługami;
- prowadzenia badań, rozwijania, ochrony i doskonalenia naszych usług oraz zarządzania nimi;
- przeprowadzania ankiet satysfakcji klienta i informowania użytkownika o udoskonaleniach w zakresie naszych usług; oraz
- utrzymywania i rozwijania naszego oprogramowania i innych systemów biznesowych.

Ujawnianie danych osobowych użytkownika osobom trzecim:

Dane osobowe użytkownika możemy ujawniać osobom trzecim na całym świecie, w tym:

- innym członkom Grupy Avis;

- spółce lub organizacji użytkownika, jeżeli użytkownik korzysta z naszych usług za pomocą konta firmowego;
- jednemu z naszych partnerów programowych, jeżeli użytkownik jest uczestnikiem program Frequent Traveler i poprosił nas o przesłanie partnerowi danych dotyczących zawartej z nami Umowy najmu;
- naszym dostawcom usług (w tym spółce świadczącej usługi z zakresu badania rynku i dostawcy usług pocztowych);
- wystawcom kart kredytowych;
- biurom informacji gospodarczej (patrz „Niedokonanie płatności” poniżej);
- firmom windykacyjnym, w przypadku niedokonania płatności należnych nam kwot;
- organom i organizacjom rządowym i prywatnym odpowiadającym za obsługę przestępstw/wykroczeń drogowych;
- w razie wypadku lub roszczenia, ubezpieczycielom, policji i innym zaangażowanym stronom;
- organom wydającym uprawnienia do prowadzenia pojazdów; oraz
- organom rządowym, regulacyjnym i organom ścigania, jeżeli prawo wymaga ujawnienia danych lub na nie zezwala.

Wykorzystywanie lub ujawnianie danych osobowych w celach bezpośrednio marketingowych

Dane osobowe użytkownika możemy wykorzystywać i ujawniać w celu oferowania użytkownikowi produktów i usług Grupy Avis. Ponadto dane osobowe użytkownika możemy wykorzystywać i ujawniać w celu oferowania użytkownikowi produktów i usług spółek uczestniczących w programach partnerskich Avis. Możemy kontynuować oferowanie produktów i usług drogą poczty elektronicznej, drogą telefoniczną, faksem lub z wykorzystaniem innych form komunikacji, dopóki użytkownik nie zrezygnuje z otrzymywania ofert. Aby zrezygnować z otrzymywania ofert należy określić swoje preferencje w Profilu rejestracyjnym użytkownika lub skontaktować się z nami.

Niedokonanie płatności

Jeżeli użytkownik nie dokona należnej nam płatności z tytułu opłat za wynajem, możemy przekazać informacje o użytkowniku do biura informacji gospodarczej w następujących celach: uzyskanie informacji gospodarczej o użytkowniku, zezwolenie biura informacji gospodarczej na założenie akt informacji gospodarczej o użytkowniku i wpisanie do nich adnotacji o niedokonaniu płatności i długu użytkownika. Adnotacja jest ograniczona do rodzajów informacji, jakie mogą być ujawniane na podstawie australijskiej Ustawy z 1988 r. o prywatności (Privacy Act 1988 (Cth)), i może obejmować ograniczony zakres danych użytkownika, fakt istnienia zadłużenia, przekroczenie terminu płatności o ponad 60 dni, w stosunku do którego podjęto czynności windykacyjne, potwierdzenie ostatecznej zapłaty, naszą opinię co do tego, czy użytkownik dopuścił się poważnego naruszenia zobowiązań płatniczych (tj. czy użytkownik działał z winy umyślnej lub wykazywał zamiar niewypełnienia zobowiązań umownych).

Ujawnianie danych osobowych użytkownika poza Australią

Dane osobowe udostępnione nam przez użytkownika trafiają do centralnych baz danych Grupy Avis, które znajdują się i są utrzymywane przez Grupę Avis i jej dostawców usług technologicznych (według stanu na dzień sporządzenia niniejszej Informacji) w Stanach Zjednoczonych. W zależności od sposobu, w jaki użytkownik korzysta z naszych usług, dane osobowe użytkownika mogą być dostępne dla pracowników Grupy Avis.

W niektórych państwach, w których Grupa Avis prowadzi działalność, obowiązują przepisy dotyczące prywatności, które mają charakter powszechnie obowiązujący dla sektora prywatnego; z kolei w innych państwach, w których Grupa Avis prowadzi działalność, takie przepisy mogą nie obowiązywać. Kiedy użytkownik wynajmuje pojazd od Avis Australia, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie jesteśmy zobowiązani do zapewnienia przestrzegania australijskich przepisów dotyczących prywatności przez zagranicznych

odbiorców danych osobowych użytkownika.

KONTAKT W CELU UZYSKANIA BLIŻSZYCH INFORMACJI

W razie pytań i wątpliwości dotyczących prywatności lub zamiaru skorzystania z prawa do korekty danych osobowych użytkownika (z zastrzeżeniem wyłączeń wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących prywatności) należy skontaktować się z naszym Specjalistą ds. prywatności w następujący sposób:

Pocztą: Level 2, 15 Bourke Road, Mascot NSW 2020

Faksem: 02 9353 9017

Telefonicznie: 02 9353 9033

Pocztą elektroniczną: customer.service@avis.com.au

Jeżeli użytkownik nie jest zadowolony ze sposobu załatwienia sprawy, może skontaktować się z Urzędem Australijskiego Komisarza ds. Informacji (Office of the Australian Information Commissioner) pod numerem 1300 363 992.

Ostatnia aktualizacja: 14 marca 2011 r.

WARUNKI KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEGO URZĄDZENIA DO POBORU OPŁAT DROGOWYCH RTA W RAMACH USŁUGI AVIS PREFERRED

Urząd Dróg i Ruchu Drogowego (Roads and Traffic Authority) Nowej Południowej Walii (ABN 64 480 155 255), zwany dalej („RTA”), poprzez Avis działającą w charakterze agenta RTA, oferuje Użytkownikowi Elektroniczne urządzenie do poboru opłat drogowych na niniejszych Warunkach RTA.

Wynajmując Pojazd od Avis, Użytkownik akceptuje niniejsze Warunki RTA.

1. Elektroniczne urządzenie do poboru opłat drogowych Użytkownika

(a) RTA udostępnia Użytkownikowi Elektroniczne urządzenie do poboru opłat drogowych Użytkownika, aby umożliwić mu zapłatę Opłat drogowych i innych Opłat dotyczących Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych zgodnie z niniejszymi Warunkami RTA.

(b) Aby korzystać z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika, Użytkownik lub Upoważniony kierowca muszą poruszać się po Pasie z elektronicznym poborem opłat.

(c) Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za działania i zaniechania Upoważnionych kierowców, wszelkich innych osób korzystających z Pojazdu lub Umocowanych przedstawicieli korzystających z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika lub obsługujących je, w tym za wszelkie naliczone im Opłaty drogowe i inne Opłaty.

(d) Korzystanie z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych może wymagać instalacji Transpondera w Pojeździe. Transponder jest własnością RTA. Użytkownik nie może korzystać w Pojeździe z żadnego innego transpondera ani dokonywać rejestracji dla celów innych produktów służących do elektronicznego poboru opłat drogowych lub poboru opłat drogowych na podstawie zapisów wideo w związku z Pojazdem. Jeżeli Użytkownik korzysta z innego transpondera lub produktu służącego do elektronicznego poboru opłat drogowych lub poboru opłat drogowych na podstawie zapisów wideo, Użytkownik będzie obciążany Opłatami drogowymi i innymi Opłatami przez RTA na mocy niniejszych Warunków RTA i może zostać obciążony innymi kwotami pobieranymi przez dostawcę innego transpondera lub produktu służącego do elektronicznego poboru opłat drogowych lub poboru opłat drogowych na podstawie zapisów wideo.

2. Płatności i opłaty związane z Elektronicznym urządzeniem do poboru opłat drogowych Użytkownika

(a) Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty następujących kwot na rzecz RTA w związku z korzystaniem z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika:

(i) wszelkich Opłat drogowych (Użytkownik jest zobowiązany do uzyskania informacji o wszelkich Opłatach drogowych pobieranych w związku z korzystaniem z drogi płatnej);

(ii) Opłaty serwisowej za każdy dzień kalendarzowy, w którym naliczana jest Opłata drogowa z wykorzystaniem Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika w odniesieniu do Pojazdu;

(iii) Opłaty manipulacyjnej w przypadkach określonych w klauzuli 5(b);

(iii) Opłaty za odmowę płatności w przypadkach określonych w klauzuli 3(c); oraz

(v) wszelkich innych kosztów poniesionych przez RTA na uzasadnionych podstawach w związku z wykonywaniem swoich praw przysługujących RTA na mocy niniejszych warunków RTA, w tym opłat nałożonych na RTA przez osoby trzecie w przypadku odmowy lub niedokonania płatności kwot należnych na mocy niniejszych Warunków RTA.

(b) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku niedokonania płatności z tytułu Opłat drogowych lub innych Opłat wymaganych na mocy niniejszych Warunków RTA, RTA może zgłosić takie niedokonanie płatności do Biura informacji gospodarczej.

(c) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że część Opłaty serwisowej otrzymuje Avis.

3. Formy płatności i upoważnienie

Płatność Kartą wskazaną

(a) W przypadku posługiwania się Kartą wskazaną do zapłaty za wynajem Pojazdu lub przedstawienia Karty wskazanej w celu dokonania płatności z tytułu Opłat drogowych i innych Opłat, Użytkownik:

(i) oświadcza wobec RTA, że jest upoważniony do posługiwania się Kartą wskazaną w celu realizacji zobowiązań płatniczych Użytkownika wynikających z niniejszych Warunków RTA; oraz

(ii) upoważnia RTA do obciążania lub uznawania Karty wskazanej kwotami Opłat drogowych i innych Opłat oraz innymi kwotami płatnymi na rzecz RTA lub przez RTA na mocy niniejszych Warunków RTA.

(b) RTA obciąży Kartę wskazaną kwotami Opłat drogowych i innych opłat najwcześniej jak to możliwe po ich naliczeniu lub, jeżeli dotyczy, zgłoszeniu ich RTA przez operatora drogi płatnej.

(c) Jeżeli:

(i) środki dostępne na Karcie wskazanej są niewystarczające do wypełnienia zobowiązań płatniczych Użytkownika wynikających z niniejszych Warunków RTA; lub

(ii) transakcja z użyciem Karty wskazanej została odrzucona z jakiegokolwiek przyczyny, za wyjątkiem:

(A) niedbalstwa lub winy umyślnej RTA lub jego członków kadry zarządzającej, pracowników lub agentów; lub

(B) błędu systemów RTA,

Użytkownik zostanie obciążony przez RTA Opłatą za odmowę płatności. Ponadto Użytkownik (lub, jeżeli dotyczy, Posiadacz karty wskazanej) może zostać obciążony kwotami opłat i odsetek przez instytucję finansową Użytkownika lub, jeżeli dotyczy, instytucję finansową Posiadacza karty wskazanej.

(d) Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia RTA danych alternatywnej Karty wskazanej, która może zostać użyta w celu wypełnienia zobowiązań Użytkownika wynikających z niniejszych Warunków RTA, i upoważnienia RTA do obciążania alternatywnej Karty wskazanej, w przypadku:

(i) anulowania, zawieszenia lub innej niemożności użycia dotychczasowej Karty wskazanej; lub

(ii) wycofania przez Posiadacza karty wskazanej upoważnienia Użytkownika do posługiwania się dotychczasową Kartą wskazaną.

Płatność przez Posiadacza rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika

(e) W przypadku korzystania z Rachunku obciążeniowego Avis Australia do zapłaty za

wynajem Pojazdu:

(i) Użytkownik oświadcza wobec RTA, że jest upoważniony, aby naliczono mu Opłaty drogowe i inne Opłaty i obciążano nimi Rachunek obciążeniowy RTA; oraz

(ii) RTA wystawi Posiadaczowi rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika comiesięczną fakturę za wszystkie Opłaty drogowe i inne Opłaty naliczone lub, jeżeli dotyczy, zgłoszone przez operatora drogi płatnej do RTA.

(f) Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia RTA zaktualizowanych lub alternatywnych danych płatniczych w przypadku zamknięcia lub zmiany Rachunku obciążeniowego RTA lub wygaśnięcia upoważnienia Użytkownika, aby naliczono mu Opłaty drogowe i inne Opłaty i obciążano nimi Rachunek obciążeniowy RTA.

4. Błędy w naliczaniu Opłat drogowych i innych Opłat

(a) Jeżeli RTA w sposób nieprawidłowy wypłaci Użytkownikowi dowolną kwotę w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika, RTA może uzyskać zwrot takiej kwoty od Użytkownika, pod warunkiem pisemnego zawiadomienia Użytkownika z 10-dniowym wyprzedzeniem.

(b) RTA dokona na rzecz Użytkownika, w uzasadnionym terminie, zwrotu kwot należnych Użytkownikowi w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika, metodą wybraną przez RTA na uzasadnionych podstawach.

5. Podsumowanie transakcji zawartych z wykorzystaniem Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych

(a) Użytkownik może skorzystać z bezpłatnego dostępu do Podsumowania transakcji po zalogowaniu się na stronie internetowej: www.rta.nsw.gov.au/rentalcars.

(b) Jeżeli Użytkownik zażyczy sobie, abyśmy przesłali mu Podsumowanie transakcji, zostanie obciążony Opłatą manipulacyjną w wysokości obowiązującej dla sposobu dostawy wybranego przez Użytkownika (jeżeli jest dostępny).

6. Utrata, kradzież lub nieprawidłowe funkcjonowanie Transponderów

(a) Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Avis w przypadku:

(i) utraty lub kradzieży Transpondera lub stwierdzenia, że Transponder funkcjonuje nieprawidłowo lub jest wadliwy; lub

(ii) utraty lub kradzieży Pojazdu.

(b) W przypadku zawiadomienia Avis o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub wadliwości Transpondera, Elektroniczne urządzenie do poboru opłat drogowych nadal będzie umożliwiać Użytkownikowi korzystanie z Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych oraz uiszczanie Opłat drogowych i innych Opłat zgodnie z niniejszymi Warunkami RTA, a Użytkownik nadal będzie odpowiedzialny za uiszczenia Opłat drogowych i innych Opłat.

(c) W przypadku utraty lub kradzieży Transpondera lub Pojazdu i niezwłocznego zawiadomienia Avis przez Użytkownika, Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za uiszczenie Opłat drogowych i innych Opłat naliczonych dla Transpondera lub Pojazdu od chwili zgłoszenia.

7. Podatek od towarów i usług

(a) O ile nie wskazano inaczej, wszelkie Opłaty drogowe i inne Opłaty zawierają w sobie Podatek od towarów i usług.

(b) W przypadku wskazania, że dana kwota nie zawiera Podatku od towarów i usług, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapłatę obowiązującego Podatku od towarów i usług.

8. Postanowienia ogólne

(a) Niniejsze Warunki RTA podlegają prawu Nowej Południowej Walii.

(b) O ile nie uzgodniono inaczej, kierowane do RTA zawiadomienia lub wnioski Użytkownika, Upoważnionego kierowcy lub Umocowanego przedstawiciela dotyczące Elektronicznego

urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika wymagają formy pisemnej i mogą być przesyłane pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub faksem. Wszelkie dane wymagane w celach zawiadomień są dostępne na stronie internetowej: www.rta.nsw.gov.au/rentalcars lub telefonicznie pod numerem 131 865. Zawiadomienie uważa się za skutecznie doręczone po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia odbioru przez RTA.

9. Zmiany

RTA może wprowadzać zmiany do niniejszych Warunków RTA. Warunkami mającymi zastosowanie do Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika w okresie wynajmu Pojazdu przez Użytkownika są Warunki RTA obowiązujące w chwili wynajmu, opublikowane na stronie internetowej Avis (www.avis.com.au). Użytkownik może skorzystać z dostępu do Warunków RTA opublikowanych na stronie internetowej Avis lub zwrócić się do RTA (w godzinach pracy obowiązujących w Sydney) z prośbą o bezpłatne przesłanie egzemplarza dokumentu (tel. 131 865).

10. Definicje

O ile kontekst nie stanowi inaczej, w niniejszych Warunkach RTA:

„**Upoważniony kierowca**” ma takie same znaczenie, jakie przypisano mu w Umowie najmu Użytkownika.

„**Umocowany przedstawiciel**” oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 18. rok życia i która została upoważniona przez Użytkownika do korzystania z Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika.

„**Avis**” oznacza W.T.H. Pty Limited, ABN 15 000 165 855, prowadzącą działalność pod nazwą „Avis Australia”, lub, jeżeli dotyczy, niezależnego licencjodawcę Systemu wynajmu samochodów Avis.

„**Rachunek obciążeniowy Avis Australia**” oznacza rachunek obciążeniowy otwarty u Avis przez Posiadacza rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika.

„**Biuro informacji gospodarczej**” oznacza spółkę prowadzącą działalność w zakresie gromadzenia i udzielania informacji gospodarczej.

„**Opłata za odmowę płatności**” oznacza:

- (a) w odniesieniu do płatności Wskazaną kartą, opłatę w wysokości 1,15 \$;
- (b) w odniesieniu do płatności czekiem, opłatę w wysokości 20,00 \$; oraz
- (c) w odniesieniu do płatności przekazem pieniężnym, opłatę w wysokości 25,00 \$.

„**Pas z elektronicznym poborem opłat drogowych**” oznacza Pas z poborem opłat drogowych pozwalający na uiszczenie Opłat drogowych drogą elektroniczną.

„**Elektroniczne urządzenie do poboru opłat drogowych**” oznacza urządzenie, o którym mowa w klauzuli 1(a).

„**Elektroniczny system poboru opłat drogowych**” oznacza cały system elektronicznego poboru opłat zarządzany przez RTA, operatora drogi płatnej, Wystawcę transpondera lub Wystawcę przepustki.

„**Opłaty**” oznaczają każdą z opłat i kosztów (wraz z należnymi od nich podatkami), o których mowa w klauzulach 2(a)(ii) - 2(a)(v) niniejszych Warunków RTA.

„**Podatek od towarów i usług**” ma takie same znaczenie jak w australijskiej Ustawie z 1999 r. o nowym systemie podatkowych (Podatek od towarów i usług) (A New Tax System (Goods and Services Tax) Act 1999 (Cth)).

„**Wskazana karta**” oznacza ważną kartę kredytową wskazaną przez Użytkownika do płatności z tytułu Opłat drogowych i innych Opłat.

„**Posiadacz wskazanej karty**” oznacza osobę inną niż Użytkownik, która posiada Wskazaną kartę.

„**Wystawca przepustki**” oznacza operatora drogi płatnej, który korzysta z Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych i wystawia przepustki lub inne produkty służące do

elektronicznego poboru opłat drogowych lub poboru opłat drogowych na podstawie zapisów wideo dla celów Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych, lub podmiot, który nie jest operatorem drogi płatnej, ale wystawia przepustki lub inne produkty służące do elektronicznego poboru opłat drogowych lub poboru opłat drogowych na podstawie zapisów wideo dla celów Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych.

„**Oplata manipulacyjna**” oznacza w odniesieniu do Podsumowania transakcji przesłanego:

(a) pocztą tradycyjną, opłatę w wysokości 5,00 \$; lub

(b) pocztą elektroniczną, opłatę w wysokości 2,20 \$.

„**Umowa najmu**” oznacza Warunki obowiązujące w Australii zawarte w Warunkach globalnych Usług Avis Preferred, które mają zastosowanie w chwili wynajmu Pojazdu przez Użytkownika, opublikowane na stronie internetowej Avis (www.avis.com.au), które regulują wynajem Pojazdu przez uczestnika Usługi Avis Preferred.

„**Rachunek obciążeniowy RTA**” oznacza rachunek obciążeniowy otwarty u RTA przez Posiadacza rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika.

„**Warunki RTA**” oznaczają niniejsze Warunki korzystania z elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych w ramach Usługi Avis Preferred w ich każdorazowym brzmieniu, zgodnie z postanowieniami klauzuli 9.

„**Oplata serwisowa**” oznacza opłatę w wysokości 2,20 \$.

„**Transponder**” oznacza urządzenie RTA zainstalowane w Pojeździe, które umożliwia uiszczanie Opłat drogowych drogą elektroniczną.

„**Wystawca transpondera**” oznacza operatora drogi płatnej, który korzysta z Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych i wystawia transpondery, lub podmiot, który nie jest operatorem drogi płatnej, ale wystawia transpondery dla celów Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych.

„**Oplaty drogowe**” oznaczają wszelkie opłaty drogowe i inne opłaty pobierane przez operatora drogi płatnej od każdego Przejazdu Pojazdem w okresie wynajmu Pojazdu lub podatki należne z tego tytułu.

„**Pas do poboru opłat drogowych**” oznacza pas na drodze płatnej przy punkcie poboru opłat drogowych.

„**Oplaty drogowe i inne Oplaty**” oznaczają wszelkie Oplaty drogowe i inne opłaty oraz wszelkie inne płatności, kwoty lub opłaty, o których mowa w niniejszych Warunkach RTA.

„**Podsumowanie transakcji**” oznacza podsumowanie transakcji (w tym naliczonych Opłat drogowych i innych Opłat) zawartych z wykorzystaniem Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika.

„**Przejazd**” oznacza przejazd Pojazdem przez punkt poboru opłat drogowych.

„**Pojazd**” ma takie same znaczenie, jakie przypisano mu w Umowie najmu Użytkownika.

„**Użytkownik**” oznacza osobę (osoby), która zaakceptowała niniejsze Warunki RTA i zawarła Umowę najmu.

„**Posiadacz rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika**” oznacza osobę, która zawarła umowę z RTA w sprawie uiszczania Opłat drogowych i innych Opłat w okresie wynajmu Pojazdu.

11. Interpretacja

(a) Nagłówki użyto wyłącznie w celach informacyjnych i nie wpływają one na interpretację. Liczba pojedyncza obejmuje także liczbę mnogą i vice versa. Dany rodzaj gramatyczny obejmuje również wszystkie pozostałe rodzaje gramatyczne.

(b) Wszelkie odniesienia do **dolarów** i **\$** są odniesieniami do waluty australijskiej.

(c) Słowo **obejmować** w jakiegokolwiek formie nie oznacza katalogu zamkniętego.

(d) Odniesienie do osoby obejmuje wszystkie rodzaje podmiotów lub osób, niezależnie czy posiadają one osobowość prawną lub odrębną podmiotowość prawną.

ZGODA I UMOWA DOTYCZĄCA PRYWATNOŚCI RTA W RAMACH USŁUGI AVIS PREFERRED

RTA jest zobowiązany do przestrzegania Przepisów dotyczących prywatności oraz innych przepisów dotyczących transport drogowego, prawa jazdy i rejestracji pojazdów w przypadku kontaktu z Danymi osobowymi, w tym Informacjami dotyczącymi elektronicznego poboru opłat drogowych.

Niniejszy dokument zawiera zgody i zobowiązania Użytkownika w zakresie Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych uzyskiwanych od Użytkownika i osób trzecich w celu umożliwienia RTA i innym podmiotom gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych w Celach dozwolonych. Prawo nie zobowiązuje Użytkownika do udzielenia RTA Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych, jednak w przeciwnym wypadku RTA nie będzie mógł dostarczyć Użytkownikowi Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez RTA pod adresem: Level 3, Octagon Building, 99 Phillip Street Parramatta, lub pod innym adresem (adresami) wskazanym w obowiązującej polityce prywatności RTA.

Polityka prywatności RTA wyjaśniająca nasze praktyki w zakresie prywatności, w tym w jaki sposób należy złożyć wniosek o udostępnienie lub skorygowanie danych Użytkownika lub reklamację oraz jak wygląda procedura rozpatrywania reklamacji, jest dostępna na stronie internetowej: <http://www.rta.nsw.gov.au/aboutus/privacy/index.html> lub pod numerem telefonu: (02) 8588 4981.

RTA może wprowadzać zmiany do niniejszego dokumentu. Warunkami Zgody i umowy dotyczącej prywatności RTA w ramach Usługi Avis Preferred mającymi zastosowanie do Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika w okresie wynajmu Pojazdu są warunki w wersji obowiązującej w chwili wynajmu, opublikowane na stronie internetowej Avis (www.avis.com.au). Użytkownik może skorzystać z dostępu do Zgody i umowy dotyczącej prywatności RTA w ramach Usługi Avis Preferred opublikowanej na stronie internetowej Avis lub zwrócić się do RTA (w godzinach pracy obowiązujących w Sydney) z prośbą o bezpłatne przesłanie egzemplarza dokumentu (tel. (02) 8588 4981).

Zgody Użytkownika

1. W zamian za dostarczenie Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownik wyraża zgodę na:

1.1 gromadzenie Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych przez Upoważnionego odbiorcę informacji od jakichkolwiek osób (w tym od Avis oraz z monitoringu wideo lub fotograficznego dróg płatnych prowadzonego przez RTA lub osoby trzecie w celach zarządzania ruchem drogowym lub egzekwowania odpowiedzialności za naruszenia dotyczące poboru opłat drogowych);

1.2 wykorzystywanie i ujawnianie Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych Upoważnionym odbiorcom informacji lub przez Upoważnionych odbiorców informacji w Celach dozwolonych;

1.3 ujawnianie Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych za pomocą kont internetowych wszystkim osobom posiadającym dostęp do Numeru umowy i nazwiska Użytkownika; oraz

1.4 ujawnianie Informacji dotyczących elektronicznego poboru opłat drogowych osobom spoza Australii w Celach dozwolonych, przy czym RTA nie jest zobowiązany do zapewnienia przestrzegania Przepisów dotyczących prywatności przez zagranicznych odbiorców.

Zobowiązania Użytkownika

2. Użytkownik zobowiązuje się, że:

2.1 przed ujawnieniem RTA lub Avis informacji dotyczących Osoby fizycznej uzyskać jej zgodę na prowadzenie czynności, o których mowa w klauzuli 1; oraz

2.2 wszelkie udzielone RTA informacje dotyczące Użytkownika lub Osoby fizycznej są i będą dokładne, kompletne i aktualne, i nie będą niezgodne z prawdą lub wprowadzające w błąd.

Definicje

„**Numer umowy**” oznacza unikatowy numer umowy przypisany Użytkownikowi przez Avis lub RTA w związku z Umową najmu.

„**Stowarzyszeni wykonawcy**” oznaczają dostawców, agentów, dystrybutorów i wykonawców RTA w związku z Celami dozwolonymi.

„**Upoważniony odbiorca informacji**” oznacza RTA, Avis oraz każdego z Upoważnionych kierowców, Umocowanych przedstawicieli i Zamierzonych odbiorców.

„**Izba rozliczeniowa**” oznacza osobę prowadzącą izbę rozliczeniową dla operatorów dróg płatnych, Wystawców transponderów lub Wystawców przepustek.

„**Profil rejestracyjny**” oznacza aktualny profil rejestracyjny Użytkownika służący do wynajmu Pojazdów w ramach Usług Avis Preferred, przekazywany Avis w formie pisemnej.

„**Informacje dotyczące elektronicznego poboru opłat drogowych**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące Użytkownika, Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika, Pojazdu, lokalizacji Transpondera lub Pojazdu, kierunku podróży, monitoringu wideo lub fotograficznego prowadzonego na drogach płatnych. Informacje dotyczące elektronicznego poboru opłat drogowych mogą obejmować Dane osobowe:

(a) Użytkownika; lub

(b) dowolnej Osoby fizycznej,

w tym imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer prawa jazdy, datę urodzenia, informacje o wynajmie i użytkowaniu Pojazdu, dane płatnicze i finansowe, Profil rejestracyjny, Umowę najmu, Wskazaną kartę, Rachunek obciążeniowy Avis Australia, Rachunek obciążeniowy RTA oraz inne Dane osobowe zarejestrowane przez monitoring wideo lub fotograficzny dróg płatnych prowadzony przez RTA w celach zarządzania ruchem drogowym lub egzekwowania odpowiedzialności za naruszenia dotyczących poboru opłat drogowych lub uzyskane od osób trzecich.

„**Osoba fizyczna**” oznacza dowolną osobę fizyczną, w tym każdego z Upoważnionych kierowców, Umocowanych przedstawicieli, Posiadaczy wskazanej karty lub Posiadaczy rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika.

„**Zamierzeni odbiorcy**” oznaczają następujące podmioty zarówno na terytorium Nowej Południowej Walii, jak i poza jej granicami: (i) Biura informacji gospodarczej; (ii) Stowarzyszonych wykonawców; (iii) Wystawców transponderów; (iv) Wystawców przepustek; (v) banki, instytucje finansowe lub Izby rozliczeniowe; (vi) zawodowych doradców RTA, w tym doradców prawnych, doradców ds. księgowości i innych zawodowych doradców; (vii) organy wydające prawo jazdy i rejestrujące pojazdy, organy ścigania, organy podatkowe, organy ds. bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz prawników zaangażowanych w sprawy wypadków z udziałem pojazdów mechanicznych; (viii) właścicieli i innych operatorów dróg płatnych; oraz (ix) osoby świadczące usługi na rzecz podmiotów, o których mowa w punktach (i)-(viii).

„**Cele dozwolone**” oznaczają jeden lub większą liczbę następujących celów:

(a) ułatwianie oraz pełnienie funkcji i podejmowanie czynności dotyczących:

(i) opłat drogowych i ich windykacji, (ii) Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych; (iii) systemu cashback; (iv) Elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych Użytkownika oraz Transponderów; (v) weryfikacji Dokumentu wynajmu Użytkownika (w tym weryfikacji danych Posiadacza wskazanej karty lub Posiadacza rachunku obciążeniowego RTA Użytkownika); (vi) analizy informacji na temat warunków ruchu drogowego, czasu podróży i natężenia ruchu na drodze oraz ujawniania informacji zbiorczych (w tym szerokiej publiczności);

(b) przeprowadzanie audytów Elektronicznego systemu poboru opłat drogowych; (c) egzekwowanie prawa; (d) egzekwowanie przepisów wprowadzających kary pieniężne;

(e) ochrona należności publicznoprawnych; (f) bezpieczeństwo na drodze; (g) udzielanie informacji prawnikom działającym w charakterze pełnomocników w sprawach wypadków z udziałem pojazdów mechanicznych, jeżeli RTA jest do tego zobowiązany na mocy postanowienia sądu; (h) uzyskiwanie porad i usług profesjonalnych na zasadzie poufności; (i)

badanie rynku i analiza statystyczna; (j) inne cele dotyczące powyższych celów; oraz (inne cele dozwolone na mocy Przepisów dotyczących prywatności, w każdym przypadku zarówno na terytorium Nowej Południowej Walii, jak i poza jej granicami.

„**Dane osobowe**” oznaczają dane lub opinie (w tym dane lub opinie stanowiące część bazy danych, niezależnie od tego czy mają one formę materialną czy niematerialną) dotyczące osoby fizycznej, której tożsamość jest znana lub może zostać ustalona na uzasadnionych podstawach lub istnieje uzasadniona możliwość zidentyfikowania jej na podstawie takich danych lub opinii, a także wszelkie inne dane podlegające Przepisom dotyczącym prywatności.

„**Przepisy dotyczące prywatności**” oznaczają przepisy dotyczące prywatności mające zastosowanie do RTA, w tym Ustawę z 1998 r. o ochronie prywatności i danych osobowych (Nowa Południowa Walia) (Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW)) w zakresie mającym zastosowanie do RTA, oraz wszelkie inne przepisy, powszechnie obowiązujące kodeksy i polityki dotyczące Danych osobowych obowiązujące obecnie lub w przyszłości i mające zastosowanie do RTA.

„**RTA**” oznacza Urząd Dróg i Ruchu Drogowego (Roads and Traffic Authority) Nowej Południowej Walii (ABN 64 480 155 255).

Pozostałe terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w klauzuli 10 Warunków korzystania z elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych RTA w ramach Usługi Avis Preferred.

Klauzula 11 Warunków korzystania z elektronicznego urządzenia do poboru opłat drogowych RTA w ramach Usługi Avis Preferred ma zastosowanie do interpretacji niniejszego dokumentu.

**POLISA
UBEZPIECZENIA CHARTIS
PAI/PEB**

**W.T.H. PTY LIMITED PROWADZĄCA DZIAŁALNOŚĆ POD NAZWĄ „AVIS AUSTRALIA”
POLISA UBEZPIECZENIA PAI (PERSONAL ACCIDENT INSURANCE) I UBEZPIECZENIA
PEB (PERSONAL EFFECTS INSURANCE)**

Informacja i polityka dotycząca produktu łączonego

Niniejsza Polisa została wystawiona przez Chartis Australia Insurance Limited (zwaną dalej „Chartis”), ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686

Melbourne: Level 12, 717 Bourke Street, Docklands VIC 3008

Sydney: Level 19, 2 Park Street, Sydney NSW 2000

Brisbane: 10 Eagle Street, Brisbane QLD 4000

Perth: 77 St. George's Terrace, Perth WA 6000

Tel. 1300 030 886 (Australia) Tel. + 61 3 9522 4000 (rozmowy międzynarodowe)

Faks 1300 634 940 (Australia) Faks + 61 3 9522 4645 (wiadomości międzynarodowe)

Strona internetowa: www.chartisinsurance.com.au

Niniejszy dokument zawiera warunki Polisy ubezpieczeniowej, Zastrzeżenia, Wyłączenia i Warunki. Należy zapoznać się z treścią niniejszego dokumentu i zachować go w bezpiecznym miejscu.

Data sporządzenia: 1 marca 2011 r.

ORGANIZACJA UBEZPIECZENIA

Niniejsza ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie Grupowej polisy ubezpieczeniowej wystawionej na rzecz W.T.H. Pty Ltd prowadzącej działalność pod nazwą „Avis Australia” (zwanej dalej „Avis Australia”) przez Chartis Australia Insurance Limited (zwaną dalej „Chartis”), ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686 Level 12, 717 Bourke Street,

Docklands VIC 3008.

Chartis wystawia niniejszy produkt na podstawie Australijskiej Licencji na Świadczenie Usług Finansowych (Australian Financial Services Licence) (zwanej dalej „ASFL”) udzielonej nam przez Australijską Komisję Papierów Wartościowych i Inwestycji (Australian Securities and Investments Commission).

Niniejsza Informacja dotycząca produktu została opracowana przez Chartis. Grupowa polisa ubezpieczeniowa wystawiona na rzecz Avis Australia zapewnia świadczenia na rzecz klientów Avis Australia, którzy wykupią Pakiet ubezpieczeniowy, i nie jest dostępna w sprzedaży indywidualnej dla klientów detalicznych. Avis Australia nie działa w imieniu Chartis ani nie otrzymuje prowizji lub innych korzyści od Chartis z tytułu zakupu ochrony ubezpieczeniowej.

SPIS TREŚCI

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRODUKTU

TREŚĆ POLISY

Definicje

Sekcja 1 – Ubezpieczenie PAI

Część A – Świadczenia kapitałowe

Część B – Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu

Sekcja 2 – Ubezpieczenie PEB

Ogólne wyłączenia

Ogólne warunki

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRODUKTU

1. CZYM JEST INFORMACJA DOTYCZĄCA PRODUKTU?

Informacja dotycząca produktu jest dokumentem zawierającym informacje o kluczowych świadczeniach i najważniejszych cechach ubezpieczenia PAI i ubezpieczenia PEB, które są wliczone w cenę Pakietu ubezpieczeniowego.

Warunki ubezpieczenia określono w **Treści polisy**.

2. KLUCZOWE ŚWIADCZENIA

Niniejsza ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie Grupowej polisy ubezpieczeniowej wystawionej na rzecz Avis Australia. Ochrona ta nie jest dostępna w sprzedaży indywidualnej.

Ochrona ubezpieczeniowa zapewnia wypłatę odszkodowania w przypadku określonych Zdarzeń, w tym:

SEKCJA	TYTUŁ SEKCJI	TYTUŁ UBEZPIECZENIA
Sekcja 1	Ubezpieczenie PAI	Patrz Część A i Część B poniżej.
Część A	Świadczenia kapitałowe	Uszczerbek na zdrowiu skutkujący śmiercią, Trwała i całkowita niezdolność do pracy oraz Trwała i całkowita utrata.
Część B	Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu	Cotygodniowe świadczenie z tytułu skutującego Tymczasową częściową niezdolnością do pracy lub Tymczasową całkowitą niezdolnością do pracy. Wysokość świadczeń, o których mowa w Części B, obniża się o kwoty odszkodowań z ubezpieczenia pracowniczego lub innego ubezpieczenia, w tym ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób trzecich, do których otrzymania użytkownik jest

uprawniony. Cotygodniowe świadczenia są ograniczone do okresu 52 tygodni.

Sekcja 2 Ubezpieczenie PEB Utrata lub uszkodzenie bagażu i rzeczy osobistych znajdujących się z wynajętym pojeździe.

Szczegółowe informacje na temat świadczeń i maksymalnych sum ubezpieczenia dla każdego poziomu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w **Treści polisy**, w tym w **Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych**. Ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do świadczeń wymienionych w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych i podlega warunkom i wyłączeniom określonym w **Treści polisy**.

3. WAŻNE INFORMACJE

Należy dokładnie zapoznać się z Treścią polisy, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat zgłaszania roszczeń, świadczeń, warunków ubezpieczenia.

Szczególną uwagę należy zwrócić na następujące kwestie:

- **Treść polisy** zawiera **Definicje**.
- W pewnych okolicznościach ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana.
- Określa je **Treść polisy**. Szczególną uwagę należy zwrócić na Ogólne wyłączenia mające zastosowanie do wszystkich sekcji polisy, określone w Treści polisy.
- Warunki ogólne również mają zastosowanie. Określa je **Treść polisy**.
- Do niniejszej polityki zastosowanie mają **limity wieku**. Aby zostać objętym ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej polisy, Ubezpieczony (Ubezpieczeni) musi mieć ukończony 18. rok życia, ale nie więcej niż 70. rok życia. Szczegółowe informacje dotyczące limitów wieku zawiera **Treść polisy**.

Ponadto niniejszy dokument zawiera ważne informacje dotyczące praw i obowiązków ubezpieczonych, w tym informacje dotyczące prywatności i Kodeks postępowania ubezpieczycieli ogólnych.

4. KOSZTY

Avis Australia odprowadza na rzecz Chartis składkę roczną z tytułu Grupowej polisy ubezpieczeniowej, na podstawie której klienci Avis Australia, którzy wykupili Pakiet ubezpieczeniowy, są objęci ochroną ubezpieczeniową. Koszty ubezpieczenia są wliczone w koszty Pakietu ubezpieczeniowego.

Udział własny

Udział własny w wysokości 25 \$ obowiązuje w przypadku wszystkich roszczeń zgłaszanych na podstawie Sekcji 2 – Ubezpieczenie PEB.

5. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

Informacje dotyczące roszczeń znajdują się w **Treści polisy**, w sekcji zatytułowanej **Ogólne Warunki**. Należy dokładnie się z nimi zapoznać. Roszczenia należy zgłaszać wraz z dowodem tożsamości i oryginalną dokumentacją źródłową, taką jak raporty medyczne, zaświadczenia oraz, na żądanie, dodatkowe Dowody utraty. Roszczenia należy przysyłać na adres podany na wewnętrznej stronie okładki niniejszego dokumentu. W przypadku roszczeń zgłaszanych na podstawie określonych sekcji polisy może obowiązywać udział własny. Bliższe informacje na ten temat znajdują się w **Treści polisy**.

6. KODEKS POSTĘPOWANIA

Chartis jest sygnatariuszem Kodeksu postępowania ubezpieczycieli ogólnych. Kodeks postępowania ma na celu podwyższanie standardów praktyki i obsługi w branży ubezpieczeniowej, udoskonalanie procedur rozpatrywania roszczeń i reklamacji oraz propagowanie wiedzy na temat zasad funkcjonowania ogólnego ubezpieczenia. Broszury informacyjne na temat Kodeksu postępowania są dostępne na zamówienie.

7. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Dokładamy starań, aby wszelkie reklamacje dotyczące naszych produktów lub usług były rozpatrywane w sposób efektywny i sprawiedliwy.

W przypadku reklamacji:

1. Prosimy o kontakt pod dedykowanym numerem telefonu – 1800 339 669.
2. Jeżeli Użytkownik nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, może odwołać się do kierownictwa, przesyłając stosowne pismo na następujący adres:

Menedżer ds. zgodności
Chartis
Level 12
717 Bourke Street
Docklands VIC 3008

3. Jeżeli Użytkownik w dalszym ciągu nie jest zadowolony, może odwołać się do Wewnętrznej Komisji ds. Rozstrzygania Sporów (zwanej dalej „Komisją”). Użytkownik zostanie powiadomiony o ustaleniach Komisji w terminie 15 dni roboczych.
4. Jeżeli Użytkownik w dalszym ciągu nie jest zadowolony z ustaleń Komisji, może odwołać się do niezależnej instytucji rozstrzygającej spory - Rzecznika ds. Usług Finansowych (Financial Ombudsman Service). Ta zewnętrzna instytucja rozstrzygająca spory jest uprawniona do wydawania decyzji wiążących dla Chartis.

Dane kontaktowe:

Rzecznik ds. Usług Finansowych

Tel.: 1300 78 08 08 (koszt połączenia według taryfy lokalnej)

E-mail: info@fos.org.au

Strona internetowa: <http://www.fos.org.au>

GPO Box 3, Melbourne, VIC 3001

TREŚĆ POLISY

DEFINICJE

W niniejszej Polisie następujące terminy mają następujące znaczenie:

„**Upoważniony kierowca**” oznacza osobę wymienioną lub figurującą w Umowie najmu jako Upoważniony kierowca.

„**Odszkodowanie**” oznacza, dla Sekcji 1 Polisy, kwotę wypłacaną przez nas w przypadku Zdarzenia określonego w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych w Sekcji 1 Polisy.

„**Zdarzenie**” oznacza, dla Sekcji 1 Polisy, Zdarzenie określone w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych w Sekcji 1 Polisy.

„**Udział własny**” oznacza początkową kwotę każdej straty płatną przez Ubezpieczonego.

„**Dochód**” oznacza:

(a) W odniesieniu do Ubezpieczonego będącego pracownikiem najemnym, średni tygodniowy dochód brutto z pracy własnej przed potrąceniami i opodatkowaniem podatkiem dochodowym, ale z wyłączeniem premii, prowizji, wynagrodzenia za nadgodziny i innych dodatków; lub

(b) W odniesieniu do Ubezpieczonego wynagradzanego na podstawie łącznych kosztów zatrudnienia lub pakietu wynagrodzeń, średnia tygodniowa wartość brutto pakietu dochodów z pracy własnej (w tym m.in. pensji, diet podróży, składek i opłat członkowskich, dofinansowania do kredytu mieszkaniowego lub wynajmu mieszkania, dofinansowania do odzieży roboczej lub posiłków) przed potrąceniami i opodatkowaniem podatkiem dochodowym, ale z wyłączeniem premii, prowizji, wynagrodzenia za nadgodziny i innych dodatków; lub

(c) W odniesieniu do Ubezpieczonego będącego osobą samozatrudnioną, średni tygodniowy dochód brutto z pracy własnej po odliczeniu niezbędnych kosztów uzyskania przychodu,

obliczony dla okresu 12 miesięcy kalendarzowych bezpośrednio poprzedzających poniesienie Uszczerbku na zdrowiu stanowiącego podstawę roszczenia z niniejszej Polisy.

„**Uszczerbek na zdrowiu**” oznacza uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego na skutek wypadku spowodowanego przez nagłą, gwałtowną, zewnętrzną i widoczną przyczynę, do którego doszło wyłącznie, bezpośrednio i niezależnie od innych przyczyn, w tym wcześniejszego stanu fizycznego lub kondycji wrodzonej, pod warunkiem że Uszczerbek na zdrowiu:

(a) nie nastąpił przed Datą wejścia w życie ubezpieczenia Ubezpieczonego (zgodnie z ust. 1 „Ogólnych warunków ubezpieczenia PAI i ubezpieczenia PEB”), oraz

(b) skutkuje Zdarzeniem określonym w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych w Sekcji 1 Polisy w terminie 12 miesięcy kalendarzowych od daty Uszczerbku na zdrowiu.

„**Ubezpieczony**” oznacza:

(a) w odniesieniu do ubezpieczenia PAI, Najemcę i Upoważnionego kierowcę; oraz

(b) w odniesieniu do ubezpieczenia PEB, Najemcę, Upoważnionego kierowcę i każdą osobę podróżującą z Najemcą i Upoważnionym kierowcą, z wyłączeniem autostopowiczów.

„**Kończyna**” oznacza całą kończynę od barku do nadgarstka lub od biodra do kostki.

„**Koszty opieki medycznej nieobjęte Medicare**” oznaczają:

(a) Koszty, które nie podlegają całkowitej ani częściowej refundacji z Medicare, ani nie mogą zostać zrefundowane Ubezpieczonemu z innego źródła, poniesione w okresie 12 miesięcy kalendarzowych od chwili poniesienia Uszczerbku na zdrowiu przez Ubezpieczonego;

(b) Koszty te muszą zostać poniesione przez Ubezpieczonego na cele leczenia uznanego za niezbędne przez wykwalifikowanego lekarza z uprawnieniami do wykonywania zawodu na rzecz zarejestrowanego Szpitala prywatnego, fizjoterapeuty, chiropraktyka, osteopaty, pielęgniarki lub podobnego dostawcy usług medycznych;

(c) Obejmują one koszty wyrobów medycznych lub wynajmu karetki;

(d) Nie obejmują one kosztów leczenia stomatologicznego, chyba że zostały poniesione jako niezbędne w odniesieniu do zdrowych i naturalnych zębów innych niż zęby mleczne lub protezy stomatologiczne, i na skutek Uszczerbku na zdrowiu.

Uwaga: Koszty opieki medycznej nieobjęte Medicare nie obejmują kosztów, za które przysługuje refundacja z Medicare, ani salda środków należnych od Ubezpieczonego po odjęciu kwoty refundacji z Medicare (tzw. „Saldo Medicare”).

Koszty nie podlegające zwrotowi

Nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu kosztów w odniesieniu do:

(a) Wszelkich kosztów, których zwrot Ubezpieczony może uzyskać z innego ubezpieczenia zapewniającego medyczną/fizjoterapeutyczną lub podobną ochronę ubezpieczeniową lub z innego źródła, za wyjątkiem nadwyżki kwoty możliwej do uzyskania z innego ubezpieczenia lub źródła;

(b) Wszelkich kosztów, do których zastosowanie ma art. 67 Ustawy z 1953 r. o zdrowiu narodowym (z późn. zm.) (National Health Act 1953 (as amended)) lub akty wykonawcze wydane na jego podstawie;

(c) Kwoty przewyższającej określoną wartość procentową roszczenia po odjęciu wszystkich potrąceń i kwoty Udziału własnego, zgodnie z Częścią C Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych;

(d) Wszelkich kosztów, których pokrycia zabrania nam prawo.

Nasza łączna odpowiedzialność nie przekracza kwoty określonej w Części C Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych, w odniesieniu do danego Uszczerbku na zdrowiu.

„**Ubezpieczenie PAI**” oznacza ochronę ubezpieczeniową udzielaną na mocy Sekcji 1 niniejszej Polisy.

„**Ubezpieczenie PEB**” oznacza ochronę ubezpieczeniową udzielaną na mocy Sekcji 2 niniejszej Polisy.

„**Trwały**” oznacza trwający 12 następujących po sobie miesięcy i na koniec tego okresu nie dający nadziei na poprawę.

„**Trwała i całkowita niezdolność do pracy**” oznacza całkowitą niezdolność do pracy trwającą 12 następujących po sobie miesięcy i po tym czasie uznaną przez zarejestrowanego i wykwalifikowanego lekarza z uprawnieniami do wykonywania zawodu (który nie jest Ubezpieczonym lub członkiem rodziny Ubezpieczonego) za nie dającą nadziei na poprawę oraz całkowicie i bezterminowo uniemożliwiającą Ubezpieczonemu prowadzenie działalności, wykonywanie zawodu lub podjęcie zatrudnienia, do którego posiada odpowiednie kwalifikacje nabyte przez wykształcenie, wykształcenie lub doświadczenie.

„**Okres obowiązywania polisy**” oznacza w odniesieniu do Użytkownika okres wskazany w Harmonogramie polisy, a w odniesieniu do Najemcy oznacza okres wynajmu pojazdu Avis Australia na Okres wynajmu Avis określony w Umowie najmu.

„**Najemca**” oznacza osobę, z którą Użytkownik zawarł Umowę najmu.

„**Umowa najmu**” oznacza standardową Umowę najmu Avis lub globalną ramową Umowę najmu Avis obowiązującą w chwili poniesienia Uszczerbku na zdrowiu, straty lub szkody stanowiącej podstawę roszczenia z niniejszej Polisy.

„**Tymczasowa całkowita niezdolność do pracy**” oznacza, że Uszczerbek na zdrowiu całkowicie i w sposób ciągły uniemożliwia Ubezpieczonemu wykonywanie dotychczasowej pracy, a Ubezpieczony znajduje się pod regularną opieką i przestrzega zaleceń zarejestrowanego i wykwalifikowanego lekarza z uprawnieniami do wykonywania zawodu, który nie jest Ubezpieczonym lub członkiem rodziny Ubezpieczonego.

„**Akt terrorystyczny**” oznacza faktyczne użycie lub groźbę użycia siły lub przemocy, którego celem lub skutkiem jest spowodowanie szkód, uszczerbku na zdrowiu lub zamętu, lub działanie niebezpieczne dla ludzkiego życia lub mienia skierowane przeciwko osobie fizycznej, mieniu lub rządowi, którego stwierdzonym lub niestwierdzonym celem jest realizacja interesów ekonomicznych, etnicznych, nacjonalistycznych, politycznych, rasowych lub religijnych, niezależnie od deklaracji realizowanych interesów lub jej braku. Rozbojów lub innych przestępstw popełnionych przede wszystkim z zamiarem odniesienia korzyści osobistych lub działań wynikających przede wszystkim z osobistych stosunków pomiędzy sprawcą (sprawcami) a ofiarą (ofiarami) nie uznaje się za Akty terrorystyczne. Terroryzm obejmuje również wszelkie działania zweryfikowane lub uznane za akty terroryzmu przez (właściwy) Rząd.

„**Trwała i całkowita utrata**” oznacza Trwałą i całkowitą fizyczną utratę części ciała określoną w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych. W przypadku Kończyny Trwała i całkowita utrata oznacza Trwałą i całkowitą utratę tej części ciała lub możliwości korzystania z tej części ciała określoną w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych w Sekcji 1 niniejszej Polisy, lub w przypadku oka – całkowitą i nieodwracalną utratę wzroku w danym oku.

„**Wojna**” oznacza wypowiedzianą lub niewypowiedzianą wojnę lub działania wojenne, w tym użycie siły militarnej przez suwerenny naród dla realizacji celów ekonomicznych, geograficznych, nacjonalistycznych, politycznych, rasowych, religijnych lub innych.

„**My/Ubezpieczyciel**” oznacza Chartis Australia Insurance Limited (zwaną dalej „Chartis”), ABN 93 004 727 753, AFSL No 381686.

„**Użytkownik**” oznacza W.T.H. Pty Limited, ABN 15 000 165 855, prowadzącą działalność pod nazwą „Avis Australia”. Wyrazy w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą i vice versa.

SEKCJA 1 – UBEZPIECZENIE PAI

Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w niniejszej Sekcji, jest udzielana wyłącznie w przypadku podpisania Umowy najmu i zaakceptowania opcji ubezpieczenia PAI przez Najemcę.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Niniejsza Sekcja Polisy dotyczy Ubezpieczonego w trakcie:

(a) prowadzenia pojazdu Avis Australia, lub

- (b) wsiadania drzwiami kierowcy do pojazdu Avis Australia w celu prowadzenia pojazdu, lub
- (c) wysiadania drzwiami kierowcy z pojazdu Avis Australia niezwłocznie po zakończeniu prowadzenia pojazdu.

EKSPOZYCJA

Jeżeli Ubezpieczony ucierpi na skutek Zdarzenia wynikającego z bezpośredniej ekspozycji na działanie żywiołów, wypłacimy Odszkodowanie za takie Zdarzenie.

ZAGINIĘCIE

W przypadku zaginięcia Ubezpieczonego i uznania przez nas na uzasadnionych podstawach, że Ubezpieczony zmarł na skutek Uszczerbku na zdrowiu objętego zakresem ubezpieczenia, wypłacimy Odszkodowanie za Zdarzenie 1 (Śmierć) pod warunkiem otrzymania przez nas podpisanego zobowiązania wykonawcy testamentu Ubezpieczonego do zwrotu Odszkodowania, jeżeli okaże się, że Ubezpieczony nie zmarł na skutek Uszczerbku na zdrowiu.

SZCZEGÓLNE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA PAI

1. Odszkodowanie należne za Zdarzenie 1 (Śmierć) jest wypłacane wykonawcy testamentu Ubezpieczonego. Każde inne odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu (Ubezpieczonym).

2. W odniesieniu do Świadczeń kapitałowych określonych w Części A Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych:

(a) W przypadku wielokrotnego Uszczerbku na zdrowiu poniesionego w tym samym wypadku i możliwości zgłoszenia roszczenia z tytułu więcej niż jednego Zdarzenia, Odszkodowanie zostanie wypłacone za tylko jedno Zdarzenie.

(b) W przypadku poniesienia przez Ubezpieczonego Uszczerbku na zdrowiu skutującego dowolnym ze Zdarzeń od 2 do 9, nie odpowiadamy na podstawie niniejszej Polisy za późniejszy Uszczerbek na zdrowiu poniesiony przez danego Ubezpieczonego.

(c) Odszkodowanie przysługujące za Zdarzenia od 2 do 19 określone w części A Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych zostanie pomniejszone o kwotę Odszkodowania wypłaconego za Zdarzenie 20 określone w Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do tego samego Uszczerbku na zdrowiu.

3. Odszkodowanie nie przysługuje:

(a) Za więcej niż jedno Zdarzenie określone w Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych [Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu] w odniesieniu do tego samego okresu.

(b) Więcej niż jednemu Ubezpieczonemu, jeżeli na skutek wypadku Uszczerbek na zdrowiu poniesie więcej niż jeden Ubezpieczony.

(c) Przez okres dłuższy niż 52 tygodnie w odniesieniu do Zdarzeń określonych w Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych [Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu] w odniesieniu do jednego Uszczerbku na zdrowiu.

(d) Jeżeli Ubezpieczony nie uzyska i nie będzie przestrzegał właściwych zaleceń zarejestrowanego i wykwalifikowanego lekarza z uprawnieniami do wykonywania zawodu, który nie jest Ubezpieczonym lub członkiem rodziny Ubezpieczonego, w najbliższym możliwym terminie po poniesieniu Uszczerbku na zdrowiu, który stanowi lub może stanowić podstawę zgłoszenia roszczenia.

4. OGRANICZENIE COTYGODNIOWYCH ŚWIADCZEŃ

W przypadku każdego Ubezpieczonego Odszkodowanie przysługujące na podstawie Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych [Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu] jest ograniczone do wysokości kwoty określonej w Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych lub tygodniowego Dochodu Ubezpieczonego, w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa. Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do otrzymywania:

(a) Cotygodniowych lub okresowych świadczeń z tytułu niezdolności do pracy na podstawie innej polisy ubezpieczeniowej; lub

(b) Cotygodniowych lub okresowych świadczeń z tytułu niezdolności do pracy na podstawie Ustawy Workcover, Ustawy o odszkodowaniach pracowniczych lub innej Ustawy o podobnych skutkach; lub na podstawie Ustawy o czynach niedozwolonych (Wrongs Act), Ustawy o obowiązkowym ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej lub ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych (Compulsory Third Party or Motor Vehicle Act), Ustawy Transcover, Ustawy o wypadkach w trakcie transportu (Transport Accident Act) lub innej Ustawy o podobnych skutkach; lub

(c) dochodu z innej pracy; Odszkodowanie przysługujące na podstawie Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych [Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu] zostanie pomniejszone o kwotę niezbędną do ograniczenia łącznej kwoty wszystkich płatności lub Odszkodowania do tygodniowego Dochodu Ubezpieczonego lub limitu określonego w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych, w zależności od tego, która z tych kwot jest niższa.

5. NAWRÓT TYMCZASOWEJ CAŁKOWITEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY [COTYGODNIOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU USZCZERBKU NA ZDROWIU]

Jeżeli Ubezpieczony otrzymuje Odszkodowanie na podstawie Części B Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych [Cotygodniowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu] i w okresie obowiązywania niniejszej Polisy nastąpi nawrót Tymczasowej całkowitej niezdolności do pracy z tej samej przyczyny lub z przyczyn z nią powiązanych w okresie 6 następujących po sobie miesięcy od chwili powrotu do pracy w pełnym wymiarze, taka Niezdolność do pracy zostanie uznana za kontynuację okresu poprzedniego roszczenia. Okres nawrotu Niezdolności do pracy zostanie zsumowany z okresem poprzedniego roszczenia.

6. ŁĄCZNY LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

Nasza łączna odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń zgłaszanych na podstawie ubezpieczenia PAI w odniesieniu do jednego wypadku lub ciągu powiązanych ze sobą wypadków nie przekracza 1.000.000 \$.

7. LIMITY WIEKU

Nie ponosimy odpowiedzialności za Zdarzenia, które spotkały Ubezpieczonego, chyba że w chwili poniesienia Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczony miał ukończony 18. rok życia, ale nie więcej niż 70. rok życia.

TABELA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH DLA UBEZPIECZENIA PAI – CZĘŚĆ A ŚWIADCZENIA KAPITAŁOWE

Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w niniejszej Sekcji, jest udzielana wyłącznie w przypadku podpisania Umowy najmu i zaakceptowania opcji ubezpieczenia PAI przez Najemcę. Odszkodowanie przysługujące za każde Zdarzenie określa się jako procent Sumy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA 75.000 \$

ZDARZENIA ODSZKODOWANIE

Uszczerbek na zdrowiu, zgodnie z definicją, którego skutkiem jest:

- | | |
|--|------|
| 1. Śmierć | 100% |
| 2. Trwała i całkowita niezdolność do pracy | 100% |
| 3. Trwała paraplegia lub tetraplegia | 100% |
| 4. Trwała i całkowita utrata wzroku w obu oczach | 100% |

5.	Trwała i całkowita utrata wzroku w jednym oku	100%
6.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z dwóch Kończyn	100%
7.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z jednej Kończyny	100%
8.	Trwała i całkowita utrata soczewek w obu oczach	100%
9.	Trwała i całkowita utrata soczewki w jednym oku	50%
10.	Trwała i całkowita utrata słuchu:	
	(a) w obu uszach	75%
	(b) w jednym uchu	15%
11.	Oparzenia trzeciego stopnia lub wynikająca z nich deformacja ciała będące skutkiem działania ognia lub reakcji chemicznej i obejmujące ponad 40% zewnętrznej powierzchni ciała	50%
12.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z czterech Palców i Kciuka jednej Dłoni	70%
13.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z czterech Palców jednej Dłoni	40%
14.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z Kciuka jednej Dłoni:	
	(a) w dwóch stawach	30%
	(b) w jednym stawie	15%
15.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z Palców jednej Dłoni:	
	(a) w trzech stawach	10%
	(b) w dwóch stawach	7%
	(c) w jednym stawie	5%
16.	Trwała i całkowita utrata możliwości korzystania z Palców jednej Stopy:	
	(a) wszystkich – jedna Stopa	15%
	(b) dużych palców – oba stawy	5%
	(c) dużych palców – jeden staw	3%
	(d) pozostałych palców – każdy palec	1%
17.	Utrata co najmniej 50% wszystkich zdrowych i naturalnych zębów, w tym za każdy ząb zębów z koroną, jednak z wyłączeniem zębów mlecznych i	1% (do maksymalnej wysokości 10.000 \$ za wszystkie zęby)

proteż stomatologicznych.

- | | |
|---|--|
| 18. Skrócenie nogi o co najmniej 5 cm. | 7% |
| 19. Trwała częściowa niezdolność do pracy niewchodząca w zakres Zdarzeń od 3 do 18 włącznie | 19. Procent Sumy ubezpieczenia ustalony przez nas według naszego uznania, który naszym zdaniem nie jest niezgodny z Odszkodowaniem przysługującym za Zdarzenia od 3 do 18. Maksymalna kwota przysługująca za Zdarzenie 19 wynosi 75% Sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli zdarzeń ubezpieczeniowych. |

Podsumowanie dotyczące ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Azji i w Afryce

Ubezpieczenie CDW (Collision Damage Waiver)

Akceptacja ubezpieczenia CDW (lub włączenie ubezpieczenia CDW do uzgodnionej stawki) chroni użytkownika i kierowcę przed odpowiedzialnością za szkody kolizyjne Pojazdu oraz uszkodzenie pojazdu na skutek aktu wandalizmu, jednak użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kwoty udziału własnego. Wysokość udziału własnego różni się w zależności od państwa, produktu i kategorii Pojazdu, i może ulec zmianie. Aktualne informacje dla każdego wynajmu można uzyskać w chwili dokonywania rezerwacji w ramach usługi Avis Preferred. W przypadku pomyślnego rozstrzygnięcia roszczenia wobec osoby trzeciej wysuniętego przez Licencjobiorcę Avis, kwota udziału własnego pobrana od użytkownika zostanie zwrócona. Klienci, którzy nie zaakceptowali ubezpieczenia CDW, ponoszą odpowiedzialność do wysokości limitu odpowiedzialności mającego zastosowanie do każdego wynajmu za koszty naprawy Pojazdu uszkodzonego na skutek kolizji, aktu wandalizmu, aktu terroryzmu lub katastrofy naturalnej. Koszty te mogą obejmować koszty części, robocizny, holowania i przechowywania, opłatę dzienną za utratę możliwości korzystania z Pojazdu przez Licencjobiorcę Avis oraz opłatę administracyjną.

Ubezpieczenie TP (Theft Protection)

Akceptacja ubezpieczenia TP chroni użytkownika przed odpowiedzialnością za pokrycie kosztów całości lub części Pojazdu w przypadku kradzieży, jednak użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kwoty udziału własnego. W przypadku pomyślnego rozstrzygnięcia roszczenia wobec osoby trzeciej kwota udziału własnego pobrana od użytkownika zostanie zwrócona.

Ponadto ubezpieczenie TP zapewnia w określonych państwach ochronę ubezpieczeniową przed kradzieżą i uszkodzeniem rzeczy osobistych użytkownika, kierowcy i pasażerów przewożonych wraz z użytkownikiem, kierowcą lub pasażerami w okresie wynajmu. Należy zauważyć, że (i) rzeczy osobiste są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że znajdują się w Pojeździe zamkniętym na klucz, oraz (ii) żadna z rzeczy nie jest ubezpieczona na kwotę wyższą niż określona kwota, która różni się w zależności od państwa; przedmioty wartościowe (np. pieniądze i biżuteria) nie są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Aktualne informacje dla każdego wynajmu można uzyskać w chwili dokonywania rezerwacji w ramach usługi Avis Preferred.

Jeżeli użytkownik nie wykupi ubezpieczenia TP, ponosi odpowiedzialność do wysokości limitu odpowiedzialności za koszty odtworzenia skradzionego Pojazdu lub skradzionych części Pojazdu. Obok kosztów odtworzenia Pojazdu lub części naliczone mogą zostać następujące opłaty, chyba że doszło do szkody całkowitej: koszty robocizny, koszty związane z odzyskaniem i przechowywaniem Pojazdu unieruchomionego na skutek kradzieży, opłata

dzienna za utratę możliwości korzystania z Pojazdu przez Licencjobiorcę Avis oraz opłata administracyjna.

Uwaga: Ubezpieczenie TP, niezależnie od tego, czy zostało zaakceptowane w chwili wynajmu, czy włączone do uzgodnionej stawki, nie jest ważne, jeżeli wynajem rozpoczęty na obszarze Europy Zachodniej wkracza na obszar Europy Wschodniej. Dla celów niniejszego postanowienia Europa Zachodnia oznacza: Austrię, Belgię, Danię, Finlandię, Francję, Niemcy, Grecję, Irlandię, Włochy, Luksemburg, Malte, Monako, Holandię, Norwegię, Portugalię, Hiszpanię, Szwecję, Szwajcarię, Wielką Brytanię; a Europa Wschodnia oznacza: Albanię, Białoruś, Bośnię, Bułgarię, Chorwację, Republikę Czeską, Estonię, Węgry, Łotwę, Litwę, Macedonię, Polskę, Rumunię, Rosję, Serbię, Słowację, Słowenię, Turcję i Ukrainę.

Ubezpieczenie PAI (Personal Accident Insurance)

Akceptacja ubezpieczenia PAI zapewnia użytkownikowi, kierowcy i pasażerom Pojazdu ochronę ubezpieczeniową w przypadku śmierci, niezdolności do pracy i kosztów opieki medycznej. Limity ochrony ubezpieczeniowej różnią się w zależności od państwa. Aktualne informacje dla każdego wynajmu można uzyskać w chwili dokonywania rezerwacji w ramach usługi Avis Preferred. Ponadto ubezpieczenie PAI zapewnia w określonych państwach ochronę ubezpieczeniową przed kradzieżą i uszkodzeniem rzeczy osobistych użytkownika, kierowcy i pasażerów przewożonych wraz z użytkownikiem, kierowcą lub pasażerami w okresie wynajmu. Należy zauważyć, że (i) rzeczy osobiste są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że znajdują się w pojeździe zamkniętym na klucz, oraz (ii) żadna z rzeczy nie jest ubezpieczona na kwotę wyższą niż określona kwota; przedmioty wartościowe (np. pieniądze i biżuteria) nie są objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Aktualne informacje dla każdego wynajmu można uzyskać w chwili dokonywania rezerwacji w ramach usługi Avis Preferred.

(Data ostatniej aktualizacji: listopad 2013 r.)