



The Voice of Leasing and Automotive Rental in Europe

Priekšvārds

Ja Jūsu automašīna ir servisā, iespējams tā neapmierina Jūsu vajadzības vai arī tās uzturēšana Jums sagādā neplānotus izdevumus un galvassāpes, labākais risinājums ir auto nomāt. Vai tas ir biznesam vai atpūtai, pieprasījums pēc automašīnu nomas strauji pieaug.

Lai automašīnas iznomāšana Jums būtu saprotama, svarīgi ņemt vērā dažus uzskatāmus norādījumus. Šis ceļvedis Jūs iepazīstinās ar visu, kas jāzina nomājot automašīnu gan savā valstī, gan ārpus tās.

Par **LEASEUROPE**

Leaseurope ietilpst 47 dalīborganizācijas, kas apvieno līzinga, ilgtermiņa un/vai īstermiņa auto nomas kompānijas 34 Eiropas valstīs. *Leaseurope* darbība sniedzas no nomas pakalpojumu pārdošanas un finansu nomas līdz operatīvajai nomai dažāda veida mērķkategorijām (automašīnas, aprīkojums un nekustamais īpašums), kā arī iekļauj īstermiņa automašīnu, minivenu un kravas automašīnu nomu. Aprēķināts, ka *Leaseurope* aizņem aptuveni 96% no kopējā Eiropas auto nomas tirgus, un dalīborganizāciju pārstāvēto kompāniju ienākumi pārsniedza vairāk kā 330 miljardu eiro 2008.gadā.

Federācijas uzdevums ir pārstāvēt Eiropas līzinga un auto nomas industriju, nodrošinot, lai par šo sektoru dzirdētu gan Eiropas, gan starptautisko nomas politikas veidotāji. Tāpat *Leaseurope* plāno kā veicināt līzinga un auto nomas pakalpojumus, un veido Eiropas līmeņa statistiku.

Automašīnas rezervēšana

Ja Jūs rezervējat automašīnu pa telefonu, pievērsiet uzmanību tam, kas ir un kas nav iekļauts nomas cenā. Jūs varat lūgt uz norādēm mājaslapā, lai iepazītos ar nomas noteikumiem, kā arī vaicāt, lai sīkāku informāciju Jums nosūta uz e-pastu. Pievērsiet uzmanību, kuri no zemāk minētajiem punktiem ir iekļauti vai nav iekļauti nomas maksā:

- Vai cenā ietilpst neierobežots nobraukums?
- Cik liels ir pašrisks?
- Vai ir iekļauts PVN?
- Vai ir kādas vietējās nodevas (daudzās lidostās tāda ir)?
- Vai nomas maksai ir kādi ierobežojumi (piem., lai darbotos brīvdienas cena, automašīna jāatgriež pirmsdienas rītā konkrētā laika posmā)?
- Vai tiek piemērota atsevišķa samaksa, ja automašīna tiek iznomāta vienā nomas punktā, bet atgriezta citā?
- Vai tiek piemērota atsevišķa samaksa, izbraucot uz citu valsti?

Svarīgi ir izvēlēties automašīnu, kas atbilst jūsu vajadzībām. Tā kā nomas kompānija nevar garantēt konkrētu automašīnas modeli, Jums jāizvēlas automašīnas grupa, kas atbilst Jūsu prasībām, it īpaši ja neceļojat viens. Ja vēlaties iegādāties papildu aprīkojumu kā bērnu sēdeklišus, sniega ķēdes vai satelītnavigāciju, jautājiet to brīdī, kad rezervējat automašīnu, un pārliecinieties, ka esat informēti par papildu pakalpojumu samaksu.

Kādi dokumenti ir nepieciešami?

Jums nepieciešama vadītāja apliecība, kas atļauj vadīt attiecīgo iznomātās automašīnas kategoriju, Eiropā atpazīstamu identitātes karti un/vai pasi. Ja Jums ir "bildes tipa" vadītāja apliecība, līdzī jābūt arī papīra kopijai. Izvēlētajā nomas kompānijā noskaidrojiet, kas vēl būtu nepieciešams, rezervējot automašīnu. Piem., lielākajā daļā nomas kompāniju būs nepieciešams uzrādīt derīgu kredītkarti, un ja esat izvēlējis luksusa klases automašīnu, būs nepieciešamas divas kredītkartes.

Došanās ar automašīnu uz citu valsti

Ja ar iznomāto automašīnu plānojat doties uz citu valsti, Jums jāinformē nomas kompānija, jo izbraukšanai no valsts nepieciešama atļauja. Ja izbraukšana ārpus valsts ir atļauta, nomas kompānija nodrošina visu nepieciešamo dokumentāciju, transportlīdzekļa apdrošināšanu un tehnisku palīdzību avārijas gadījumā.

Pārliecinieties, ka esat iepazinies ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, piem., vajadzības gadījumā izmantot atstarojošu vesti un avārijas trīsstūri. Nomas kompānijas kompetencē ietilpst palīdzēt Jums iepazīties ar prasībām attiecīgajā valstī. Šādu informāciju Jūs varat atrast arī valsts autotransporta/ tūrisma asociāciju mājaslapā: http://www.fiabrussels.com/en/about_us/european_member_clubs/

Automašīnas iznomāšanas brīdī

Nomas līguma parakstīšana

Nomas līgums ir oficiāls līgums starp Jums un nomas kompāniju. Līgums nosaka iznomātās automašīnas lietošanas noteikumus. Tas ietver aprakstu par automašīnu, nomas perioda ilgumu, kā arī apstiprinājumu, ka esat piekritis maksāt par automašīnu un papildus pakalpojumiem. Vienmēr izlasiet līgumu pirms to parakstiet un saņemiet auto. Pārliecinieties, ka izprotiet nomas noteikumus, un tikai tad parakstiet līgumu.

Kam vēl jāpievērš uzmanība:

Nobraukums

Ja no Jums tiek prasīts maksāt par atļautā nobraukuma limita pārsniegšanu, pārliecinieties, ka izprotat pieļauto dienas nobraukumu un nosacījumus kā pārsniegtais nobraukums tiks aprēķināts un kā par to norēķināties. Auto iznomāšanas un nodošanas brīdī pārliecinieties, ka nobraukums ir fiksēts un līguma.

Apdrošināšana pret bojājumiem

Jūs esat atbildīgs par jebkādiem bojājumiem, kas radušies nomas laikā, kā arī uzņematies atbildību par bojājuma izmaksu segšanu līdz brīdim, kad automašīnu atgriezt, un to pārbauda nomas kompānijas atbildīgais darbinieks. Lai izvairītos no iespējamām izmaksām bojājumu gadījumā, nomas kompānija var piedāvāt Jums atbildības samazināšanu, kas arī tiek norādīta uz nomas līguma.

Ja esat piekritis atbildības samazināšanai, pašrisku bojājumu gadījumā Jūs samaziniet līdz summai, kas norādīta uz nomas līguma.

Apdrošināšana zādzības gadījumā

Apdrošināšana automašīnas zādzības gadījumā stājas spēkā, ja automašīna tiek nozagta vai ja tā tiek bojāta zādzības brīdī. Ja esat piekritis šai apdrošināšanai, pašrisku zādzības gadījumā Jūs samaziniet līdz summai, kas norādīta uz nomas līguma.

Papildus bojājumu un zādzības apdrošināšanas iegādes izņēmumi

Jums jāpārliecinās vai samazinot pašrisku apdrošināšanai bojājumu un zādzības gadījumā ir ierobežojumi, piem., tā nesedz vējstikla, riepu, jumta bojājumus. Samazinot pašrisku vienmēr noskaidrojiet par ko Jūs esat atbildīgs. Ja Jums rodas kādi jautājumi par savas atbildības samazināšanu vai ja šaubāties ko šīs apdrošināšanas iegāde sedz, par visu neskaidro jautāriet nomas kompānijai pirms līguma parakstīšanas.

Degviela

Lielākā daļas noma kompāniju piedāvā veidus kā pēc nomas beigām uzpildīt iznomāto automašīnu. Trīs visbiežāk sastopamie varianti:

- Iznomāriet automašīnu ar pilnu degvielas tvertni un nododiet automašīnu ar nepilnu degvielas tvertni, samaksājot par degvielas uzpildīšanu pēc nomas
- Iznomāriet un nododiet automašīnu ar pilnu degvielas tvertni
- Maksāriet nomas kompānijai par degvielu, ko patērējat

Pirms iznomājat automašīnu noskaidrojiet par degvielas uzpildes iespējām, kā arī pirms un pēc nomas pārbaudiet degvielas līmeni. Pie automašīnas saņemšanas noskaidrojiet kāda tipa degviela ir konkrētajai automašīnai. Lielākajai daļai automašīnu ir dīzeļa dzinējs. Iepildot automašīnā nepareizo degvielu Jūs uzņematies pilnu atbildību par radītajiem bojājumiem. Ja neesat pārliecināts kāda veida degviela jāiepilda Jūsu iznomātajai automašīnai, jautājiet nomas kompānijai pirms īres perioda sākuma.

Automašīnas pārbaude

Nomas kompānijai klientam jānodrošina tīra, mūsdienu normām atbilstoša un droša automašīna, kam jābūt pārbaudītai pirms katras nomas uzsākšanas.

Automašīnas saņemšanas brīdī apskatiet to. Īpašu vērību pievērsiet jau esošiem bojājumiem (skrāpējumiem, buktēm) neatkarīgi no to lieluma, un pārliecinieties, ka tie ir atzīmēti nomas līgumā. Neaizmirstiet pārbaudīt automašīnas salonu, un vai automašīnai ir rezerves ritenis un instrumentu komplekts. Pārbaudiet vai visi jau uz automašīnas esošie bojājumi ir atzīmēti nomas līgumā, un ka piekrītat automašīnas tehniskajam stāvoklim pirms līguma parakstīšanas.

Ja sliktu laikapstākļu vai nepietiekama apgaismojuma dēļ nevarat automašīnu novērtēt, pārliecinieties, ka automašīnas tehniskais stāvoklis ir atzīmēts līgumā. Būtiski ir veltīt laiku automašīnas apskatei tā saņemšanas brīdī, kā arī nekavējoties ziņot nomas kompānijai par citiem atklātiem bojājumiem. Nepildot šo nosacījumu, Jūs esat atbildīgs par atklātiem jauniem bojājumiem nomas perioda beigās, citiem vārdiem, Jūs esat atbildīgs par jebkuru bojājumu, kas nav ticis atzīmēts uz nomas līguma automašīnas iznomāšanas brīdī.

Nomājot automašīnu

Kas notiek, ja esat iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā?

Lielākajai daļai nomas automašīnu tiek nodrošināta tehniska palīdzība uz ceļa. Ja šāds pakalpojums tiek nodrošināts, noskaidrojiet ar kādu tehniskās palīdzības dienestu Jums jāsazinās un pārliecinieties, ka Jums ir visa nepieciešamā kontaktinformācija. Ja šāds pakalpojums netiek piedāvāts, vaicāriet nomas kompānijai.

Kas notiek, ka esat izraisījis ceļu satiksmes negadījumu?

Ja esat iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā, Jūs nekādā gadījumā neuzņematies atbildību par negadījumā iesaistīto trešo pusi. Jums vajadzētu noskaidrot visu iesaistīto personu vārdus, uzvārdus, adreses, ieskaitot liecinieku, un sazināties ar autonomas kompānijas tuvāko nomas punktu. Svarīgi ir iesniegt nomas kompānijai ziņojumu par negadījumu automašīnas nodošanas brīdī.

Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumi

Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu gadījumā, Jums jāapmaksā visi radušies izdevumi. Katrs pārkāpums tiek izskatīts individuāli, atkarībā no pārkāpuma veida un nomas kompānijas.

Automašīnas nodošana

Automašīna Jums jānodod tādā pašā stāvoklī kādā to iznomājāt. Jūs esat atbildīgs par remonta izmaksām, kas radušās bojājumu gadījumā.

Bojājumi

Veltiet nepieciešamo laiku automašīnas pārbaudei nomas perioda beigās. Pārliecinieties, ka automašīnu pārbauda atbildīgais nomas kompānijas darbinieks, un ka abas puses piekrīt par konstatētiem jauniem bojājumiem, parakstot visus nomas līguma eksemplārus. Ja bijāt iesaistīts ceļu satiksmes negadījumā, Jums jāiesniedz ziņojums par negadījumu.

Ja esat radījis automašīnas bojājumus, bojājumu remonta izmaksas nomas kompānija noteiks pēc iespējamā remonta izmaksu aprēķināšanas pēc autoservisa iesniegtās tāmes, vai liekāku bojājumu gadījumā, sazinoties ar dīleri. Ja automašīnas nodošanas brīdī automašīna ir stipri bojāta un to nevar izīrēt citam klientam, no Jums var tikt aprēķināta maksa par automašīnas dīkstāvi. Šāda veida maksa tiek noteikta, lai segtu zaudējumus nomas kompānijai, kamēr automašīna nav izmantojama citai īrei.

Kas notiek, ja atgriežu automašīnu ārpus darba laika?

Dažas nomas kompānijas ļauj nodot automašīnu pēc darba laika beigām. Taču Jums jābūt informētam par iespējamu risku pirms piekrītat automašīnu nodot ārpus darba laika. Mūsu ieteikums ir labāk nodot automašīnu darba laika ietvaros.

Ja nomas kompānija atļauj nodot automašīnu ārpus darba laika, Jūs uzņematies atbildību par automašīnu līdz brīdim, kad to pārbauda atbildīgais nomas darbinieks. Tas nozīmē, ka esat atbildīgs par bojājumiem, kas radušies līdz automašīnas pieņemšanas brīdim. Lai izvairītos no iespējamā riska, iesakām Jums nofotografēt automašīnu gan no ārpus, gan iekšpuses brīdī, kad atstājat to stāvvietā.

Pēc nomas

Pie nomas līguma noslēgšanas var tikt aprēķināti papildus izdevumi, kas radušies bojājumu vai ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu gadījumā. Ja nepiekrītat šīm papildus izmaksām, vaicājiet nomas kompānijai atbilstošu dokumentāciju, kas apstiprina šīs izmaksas.

Sūdzības iesniegšana

Katrai nomas kompānijai ir klientu apkalpošanas nodaļa, kas izskata klientu iesniegtas sūdzības. Atkarībā no nomas kompānijas vislabākais veids kā pieteikt sūdzību ir zvanot, sūtot e-pastu vai ierakstītu vēstuli. Precīzu kontaktinformāciju Jūs atradīsiet nomas kompānijas mājaslapā.