

# **AVIS** Preferred

*Le moyen le plus rapide et facile de louer une voiture.*



*Vos clés en moins de 3 minutes*

## **Numéros utiles.**

### **Réservations Avis Preferred**

Avis / CDB Department  
Rue Colonel Bourg 107  
1140 Bruxelles  
Belgique

Téléphone:

- Depuis la Belgique: 070 223 002
- Depuis le Luxembourg: 800 296 14

**Inscrivez-vous *gratuitement.***

***www.avis.be***  
***www.avis.lu***

**AVIS**

**We try harder.**

**AVIS**

**We try harder.**

Avis / CDB Department  
Rue Colonel Bourg 107  
1140 Bruxelles  
Belgique

## ***Pour remplir ce formulaire, il vous suffit de consulter:***

- Votre permis de conduire
- Votre carte de crédit

### **A vous de choisir:**

- Le type de voiture que vous préférez louer
- Vos préférences pour les assurances

### **Ensuite, il vous suffira de:**

- Signer l'accord cadre du formulaire  
"Avis Preferred"

## ***C'est rapide et facile à utiliser.***

Appelez-nous et dites-nous où et quand vous prendrez votre voiture, et nous ferons le reste.

- Depuis la Belgique: 070 223 002
- Depuis le Luxembourg: 800 296 14

Lors de l'envoi de votre nouvelle carte Avis Preferred, vous recevrez deux offres exclusives pour vous souhaiter la bienvenue.

## Avis Preferred Conditions Générales d'adhésion

En signant le Formulaire d'Adhésion, vous reconnaissez et acceptez d'être lié par les Conditions Générales suivantes:

### Definitions

- "Avis" désigne Avis Belgium s.a..
- "Agent Avis" désigne la société qui gère le système Avis à l'agence où vous prenez possession d'un véhicule de location.
- "Contrat de location Avis Preferred" désigne un contrat cadre de location entre vous et un Agent Avis, qui contient les Conditions Générales de location Avis Preferred.
- "Conditions Générales de location Avis Preferred" désigne les Conditions Générales qu'Avis vous enverra avec votre carte d'adhérent.
- "Formulaire d'Adhésion" désigne le formulaire de demande qui se trouve au verso de ces Conditions Générales.
- "vous" et "votre" désignent la personne dont le nom est indiqué sur le Formulaire d'Adhésion.

### Votre adhésion à Avis Preferred

- 1 Lorsqu'Avis aura accepté votre Formulaire d'Adhésion, les présentes Conditions Générales s'appliqueront à votre adhésion à Avis Preferred. Ces Conditions Générales seront régies et interprétées en conformité avec les lois belges et luxembourgeoises et vous vous soumettez par les présentes à la juridiction exclusive des tribunaux belges et luxembourgeois.
- 2 Si Avis valide votre adhésion au service Avis Preferred, Avis vous enverra une carte d'adhérent Avis Preferred, ainsi que les Conditions Générales de location Avis Preferred. Vous reconnaissez et acceptez que vous lirez ces conditions et qu'en signant le verso de votre carte d'adhérent vous indiquerez votre acceptation des Conditions Générales de location Avis Preferred.

### Vos locations Avis Preferred

- 3 Chaque fois qu'un agent Avis vous remettra un véhicule que vous avez réservé dans le cadre d'une location Avis Preferred, vous passerez automatiquement un Contrat de location Avis Preferred avec l'Agent Avis (qui sera soumis aux lois du pays dans lequel vous recevez le véhicule) sans avoir à signer physiquement un contrat de location. Chaque Contrat de location Avis Preferred sera soumis aux Conditions Générales Avis Preferred.
- 4 Les agences de location où Avis Preferred est disponible peuvent changer sans préavis. Vous pouvez obtenir une liste des agences Avis spécifiques qui participent au programme sur le site internet [www.avis.be](http://www.avis.be) ou [www.avis.lu](http://www.avis.lu). Dans les agences Avis qui ne proposent pas Avis Preferred, vous devrez au moment de votre location, respecter les procédures de location standard d'Avis.

### Facturation électronique

- 5(a) A moins que vous ayez demandé à ne pas être facturé par voie électronique, les Agents Avis peuvent émettre des factures concernant tout Contrat de location Avis Preferred par voie électronique ou d'une autre manière, et vous acceptez par les présentes de recevoir et de payer les factures.
- (b) Les Agents Avis peuvent, à leur discrétion et en vous informant, décider de cesser d'émettre des factures électroniques ou de modifier tout aspect des factures électroniques devant être émises ainsi que leur méthode d'émission. La pratique actuelle des Agents Avis à la date des présentes Conditions Générales est d'émettre des factures par voie électronique en les envoyant à votre adresse e-mail indiquée dans le Formulaire d'Adhésion ou communiquée ultérieurement par vos soins. Les factures électroniques seront payées à l'issue de chaque location.
- (c) Lorsqu'une facture électronique est fournie concernant une location spécifique, aucune facture papier n'est fournie.
- (d) Il vous incombera de vérifier que toutes les factures électroniques sont en conformité avec les informations apparaissant sur chaque facture.

### Vos coordonnées

- 6 Vous déclarez et garantissez que les informations fournies par vos soins sur le Formulaire d'Adhésion sont vraies, précises et exhaustives, et vous prenez l'engagement d'informer Avis de toute modification de ces informations, y compris des modifications relatives à votre permis de conduire ou à votre carte de paiement. Vous pouvez informer Avis de toute modification en actualisant

vos coordonnées personnelles sur le site internet d'Avis. Si une information s'avère fautive, imprécise ou incomplète à quelque égard que ce soit, Avis peut immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred, avec ou sans préavis et/ou tout Agent Avis peut immédiatement résilier tout Contrat de location Avis Preferred avec ou sans préavis. Vous acceptez également de garantir et d'indemniser Avis et tous les Agents Avis contre toute perte, responsabilité ou frais découlant de tout manquement à maintenir ainsi la véracité, la précision ou l'exhaustivité de toute information.

- 7 Vous acceptez de conserver en sécurité votre numéro de client et votre mot de passe Avis Preferred ainsi que le compte e-mail indiqué sur le Formulaire d'Adhésion ou actualisé par vos soins ultérieurement.
- 8 Un niveau d'authentification basé sur votre adresse e-mail et votre Numéro de client (s'il existe) est nécessaire pour se connecter à Avis Preferred sur le site internet d'Avis et effectuer des réservations en votre nom. Ce niveau d'authentification comporte le risque que votre identité soit utilisée frauduleusement par des tiers s'ils parviennent à accéder à votre compte e-mail, votre numéro de client et/ou votre mot de passe. Ceci peut entraîner l'utilisation frauduleuse de votre carte de crédit pour réserver des voitures de location.

### Protection des données

- 9(a) Avis et les Agents Avis peuvent vous envoyer des informations promotionnelles qui donneront des détails sur les services d'Avis et d'autres entreprises qu'Avis considère intéressants, sauf si vous avez choisi de ne pas être contacté de cette manière. De telles informations promotionnelles seront envoyées par Avis ou par les Agents Avis. Avis ne communiquera jamais vos informations personnelles à des fins de marketing à une entreprise non membre du système Avis.
- (b) Avis maintient un enregistrement de vos informations personnelles afin de faciliter le déroulement de ses activités. Avis fonctionne dans le cadre du système Avis Rent A Car et il est possible que nous partagions les informations fournies avec d'autres entreprises (situées en Europe et hors d'Europe) au sein de notre système à des fins de traitement des transactions.
- (c) Avis maintiendra des enregistrements électroniques de tous les contrats de location et autres transactions que vous concluez avec Avis.
- (d) Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles pour demander leur rectification et pour vous opposer à tout moment (sans frais) quant à l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct. Pour avoir des détails sur les procédures à suivre, veuillez consulter notre charte de protection des données nominatives sur [www.avis.be](http://www.avis.be) ou [www.avis.lu](http://www.avis.lu).
- (e) Avis peut divulguer vos informations personnelles si les autorités juridiques pertinentes l'exigent, ou à des fins de recouvrement des créances.
- (f) Vos informations personnelles seront contrôlées principalement par Avis Europe plc, sise à Avis House, Park Road, Bracknell RG12 2EW, Royaume-Uni.

### Dispositions diverses

- 10 Vous reconnaissez que le fait d'accepter les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes les communications relatives aux Contrats de location Avis Preferred (y compris la confirmation des réservations) par communication électronique (y compris par e-mail et par téléphone) respectera toutes les règles concernant les preuves écrites (dans la mesure où elles sont applicables). Avis sera habilité à se fier à ses enregistrements électroniques pour prouver le contenu des accords que vous conclurez avec Avis et avec les Agents Avis.
- 11 Avis pourra modifier ces Conditions Générales en vous informant par une notification sur internet [www.avis.be](http://www.avis.be) ou [www.avis.lu](http://www.avis.lu). La version la plus récente des présentes Conditions Générales sera disponible sur le site internet d'Avis. Si Avis modifie ces Conditions Générales de manière importante qui altère vos avantages ou obligations, Avis vous informera des changements par e-mail à l'adresse indiquée dans le formulaire d'Adhésion ou ultérieurement communiquée à Avis. À moins que vous ayez informé Avis par écrit du contraire sous 30 jours à compter de la notification d'Avis, il sera considéré que vous avez accepté ces modifications.
- 12 Avis et vous aurez chacun le droit, à votre discrétion, de résilier votre adhésion à Avis Preferred à tout moment sur notification à l'autre partie. Dans l'éventualité où vous commettriez un manquement déterminant aux présentes Conditions Générales et/ou à tout Contrat de location Avis Preferred, Avis pourra immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred sans préavis.



## Le moyen le plus rapide de louer une voiture.

Ne serait-ce pas fabuleux si votre voiture vous attendait à votre arrivée, prête à partir. Si vous profitez d'un comptoir dédié, vous évitant l'attente avant votre départ? Ou si vous n'aviez pas à communiquer à chacune de vos locations les informations vous concernant? Une fois de plus, nous avons redoublé d'efforts et vous proposons le service Avis Preferred: le moyen le plus rapide et le plus facile de louer votre voiture.

Si vous effectuez plus de deux locations par an, le service Avis Preferred est fait pour vous. Vous remplissez un contrat de location lors de votre adhésion et le jour de votre location, vous présentez uniquement votre permis de conduire, récupérez votre clé et partez au volant de votre véhicule Avis. Vous n'avez plus rien à signer. Pas d'attente, pas de stress!

Pour plus d'informations sur Avis Preferred et les agences proposant le service Avis Preferred, rendez-vous sur [avis.be](http://avis.be) ou [avis.lu](http://avis.lu).

## Une carte, de multiples avantages.

En adhérant gratuitement à Avis Preferred, vous bénéficiez de nombreux avantages exclusifs:



1. Vous gagnez du temps au départ de votre location:
  - Vous bénéficiez d'un comptoir d'accueil Avis Preferred dédié et prioritaire.
  - Votre contrat de location est préparé à l'avance.
  - Vous n'avez plus rien à signer.
  - Votre voiture est stationnée à proximité la plus immédiate du comptoir Preferred.
2. Au départ de certaines agences, vous gagnez encore plus de temps:
  - Vous êtes accueilli dans une cabine Preferred directement située sur le parking.
  - Un écran indique votre nom et le numéro de votre place de parking, rendez-vous directement à cet emplacement.
  - Clé sur le contact, votre véhicule est prêt à partir.
3. Vous bénéficiez en toute occasion d'une attention particulière :
  - Vous disposez d'une ligne téléphonique dédiée et prioritaire.
  - Vos informations et préférences sont pré-enregistrées dans votre profil: plus besoin de vous répéter.
  - Votre satisfaction est notre priorité.

Nous étendons continuellement le nombre d'agences qui proposent le service Avis Preferred, et nous redoublons d'efforts pour trouver de nouveaux moyens vous offrant une location encore plus rapide. En votre qualité de client Preferred, vous serez le premier à en profiter.

**Vos clés en moins  
de 3 minutes  
ou € 30**



### **Avis Preferred c'est aussi le Service Garanti 3 minutes.**

Avis s'engage à vous remettre vos clés et votre contrat de location en moins de 3 minutes ou recevez 30 euros\*. Vous ne pouvez pas rêver d'un service plus rapide.

Si vous souhaitez adhérer à Avis Preferred, mais préférez signer un contrat de location à chaque visite, communiquez-le nous dans votre formulaire d'inscription. Votre choix, cependant, pourrait ralentir le service.

#### **Conditions générales:**

\*30€ en chèque cadeaux. Service valable sous conditions d'éligibilité, hors véhicules utilitaires et Avis Prestige. Remise des clés en 3 minutes sous réserve d'une réservation complète avec un profil du client Avis Preferred à jour. Offre limitée seulement aux pays participants. Toute exception sera faite aux réservations pour une tierce personne et pour toute modification dans la réservation qui demande une réédition du contrat.

# Formulaire d'adhésion à Avis Preferred

Avis Preferred vous offre le moyen le plus rapide et le plus simple de louer une voiture. Pas d'attente, pas de stress !  
Ce formulaire est à compléter intégralement en lettres majuscules. Tout formulaire incomplet ne pourra être traité.

## Qui êtes-vous?

M  Mme  Mlle Autre \_\_\_\_\_ Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

N° de client Avis existant (Nr Wizard) (si applicable) \_\_\_\_\_ Votre n° AWD actuel (si applicable) \_\_\_\_\_  
*Si vous désirez mettre à jour votre n° de client actuel vers Avis Preferred*

Nom de l'entreprise (si applicable) \_\_\_\_\_

Votre adresse de courrier préférée (Ne cochez qu'une seule case)

Maison  Entreprise

Adresse maison \_\_\_\_\_ Adresse entreprise \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Téléphone privé \_\_\_\_\_ Téléphone entreprise \_\_\_\_\_

Gsm \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Veuillez cocher cette case si vous ne souhaitez PAS recevoir les factures de vos locations par e-mail.

Date de naissance (jj/mm/aa) \_\_\_\_\_ Lieu de naissance \_\_\_\_\_

N° permis de conduire \_\_\_\_\_ Date d'émission (jj/mm/aa) \_\_\_\_\_

Pays d'émission \_\_\_\_\_

Nom de programme de fidélité partenaire (si applicable)

*Vous pouvez lier vos points Avis à un autre programme de fidélité d'un de nos partenaires. Indiquez le programme pour lequel vous désirez en bénéficier.*

Nom Hôtel/Compagnie aérienne \_\_\_\_\_ N° de membre \_\_\_\_\_

Veuillez cocher cette case si vous ne souhaitez PAS recevoir notre e-newsletter vous informant de nos offres, nos promotions et nos nouveaux services.

## Informations liées au moyen de paiement de vos locations

Quand vous utilisez notre service Preferred, toutes vos locations seront automatiquement portées sur votre compte Avis ou sur votre moyen de paiement mentionné ci-dessous.

American Express  Visa  Mastercard  Diners  Avis compte

N° de la carte \_\_\_\_\_ Date d'échéance \_\_\_\_\_ (mm/aa)

## Quel type de voiture préférez-vous conduire habituellement?

Type de voiture (merci de ne cocher qu'une case)

<input type="checkbox"/> Economy (par ex. VW Polo)	<input type="checkbox"/> Executive (par ex. Mercedes C Class)	Transmission: <input type="checkbox"/> Manuelle
<input type="checkbox"/> Compact (par ex. Opel Astra)	<input type="checkbox"/> Luxury (par ex. Mercedes E Class)	<input type="checkbox"/> Automatique
<input type="checkbox"/> Standard (par ex. Renault Laguna)	<input type="checkbox"/> People Carrier (par ex. Opel Zafira)	Carburant: <input type="checkbox"/> Essence
<input type="checkbox"/> Station Wagon/Estate (par ex. Opel Vectra SW)	<input type="checkbox"/> Large People Carrier (par ex. Renault Espace)	<input type="checkbox"/> Diesel

Lorsque vous effectuez une réservation, nous supposons que vous voulez louer le type de véhicule choisi ci-dessus, à moins que vous nous donniez d'autres instructions. Les modèles et marques cités en exemple peuvent varier d'un pays à l'autre. Pour plus d'informations sur notre flotte, veuillez visiter [www.avis.be](http://www.avis.be) ou [www.avis.lu](http://www.avis.lu).

## Assurances et couvertures de votre choix

Veuillez indiquer les options que vous souhaitez avoir lors de vos locations Preferred, ainsi nous pourrons préparer le contrat à l'avance et vous faire gagner du temps.

Oui Non

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Collision Damage Waiver (CDW)	Couverture dégât matériel avec responsabilité limitée par incident.
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Theft Protection (TP) (seulement Europe & Afrique)	Couverture vol avec responsabilité limitée par incident.
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Personal Accident Insurance (PAI)	Assurance individuelle accidents.
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Personal Effects Protection (PEP)	Couverture vol et vandalisme aux effets personnels dans le véhicule. Sujet à des exceptions et des maximum.

Des suppléments peuvent être d'application pour la CDW et la TP. La PAI peut être soumise à des exclusions et limitations.

## Your Avis Preferred Service Level

Si vous signez ci-dessous, vous optez pour le moyen le plus rapide et le plus facile de louer une voiture. Vous n'aurez plus à signer vos contrats de location Avis. Il vous suffira de vous rendre au comptoir Avis Preferred, présenter votre permis de conduire, prendre votre clé et partir au volant de votre véhicule Avis. Dans certaines agences votre véhicule sera prêt à partir, clé sur le contact.

Cependant, si vous préférez signer chacun de vos contrats de location et ne pas avoir accès au service "votre véhicule sera prêt à partir, clé sur le contact" et aux autres futurs services gain de temps, veuillez cocher cette case.

## Acceptation des conditions et déclaration

Par la présente, je confirme que j'ai lu et accepté les Conditions Générales d'adhésion à Avis Preferred, qui sont indiquées au verso. Par la présente, j'autorise Avis à facturer tous les frais associés aux locations de véhicule que je ferai dans le cadre du service Preferred sur mon compte central de facturation Avis ou sur la carte de paiement désignée dans la présente.

**Déclaration:** Je confirme que ces informations sont correctes et à jour. Je m'engage à informer Avis de toute modification de ces informations.

Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_