



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Vor der Anmietung - Zusatzfahrer, Reisen ins Ausland, angemessene Nutzung
- Vor der Anmietung - Elektrofahrzeuge
- Fahrzeugübergabe – Was ist zu beachten?
- Fahrzeugübergabe – Vorschäden am Fahrzeug
- Während der Anmietung - Verlängerung und vorzeitige Rückgabe
- Während der Anmietung - Schäden
- Während der Anmietung - Panne
- Fahrzeugrückgabe - Was ist zu beachten?
- Fahrzeugrückgabe - Elektrofahrzeuge
- Nach der Anmietung - Rechnungskontrolle
- Nach der Anmietung - Reklamationen und andere Angelegenheiten

Vor der Anmietung

- **Zusatzfahrer**

- *Ein zusätzlicher Fahrer muss bei der Übergabe des Fahrzeugs angegeben werden. Der Zusatzfahrer muss im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.*

- **Reisen ins Ausland**

- *Geplante Fahrten ins Ausland müssen der Vermietstation im Voraus gemeldet/ bei der Abholung angegeben werden.*

- **Angemessene Nutzung des Fahrzeugs**

- *Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Mietbedingungen und standortspezifischen Bedingungen: <https://www.avis.co.uk/TermsAndCondition>*
- *In allen Fahrzeugen besteht ein striktes Rauchverbot (dies gilt auch für E-Zigaretten).*

Vor der Anmietung - Elektrofahrzeuge

- **Buchungen**

- *EV-Buchungen in der Schweiz können über den EV-Buchungslink vorgenommen werden: [Ein EV buchen](#)*
- *Bei Anmietungen im Ausland sind die Elektrofahrzeuge in den jeweiligen Buchungstools entsprechend gekennzeichnet.*
- *Der letzte Buchstabe des SIPP-Codes weist auf ein Elektrofahrzeug hin: CDAE*

- **Handhabung**

- *EV-Leitfaden: Hinweise und Tipps für Elektrofahrzeuge finden Sie hier: [Nestle EV Hints and Tips](#)*

- **Ladung**

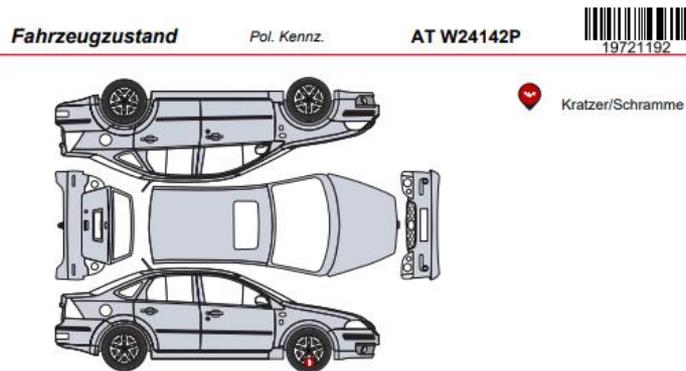
- *Avis bietet verschiedene Ladelösungen in verschiedenen Ländern an. Für weitere Informationen erkundigen Sie sich bitte vor der Abholung an der Vermietstation.*

Fahrzeugübergabe – Was ist zu beachten?

- Was sollte bei der Übernahme des Fahrzeugs beachtet werden?
 - *Überprüfen Sie das Fahrzeug auf vorhandene Schäden.*
 - *Dokumentieren Sie den Zustand des Fahrzeugs (Fotos)*
 - *Prüfen Sie, ob der Tankstand/die Befüllung des Fahrzeugs korrekt im Mietvertrag eingetragen ist*
 - *Prüfen Sie, ob alle vorgeschriebenen Sicherheitsausrüstungen (z.B. Sicherheitsweste, Verbandskasten, Warndreieck) im Fahrzeug vorhanden sind.*
 - *Bei Anmietungen im Ausland: Lassen Sie sich die aufgeführten Kosten erklären. Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit allen aufgeführten Kosten einverstanden.*
 - *Vignette:*
 - *Wenn für das Land der Abholstation eine Vignette erforderlich ist, ist das Fahrzeug in europäischen Ländern in der Regel bereits mit einer Vignette ausgestattet.*
 - *Vignetten für das Ausland und eventuelle Mautgebühren im Anmietland und im Ausland sind nicht enthalten.*

Fahrzeugübergabe – Vorschäden am Fahrzeug

- **Wo sind bestehende Schäden zu sehen?**
 - *Vorhandene Schäden sind auf dem Mietvertrag unter "Fahrzeugzustand" aufgeführt.*



- **Wo können zusätzlich entdeckte Schäden gemeldet werden?**
 - Schäden, die vor/bei der Abholung entdeckt werden und nicht im Mietvertrag aufgeführt sind, sollten dokumentiert (einschließlich Fotos) und direkt per E-Mail an die Vermietstation gemeldet werden. Die Kontaktdaten der Vermietstation finden Sie auf dem Mietvertrag.

Während der Anmietung - Verlängerung und vorzeitige Rückgabe

- **Verlängerung der Mietdauer**
- Sie haben mehrere Möglichkeiten, Ihre Miete zu verlängern:
 - *Per E-Mail an: Nestle.Support@abg.com*
 - *Info an die im Mietvertrag angegebene Rückgabestation.*
- **Vorzeitige Rückgabe**
 - *Sie können das Fahrzeug auch jederzeit früher an der vereinbarten Station zurückgeben. Hierfür ist kein Termin erforderlich. Der Mietvertrag ist mit der Rückgabe abgeschlossen, es wird nur die tatsächliche Mietdauer berechnet.*
- **Rückgabe an einer anderen als der im Mietvertrag angegebenen Station**
 - *Wenn Sie Ihr Fahrzeug an einer anderen als der im Mietvertrag angegebenen Station zurückgeben möchten, senden Sie bitte eine kurze Nachricht an die Vermietstation. Bitte beachten Sie, dass dies in einigen Ländern zusätzliche Kosten verursachen kann.*

Während der Anmietung - Schäden

- Was ist im Falle eines Unfalls zu tun?
 - *Sie müssen unverzüglich die Polizei und innerhalb von 48 Stunden uns benachrichtigen, wenn das Fahrzeug in einen Unfall oder ein Schadensereignis verwickelt war, auch wenn kein Dritter daran beteiligt war. Lehnt die Polizei die Aufnahme des Unfalls ab, ist uns dies in geeigneter Form nachzuweisen (z. B. schriftliche Bestätigung der Polizei oder Angabe (mit Datum und Uhrzeit), welche Polizeidienststelle telefonisch benachrichtigt wurde, aber die Aufnahme des Schadens verweigert hat). Wenn durch den Unfall kein Dritter verletzt wurde oder - bei reinen Sachschäden - ein Datenaustausch mit dem geschädigten Dritten möglich war, kann die nächstgelegene Polizeidienststelle ausnahmsweise nicht benachrichtigt werden, wenn am Mietfahrzeug nur geringe Lackschäden (Kratzer etc.) entstanden sind.*
 - *Kontaktieren Sie den Avis Pannendienst (Telefonnummer im Fahrzeug)*
 - *Dokumentieren Sie den Unfall (Beteiligte, Zeugen, Schäden, usw.)*
 - *Melden Sie den Unfall sofort bei Avis, füllen Sie das Unfallmeldeformular aus und reichen Sie es innerhalb von 48 Stunden bei der Vermietstation ein. Das Formular für den Unfallbericht finden Sie im Handschuhfach des Fahrzeugs.*

Während der Anmietung - Panne

- Was ist im Falle einer Panne zu tun?
 - *Das Fahrzeug ist noch fahrtüchtig: Informieren Sie die Vermietstation über die Panne und besprechen Sie das weitere Vorgehen.*
 - *Fahrzeug nicht mehr verkehrstauglich: Wenden Sie sich an unseren Pannendienstleister. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Inneren des Fahrzeugs.*
- Was ist zu tun, wenn die Station bereits geschlossen ist?
 - *Wenden Sie sich immer an unseren Pannendienstleister. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Inneren des Fahrzeugs.*

Fahrzeugrückgabe - Was ist zu beachten?

- **Was ist bei der Rückgabe des Fahrzeugs zu beachten?**
 - *Überprüfen Sie das Fahrzeug auf Schäden.*
 - *Dokumentieren Sie den aktuellen Zustand des Fahrzeugs bei der Übergabe (Fotos).*
 - *Prüfen Sie den Tankstand/den Ladezustand. Wenn das Fahrzeug vor der Rückgabe vollgetankt/aufgeladen wurde, legen Sie bei der Rückgabe die entsprechende Quittung bei. Falls Sie keine Kopie der Quittung haben, muss ein Foto der Quittung an die Rückgabestation geschickt werden.*
 - *Überprüfen Sie, ob alle zum Fahrzeug gehörenden Teile/Gegenstände im Fahrzeug sind.*
 - *Das Fahrzeug muss so zurückgegeben werden, wie Sie es erhalten haben. Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre persönlichen Gegenstände (einschließlich des Mülls) mitnehmen.*

Fahrzeugrückgabe - Elektrofahrzeuge

- Fahrzeugrückgabe - Elektrofahrzeuge

- *Batterieladung: Das Fahrzeug sollte mit einer Batterieladung von mindestens 70% oder dem gleichen Prozentsatz wie bei der Abholung zurückgegeben werden. Andernfalls entstehen folgende Kosten:*

Batterieladung	Fixpreis (inkl. Steuer)
Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einer Batterieladung* von 70 % oder mehr zurückgeben.	Keine Kosten.
Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einer Batterieladung von 11 bis 69 % zurückgeben.	31,04 CHF
Wenn Sie das Elektrofahrzeug mit einer Batterieladung von 10 % oder weniger zurückgeben.	54,87 CHF

Nach der Anmietung - Rechnungskontrolle

- **Wo kann ich die Avis-Rechnung finden?**
 - *Die Rechnungen können ab 36 Stunden nach Ende der Mietzeit heruntergeladen werden: <https://secure.avis.at/mein-avis/buchung-bearbeiten/rechnungskopie-herunterladen>. Hierfür benötigen Sie Ihre Reservierungs- oder Mietvertragsnummer.*
- **Ihre Rechnung ist nicht online verfügbar - was nun?**
 - *Wenn Ihre Rechnung nicht online verfügbar ist, können Sie über den folgenden Link eine Kopie der Rechnung anfordern: <https://secure.avis.ch/mein-avis/buchung-bearbeiten/rechnungskopie-herunterladen>*
 - *Alternativ kann die Rechnung auch per E-Mail über den Kundenservice angefordert werden: ch.corporate.customerservice@abg.com*

Nach der Anmietung - Reklamationen und andere Angelegenheiten

- Kontakt mit dem Kundenservice

ch.corporate.customerservice@abg.com

- *Zuständig für: Rechnungsangelegenheiten, Beschwerden, Bußgeldverfahren, Avis Preferred*