

Holiday Special

Voitures pour les vacances 2008



***Des prix tout compris très avantageux.
Réservez dès maintenant – dans votre agence
de voyages!***

www.avis.ch

AVIS

**We try
harder.**

Sommaire

Tarifs vacances à travers le monde	3
Avis Holiday Special Europe	4-5
Compact, clair, transparent: le contrat de location Avis	6
Avis Rapid Return: restitution du véhicule en 1 minute	7
Toujours sur la bonne voie: grâce au GPS Avis	8
Conditions générales de location en Europe	9
La flotte Avis en Europe	10-11
Avis Holiday Special Etats-Unis et Canada	12-13
Voyager sans détours: avec Avis Where2	14-15
Conditions générales de location aux Etats-Unis et au Canada	16-17
La flotte Avis aux Etats-Unis et au Canada	18-19
Le b.a.-ba de la réservation par GDS	
Galileo	20
Amadeus	21
Sabre	21
Worldspan	21
Le b.a.-ba de la réservation en ligne	22-23

Tarifs vacances dans le monde entier

Avec plus de 5000 agences présentes dans plus de 160 pays, Avis fait partie des plus grands loueurs de voitures dans le monde entier. La philosophie de notre société, «We Try Harder», est un facteur déterminant de notre réussite mondiale.

De plus en plus de pays proposent les tarifs attrayants Holiday Special. Là où ce n'est pas encore le cas, Avis dispose de tarifs vacances comparables et tout aussi avantageux.

Les prix peuvent également être ajustés en fonction de la concurrence (qui est vive), ce qui vous garantit à tout moment les conditions les plus attrayantes! Renseignez-vous auprès de votre agence de voyages, de notre bureau de réservations internationales au 0848 81 18 18 ou sur notre site web www.avis.ch.





Avis Holiday Special Europe

Leader de la location de véhicules en Europe, Avis vous garantit des véhicules de qualité irréprochable, un service optimal et un excellent rapport qualité-prix.

Avis est présent dans tous les pays d'Europe – dans tous les aéroports importants, les grandes villes et les régions d'intérêt touristique. Notre réseau bien développé d'agences vous assure un maximum de liberté pour vos projets de vacances et une grande souplesse au cours de votre voyage en voiture de location.

Vous bénéficiez en outre d'un avantage essentiel: un interlocuteur compétent en Suisse. Car Avis est toujours à votre service: pour les réservations, modifications, prolongements – mais aussi en cas d'urgence.



Depuis le 1^{er} avril 2008, il est interdit de fumer dans tous les véhicules de location d'Avis en Suisse, en Autriche et en République tchèque. Avis entend, par cette mesure, augmenter durablement pour ses clients la qualité de l'air et le confort dans les véhicules de location.

Les prestations en détail

Avec le tarif Holiday Special d'Avis, tout devient bien plus simple et plus sûr. Surtout, vous ne risquez pas de mauvaise surprise. Car le tarif Holiday Special d'Avis couvre déjà les prestations suivantes:

- kilométrage illimité
- assurance responsabilité civile
- réduction de la responsabilité en cas de dégâts au véhicule de location
- réduction de la responsabilité en cas de vol du véhicule de location
- taxes d'aéroport
- coûts d'immatriculation
- TVA locale

Locations aller simple

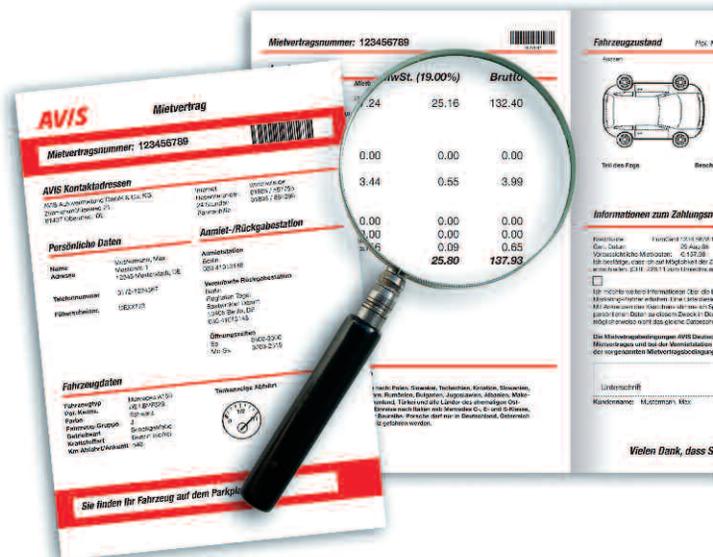
La location aller simple est possible sur demande dans tous les pays d'Europe – et généralement même sans frais supplémentaires au sein d'un même pays. Consultez votre agence de voyages, ou renseignez-vous directement chez Avis.

Week-end

Si votre location inclut une nuit de samedi à dimanche et dure 3 à 5 jours, Avis vous propose le tarif particulièrement avantageux «Weekend Special». Profitez de l'intéressante remise week-end en bénéficiant des mêmes prestations d'assurance!

Compact, clair, transparent: le contrat de location Avis

Un seul document clair dans la langue de votre choix: c'est le contrat de location Avis.



Moins, c'est un plus!

Un contrat de location Avis ne comprend désormais plus que les informations qui sont absolument nécessaires pour la location et pour la protection juridique des deux parties. Vous trouverez en première page les informations les plus importantes, telles que vos données personnelles, les points de location et de restitution ainsi que les données du véhicule. La partie centrale du contrat de quatre pages contient les détails de votre location ainsi que les frais auxquels vous devez vous attendre.

A noter: Avis est la première société de location de voitures dans le monde qui détaille l'ensemble des coûts et taxes dans le contrat de location déjà, et pas seulement lors de la facture finale. Cette transparence des coûts vous évite toute mauvaise surprise lors de la restitution de votre véhicule! Le contrat de location Avis est complété par des informations sur l'état du véhicule et sur votre moyen de paiement, ainsi que par un extrait des Conditions générales de location.

Puisque les contrats de location ne sont imprimés que lors de la prise en charge du véhicule à l'agence, la langue du contrat peut toujours être choisie individuellement. Ainsi, vous avez toujours la garantie – même à l'étranger – de comprendre exactement tous les détails du contrat.

Avis Rapid Return: restitution du véhicule sans attente

Avec Avis Rapid Return, la restitution du véhicule de location devient encore plus simple – et nettement plus rapide:

1. Vous vous rendez au parking Avis.
2. Un employé d'Avis vous y attend déjà et prend en charge les clés du véhicule.
3. Au moyen d'un appareil manuel, Avis enregistre le kilométrage, le contenu du réservoir et d'éventuels dommages.
4. Le décompte final des prestations réservées et des frais encourus est imprimé – en l'espace de quelques secondes, et dans la langue de votre choix.
5. Vous retirez vos bagages et vos effets personnels et laissez la voiture au parking.

Droit au but en 60 secondes

Avis Rapid Return ne dure généralement pas plus d'une minute. Parions que vous n'avez encore jamais restitué si rapidement une voiture de location? Ce service est déjà disponible dans plus de 120 agences de location en Europe – et notamment dans de nombreux aéroports, où la restitution rapide du véhicule est particulièrement appréciable.



Toujours sur la bonne voie: grâce au GPS Avis

Dans tous les grands aéroports et dans de nombreuses autres agences en Europe, Avis vous propose des véhicules avec système de navigation mobile ou intégré. Ceci augmente sensiblement le confort de voyage: des cartes 3D et un guidage dans la langue de votre choix contribuent largement à une conduite détendue. Des actualités routières et des renseignements sur les bouchons vous aident à trouver rapidement le meilleur itinéraire pour arriver à destination. Et grâce à la technologie Bluetooth, vous pouvez également téléphoner en toute sécurité pendant vos vacances sans lâcher le volant.

Systèmes de navigation des meilleurs fournisseurs

Selon le pays, l'agence et la catégorie de véhicule, les systèmes de navigation mobiles ou intégrés suivants sont disponibles:

Avis Assist, TomTom, Navman

L'équipement et les fonctions varient selon les appareils. Mais tous les systèmes de navigation proposés par Avis ont un point commun: ils vous font parvenir à destination en toute sécurité et sans détours! Renseignez-vous dès la réservation sur les systèmes de navigation disponibles. Selon la catégorie du véhicule, le système de navigation est compris dans le prix de la location, ou proposé contre un petit supplément. Un «luxe» qui en vaut vraiment la peine – vous le constaterez au plus tard lorsque vous vous trouverez à l'étranger à un carrefour sans panneaux indicateurs...

Conditions générales de location en Europe

Paiement

Au moyen de Car Rental Voucher ou d'une carte de crédit internationale. Les prestations supplémentaires telles que les assurances complémentaires, le carburant, les sièges pour enfants, etc. sont débitées de votre carte de crédit. En cas de paiement par carte de crédit, le montant de la location est facturé en monnaie locale. Avis n'a aucune influence sur le taux de change appliqué par la société émettrice de la carte de crédit.

Caution

La caution doit être déposée au moyen de la carte de crédit (même en cas de paiement avec un voucher prépayé).

Catégorie de véhicule

Les réservations ne peuvent être confirmées que par catégorie de véhicule et non par type de véhicule. Nous nous efforcerons bien entendu de mettre à votre disposition le modèle que vous souhaitez.

Age minimum

L'âge minimum du conducteur varie entre 21 et 25 ans, selon les pays. Dans la plupart des pays, une taxe jeune conducteur est prélevée pour les conducteurs de moins de 25 ans.

Locations aller simple

Généralement possibles sans frais supplémentaires sur le territoire du pays de location. En cas de restitution du véhicule dans un autre pays, une taxe d'aller simple sera perçue (variable selon le pays et l'agence de restitution du véhicule).

Permis de conduire

Le conducteur doit détenir un permis de conduire valide depuis au moins un an et le présenter lors de la prise en charge du véhicule.

Assurances

Le prix comprend l'assurance responsabilité civile ainsi qu'une réduction de responsabilité en cas d'endommagement ou de vol du véhicule (CDW et TP) avec franchise. Dans la plupart des pays, la franchise peut être réduite ou entièrement supprimée moyennant un supplément. D'autres assurances comme l'assurance passagers (PAI) peuvent être souscrites sur place.

Prestations supplémentaires

Nous vous proposons contre supplément des prestations supplémentaires telles que la location en aller simple, des sièges enfants, un porte-skis et une galerie de toit. Veuillez préciser les prestations souhaitées lors de la réservation.

Délai de préreservation

24 heures.

Prise en charge du véhicule

Toute location est assujettie aux dispositions légales en vigueur dans le pays où le véhicule est loué. Avis se réserve le droit de refuser une location si le client ne remplit pas les conditions figurant au verso du contrat de location.



Cet extrait de la flotte Avis ne présente que des exemples de types. Les modèles varient selon les pays.

GROUPE C CCMR



Compacte

Opel Astra

Autres véhicules:
Renault Mégane
Seat Leon

GROUPE L LCAR



Prestige

**Mercedes-Benz
Classe E**

Autres véhicules:
BMW Série 7
Audi A8

GROUPE H CWMR



Break compacte

Renault Mégane GT

Autres véhicules:
VW Passat Variant
Audi A4

GROUPE J FDMR



Luxe

BMW Série 3

Autres véhicules:
Volvo XC70
Opel Vectra

GROUPE E IDAR



Familiale

**Mercedes-Benz
Classe A**

Autres véhicules:
VW Golf
Audi A3

GROUPE P FVMR



Grand monospace

Renault Espace

Autres véhicules:
VW Sharan
Chrysler Voyager

GROUPE I FCAR



Executive

**Mercedes-Benz
Classe C**

Autres véhicules:
BMW Série 5
Chrysler 300C

GROUPE M PVMR



Minibus

Opel Vivaro

Autres véhicules:
Mercedes-Benz Vito
Fiat Scudo



Avis Holiday Special Etats-Unis et Canada

Comptant parmi les leaders de la location de véhicules en Amérique du Nord, Avis vous garantit des véhicules de qualité irréprochable, un service optimal et un excellent rapport qualité-prix.

Avis est présent aux Etats-Unis et au Canada avec près de 2000 agences – dans tous les aéroports importants, les grandes villes et les régions d'intérêt touristique. Notre réseau bien développé d'agences vous assure un maximum de liberté pour vos projets de vacances et une grande souplesse au cours de votre voyage en voiture de location.

Vous bénéficiez en outre d'un avantage essentiel: un interlocuteur compétent en Suisse. Car Avis est toujours à votre service: pour les réservations, les modifications à court terme, les prolongements – mais aussi en cas d'urgence.

Le détail des prestations

Avec le tarif Holiday Special d'Avis, tout devient bien plus simple et plus sûr. Et surtout, vous ne risquez plus de mauvaise surprise. Car le tarif Holiday Special d'Avis couvre déjà les prestations suivantes:

- kilométrage illimité
- dégageant de la responsabilité en cas d'endommagement ou de vol du véhicule (LDW)
- assurance responsabilité civile supplémentaire (ALI) avec montant garanti de 1 million d'USD ou 1 million de CAD
- conducteur supplémentaire (conjoint, concubin)
- taxes d'aéroport et taxes locales

Locations aller simple

Les locations aller simple sont possibles sans problème aux Etats-Unis comme au Canada – et même sans frais supplémentaires entre de nombreuses agences. Consultez votre agence de voyages, ou renseignez-vous directement chez Avis.

Week-end

Si votre location inclut une nuit de samedi à dimanche et dure 3 à 5 jours, Avis vous propose le tarif particulièrement avantageux «Weekend Special». Profitez de l'intéressante remise week-end en bénéficiant des mêmes prestations d'assurance!

Voyager sans détours: avec Avis Where2

Aux Etats-Unis et au Canada, voyagez toujours avec le meilleur guide: le système de navigation portable Avis Where2 vous montre non seulement le chemin le plus direct pour atteindre votre destination, mais vous offre en outre une multitude d'informations détaillées sur des hôtels, des restaurants, des stations-service, des destinations touristiques, etc. ainsi que des annonces de bouchons et des informations sur l'état des routes en temps réel. Et grâce à la technologie Bluetooth, vous pouvez également téléphoner en toute sécurité pendant vos vacances, sans lâcher le volant. Avis met Where2 à votre disposition partout aux Etats-Unis et au Canada – à coût minime.

Votre guide de voyage mobile

Avis Where2 se base sur le StreetPilot c550 de Garmin, l'un des systèmes de navigation GPS leaders dans le monde. De multiples caractéristiques font de ce petit instrument portable un merveilleux guide de voyage:

- cartes détaillées (Etats-Unis, Canada ainsi que 31 autres pays)
- informations sur 6 millions de centres d'intérêt tels que des hôtels, restaurants, agences Avis, stations-service, sites touristiques, etc.
- navigation routière avec mention des noms de rues/routes – dans la langue de votre choix
- représentation graphique 3 D des cartes sur grand écran couleur
- navigation routière dynamique tenant compte des annonces de bouchons et d'état des routes
- utilisation très simple par écran tactile
- kit mains libres pour téléphone mobile avec Bluetooth
- lecteur MP3 intégré
- autonomie sur accu jusqu'à 8 heures



Conditions générales de location aux Etats-Unis et au Canada

Paiement

Au moyen de Car Rental Voucher ou d'une carte de crédit internationale. La présentation d'une carte de crédit lors de la prise en charge du véhicule est obligatoire aux Etats-Unis et au Canada (même en cas de présentation d'un voucher prépayé). Les prestations supplémentaires telles que les assurances complémentaires, le carburant, les sièges pour enfants, etc. sont débitées de votre carte de crédit. En cas de paiement par carte de crédit, le montant de la location est facturé en monnaie locale. Avis n'a aucune influence sur le taux de change appliqué par la société émettrice de la carte de crédit.

Caution

La caution doit être déposée au moyen de la carte de crédit (même en cas de paiement au moyen d'un voucher).

Catégorie de véhicule

Les réservations ne peuvent être confirmées que par catégorie de véhicule et non par type de véhicule. Nous nous efforçons bien entendu de mettre à votre disposition le modèle que vous souhaitez.

Age minimum

L'âge minimum du conducteur est de 21 ans. Si cette condition n'est pas remplie, veuillez contacter votre agence de voyages ou le bureau de réservations Avis.

Locations aller simple

Généralement possibles uniquement au sein du territoire national (Etats-Unis ou Canada), la plupart du temps sans frais supplémentaires dans le même Etat ou la même province. En cas de restitution du véhicule dans un autre Etat ou une autre province, une taxe d'aller simple sera perçue (selon l'Etat/la province et l'agence de remise du véhicule).

Permis de conduire

Le conducteur doit détenir un permis de conduire valide depuis au moins un an et le présenter lors de la prise en charge du véhicule.

Assurances

Le prix comprend l'assurance responsabilité civile supplémentaire (ALI) à concurrence de 1 million d'USD ou de CAD ainsi qu'un dégagement de responsabilité en cas d'endommagement ou vol du véhicule (LDW) sans franchise. D'autres assurances comme l'assurance passagers (PAI) ou l'assurance effets personnels (PEP) peuvent être souscrites sur place.

Prestations supplémentaires

Nous vous proposons des prestations supplémentaires contre supplément: location en aller simple, sièges enfants, porte-skis,

galerie de toit, etc. Veuillez préciser les prestations voulues lors de la réservation.

Délai de préreservation

24 heures.

Prise en charge du véhicule

Toute location est assujettie aux dispositions légales en vigueur dans le pays où le véhicule est loué. Avis se réserve le droit de refuser une location si le client ne remplit pas les conditions figurant au verso du contrat de location.



Cet extrait de la flotte Avis ne présente que des exemples de types. Les modèles varient selon les pays.

GROUPE B CCAR



Compacte
Chevrolet Cobalt
Equivalent européen:
Opel Astra

GROUPE F IFAR



SUV milieu de gamme
Pontiac Vibe
Equivalent européen:
Renault Scénic

GROUPE D SCAR



Standard
Chevrolet Monte Carlo
Equivalent européen:
BMW Série 3

GROUPE W SFAR



SUV standard
Chevrolet Trailblazer
Equivalent européen:
Ford Maverick

GROUPE G PCAR



Premium
Buick Lucerne
Equivalent européen:
Mercedes-Benz Classe E

GROUPE L FFAR



SUV haut de gamme
Chevrolet Suburban
Equivalent européen:
aucun

GROUPE K STAR



Cabriolet
Chrysler Sebring
Equivalent européen:
Opel Astra TwinTop

GROUPE P FVAR



Passenger Van
Chevrolet Express Van
Equivalent européen:
aucun



Le b.a.-ba de la réservation par GDS

Galileo

Pour réserver simplement et rapidement le Holiday Special avec Galileo:

1. Prenez un booking file existant ou, s'il n'y en a pas, entrez le nom du client:
N.MEIER/ANNAMRS
2. Trouvez le code SIPP, c'est-à-dire le code de réservation Galileo, pour la catégorie de voiture:
CADZIFRA/CARS (ex. Francfort/**CCMR** = catégorie C)
3. Le code tarif (**VF** dans le cas présent) stipule le Holiday Special. Réservez le véhicule souhaité:
0CCRZINN1FRA20AUG-27AUGCCMR/ARR-1000-LX532/DT-1000/RC-VF
1 véhicule de catégorie C vient d'être réservé pour 7 jours, de/à l'aéroport de Francfort.
4. Conclure la réservation comme un segment de vol.

Amadeus

Pour réserver simplement et rapidement le Holiday Special avec Amadeus:

1. Prenez un booking file existant ou, s'il n'y en a pas, entrez le nom du client:
MN1TEST/TEST
2. Trouvez le code SIPP, c'est-à-dire le code de réservation Amadeus, pour la catégorie de voiture:
CPOZIAGP/VEH (ex. Málaga/**ECMR** = catégorie B)
3. Le code tarif stipule le Holiday Special. Réservez le véhicule souhaité:
CSZIAGP20AUG-27AUG/VT-ECMR/RC-VF/ARR-1000-1000-LX325/FT-LX123456789
1 véhicule de catégorie B vient d'être réservé du 20 au 27 août, de/à Málaga.
4. Conclure la réservation comme un segment de vol.

Sabre

Pour réserver simplement et rapidement le Holiday Special avec Sabre:

1. Saisie du nom:
nous vous prions de bien vouloir vous assurer que le nom du passager figure dans le PNR, ex. Meier
MEIER/K MR
2. Vente directe sans segment aérien:
0CARZINN1HAM22JUL-29JUL/IDMR/ARR-0855-LX1050/RET-1530/RC-VFI
3. Vente directe avec segment aérien:
0CARZIIDMN1/29JUL/RET-1830/ID-123456/RC-VFI

Worldspan

Pour réserver simplement et rapidement le Holiday Special avec Worldspan:

1. Vente directe sans segment aérien:
CRN16JUL21JULBER/CZI/VIDMR/ARR-0855-LX974/DT-1530/RC-VFI
2. Vente directe avec segment aérien:
l'ordinateur reprend du segment aérien les données de l'aéroport de prise en location ainsi que la date et l'heure d'arrivée. Il faut encore indiquer la date et l'heure de retour du véhicule.
CRNS1/D-21JUL/CZI/VIDMN/DT-1530/RC-VFI

Dans le site www.avis.ch, le lien «Agences de voyages» vous propose des informations pratiques et de brèves instructions.

Le b.a.-ba de la réservation par Internet

Pour réserver simplement et rapidement le Holiday Special sur Internet: www.avis.ch

Demande de prix AVIS

Aide à la réservation

Veillez indiquer vos dates de location. Merci de renseigner tous les champs obligatoires marqués de *.

*Pays de location: Espagne Baléares (Iles)

*Station de départ: Majorque, Palma de Majorque, Aéroport de Palma Chercher

*Pays de retour: Espagne Baléares (Iles)

*Station de retour: Majorque, Palma de Majorque, Aéroport de Palma Chercher

*Catégorie de véhicules: Catégorie B (ex. Económico, Ejem: Renault Clio) Chercher

*Départ le: 23 Octobre 2007 00:00

*Retour le: 30 Octobre 2007 00:00

Code Tarif:

Numéro AWD:

Numéro Client (Numéro Wizard):

Nom:

Numéro TATA ou Avis Assigned: T / 81206699 **← Pour les agences de voyages en contrat avec Avis**

Conducteur additionnel: 7,04 EUR par jour

Equipements spéciaux: 0 2 Siège(s) enfant (1 à 4 ans) 6,96 EUR par jour
0 4 Siège(s) enfant (4 à 12 ans) 6,96 EUR par jour

[Revenir en haut de la page](#) / [Annuler la demande de prix](#)

Offre AVIS

Aide à la réservation

Merci de votre demande!
Nous vous proposons l'offre suivante:

Détails de la réservation

Période de location: Mardi 23.10.2007 00:00 h
Mardi 30.10.2007 00:00 h

Durée (détailée/facturée): 7 jours / 7 jours

Station de départ: Majorque, Palma de Majorque, Aéroport de Palma, Palma de Majorque
Téléphone: (97 178 91 87)

Horaires d'ouverture à la prise en charge du véhicule: 00:00-23:59 h

Station de retour: Majorque, Palma de Majorque, Aéroport de Palma, Palma de Majorque
Téléphone: (97 178 91 87)

Horaires d'ouverture au retour du véhicule: 00:00-23:59 h

Catégorie de véhicules: Catégorie B (ex. Económico, Ejem: Renault Clio)

Détails du prix

Données personnelles AVIS

Aide à la réservation

Pour effectuer la réservation, nous avons besoin des informations suivantes. Merci de renseigner tous les champs obligatoires marqués de *.

Vous êtes dans un environnement sécurisé, vos données sont cryptées par SSL.

*Titre: M

Autre:

*Prénom / Nom: Peter Muster

Société: Musterfirma

*Rue: Flughafenstrasse 61

Complément d'adresse:

*Code postal / Ville: 8152 Glattpfugg

*Pays: Suisse

*Téléphone: 0448091818

Téléphone portable (Confirmation SMS):

*Adresse e-mail: muster@gmx.ch **← Les agences de voyages utilisent leur propre adresse e-mail**

Votre référence: muster@gmx.ch

Confirmation de réservation AVIS

Aide à la réservation

Cher Monsieur Peter Muster

Merci de votre réservation. Vous recevrez bientôt une confirmation de la réservation par e-mail.

Veillez noter le numéro de réservation ou imprimer la feuille de réservation pour d'éventuelles questions complémentaires.
Nous vous souhaitons un agréable voyage!

Numéro de réservation: 4432-6886-CH-2

Détails de la réservation

Période de location: Mardi 23.10.2007 00:00 h
Mardi 30.10.2007 00:00 h

Durée (détailée/facturée): 7 jours / 7 jours

Station de départ: Majorque, Palma de Majorque, Aéroport de Palma, Palma de Majorque
Téléphone: (97 178 91 87)

Horaires d'ouverture à la prise en charge du véhicule: 00:00-23:59 h

Station de retour: Majorque, Palma de Majorque, Aéroport de Palma, Palma de Majorque
Téléphone: (97 178 91 87)

Horaires d'ouverture au retour du véhicule: 00:00-23:59 h

Catégorie de véhicules: Catégorie B (ex. Económico, Ejem: Renault Clio)

Votre agence ne possède pas encore de contrat Avis?
Envoyez un e-mail à sales@avis.ch

Réservez le véhicule de vos vacances dès aujourd'hui. Au tarif avantageux tout compris!

- Dans votre agence de voyages
- Sur Internet sous www.avis.ch
- Par téléphone au 0848 81 18 18



Remis par:

Toutes les locations sont soumises aux conditions que vous trouvez au verso de votre contrat de location. Les indications de cette brochure sont correctes au moment de la mise sous presse. Avis regrette de ne pas pouvoir assumer de responsabilité pour les modifications ultérieures et spécifiques des différents pays.

Valable à partir du 1^{er} avril 2008

www.avis.ch

AVIS

**We try
harder.**