

Formulaire d'Adhésion à Avis Preferred

Avis Preferred vous offre le moyen le plus rapide de louer une voiture. Pas de formulaires à remplir. Pas d'histoires. Pas de frais d'adhésion. Ce formulaire va nous permettre de vous connaître. Il est important que vous le remplissiez dans son intégralité afin que nous puissions traiter votre demande dans les meilleurs délais. Merci d'écrire en lettres majuscules.

Qui êtes-vous?

☐ M. ☐ Mme ☐ Mlle Autre _____ Nom _____ Prénom _____

Numéro de Client Avis (ancien numéro Wizard) (si vous en possédez déjà un) _____ Numéro AWD (si vous en possédez déjà un) _____
Si vous souhaitez que votre Numéro de Client actuel devienne votre numéro Avis Preferred.

Adresse de l'entreprise (si applicable) _____

Votre adresse postale (merci de ne cocher qu'une seule case)

☐ Domicile ☐ Entreprise

Adresse _____ Adresse _____

personnelle _____ professionnelle _____

NPA/localité _____ NPA/localité _____

Pays _____ Pays _____

Tél. personnel _____ Tél. professionnel _____

Tél. portable _____

Adresse e-mail _____

☐ Merci de cocher cette case si vous NE souhaitez PAS recevoir vos factures par voie électronique conformément à la clause 5 des Conditions Générales d'Adhésion au verso.

Date de naissance (jj/mm/aa) _____ Lieu de naissance _____

Pays de naissance _____

Numéro de permis de conduire _____ Date d'expiration (jj/mm/aa) _____

Pays de délivrance et/ou Etat _____

Renseignements programme de fidélité (si applicable)

Certaines locations Avis peuvent vous donner droit à des points/miles. Veuillez indiquer le nom du seul programme sur lequel créditer ces points/miles.

Nom du programme _____

Niveau d'adhésion _____ N° d'adhérent _____

☐ Merci de cocher cette case si vous NE souhaitez PAS recevoir notre e-newsletter qui vous informe de nos meilleures offres et des actualisations des services Avis.

Informations liées au moyen de paiement

Toutes les locations que vous effectuerez avec Avis Preferred seront automatiquement facturées sur votre compte central de facturation Avis (Charge Card) ou sur la carte de crédit que vous avez sélectionnée.

☐ American Express ☐ Visa ☐ MasterCard ☐ Diners Club ☐ Avis

N° de compte Avis ou carte _____ Date d'expiration (mm/aa) _____

Quel véhicule préférez-vous louer?

Type de véhicule (merci de ne cocher qu'une seule case)

Petite:

Economique (manuelle) (p. ex. Opel Corsa) Cat. A ☐

Moyenne:

Compacte (p. ex. Fiat Bravo) Manuelle/Cat. B ☐ Automatique/Cat. E ☐

Break Compact (manuelle) (p. ex. Ford Focus SW) Cat. K ☐

Petit Monospace (p. ex. Mazda 3) Manuelle/Cat. C ☐ Automatique/Cat. F ☐

Grande:

Familiale (p. ex. Ford Mondeo) Manuelle/Cat. D ☐ Automatique/Cat. G ☐

Break Familial (automatique) (p. ex. VW Passat Variant) Cat. M ☐

Moyen Monospace (manuelle) (p. ex. Opel Zafira) Cat. L ☐

Grand Monospace (automatique) (p. ex. Renault Espace) Cat. N ☐

Confort (automatique) (p. ex. Mercedes Classe C) Cat. H ☐

Luxe (automatique) (p. ex. BMW Série 5) Cat. J ☐

Lorsque vous effectuerez une réservation, nous supposons que vous voulez louer le type de véhicule choisi ci-dessus, à moins que vous nous donniez d'autres instructions.

Les marques, modèles, types de transmission et de moteur peuvent varier d'un pays à l'autre, mais nous ferons de notre mieux pour vous proposer le véhicule le plus proche de vos attentes.

Pour plus d'informations sur notre flotte, rendez-vous visite sur www.avis.ch.

Assurances/couvertures proposées en option

Veuillez présélectionner les assurances/couvertures optionnelles que vous souhaitez pour vos locations Avis Preferred (merci de cocher Oui ou Non dans chacune des cinq catégories ci-dessous). Vous pourrez être amené à vérifier vos préférences au moment de la réservation ou de la réception de votre voiture. Si vous effectuez une location avec le numéro AWD de votre entreprise, vous êtes tenu d'accepter (ou décliner) les assurances/couvertures optionnelles prévues dans le contrat qu'a passé votre entreprise avec Avis.

Oui Non

☐ ☐ Réduction de responsabilité en cas de dommages Couvre le véhicule contre les dégâts dus à des accidents

☐ ☐ Réduction de responsabilité en cas de vol (Europe, Afrique uniquement) Couvre le véhicule contre le vol

☐ ☐ Assurance occupants Couvre le conducteur ou ses passagers en cas de décès ou d'accident à bord du véhicule

☐ ☐ Assurance responsabilité civile supplémentaire (USA uniquement) Assurance responsabilité civile pour véhicule à moteur jusqu'à USD 1 million pour les tiers, y c. les passagers

☐ ☐ Protection effets personnels Couvre la perte ou l'endommagement des bagages à bord du véhicule

Les couvertures réduction de responsabilité en cas de dommages et de vol peuvent faire l'objet d'une franchise. L'assurance occupants et la protection effets personnels sont soumises à des restrictions.

Quel niveau de service Avis Preferred souhaitez-vous?

En signant ci-dessous, vous bénéficierez du moyen le plus rapide de louer une voiture. Une fois que vous aurez signé les Conditions Générales de Location Avis Preferred (qui vous seront envoyées avec votre carte d'adhérent), vous n'aurez plus à signer vos contrats de location. Il vous suffira de vous rendre au comptoir Avis Preferred, prendre vos clés et vous installer au volant. Dans certaines agences, vous pouvez même éviter de passer par le comptoir et prendre directement votre véhicule.

☐ Cependant, si vous préférez signer chacun de vos contrats de location et ne pas avoir accès au service d'évitement du comptoir et aux autres futurs services gain de temps, veuillez cocher cette case. Veuillez noter que cela peut ralentir le service.

Acceptation des Conditions et Déclaration

Par la présente, je confirme avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Adhésion imprimées au verso. J'accepte que toutes mes locations Avis Preferred soient soumises aux Conditions Générales de Location Avis Preferred qu'Avis m'enverra avec ma carte d'adhérent Avis Preferred. Je m'engage à lire les Conditions Générales de Location Avis Preferred et accepte que ma signature de ma carte d'adhérent constitue mon acceptation de ces Conditions Générales pour toutes les locations Avis Preferred.

Par la présente, j'autorise Avis à facturer tous les frais associés aux locations de véhicules que je ferai dans le cadre du service Avis Preferred sur mon compte central de facturation ou sur la carte de crédit désignée dans la présente. J'accepte que mes informations personnelles soient utilisées conformément à l'article 9 des Conditions Générales d'Adhésion au verso et accepte le transfert de mes informations personnelles aux entreprises qui fonctionnent dans le cadre du système Avis Rent a Car (en Europe et hors d'Europe) à des fins de traitement des transactions.

Déclaration: je confirme que ces informations sont correctes et à jour. Je m'engage à informer Avis de toute modification de ces informations par écrit à l'adresse indiquée dans cette notice.

Signature _____ Date _____

Avis Preferred – Conditions Générales d'Adhésion

En signant le Formulaire d'Adhésion, vous reconnaissez et acceptez d'être lié par les Conditions Générales suivantes:

Définitions

- «Avis» désigne Avis Location de Voitures SA.
- «Concessionnaire Avis» désigne la société qui utilise le système Avis Rent a Car au site où vous prenez possession d'un véhicule de location.
- «Contrat de Location Avis Preferred» désigne un contrat de location individuel entre vous et un Concessionnaire Avis, contrat dont les Conditions Générales de Location Avis Preferred font partie intégrante.
- «Conditions Générales de Location Avis Preferred» désigne les conditions générales qu'Avis vous enverra avec votre carte d'adhérent.
- «Formulaire d'Adhésion» désigne le formulaire de demande qui se trouve au verso de ces Conditions Générales.
- «vous» et «votre» se réfèrent à la personne dont le nom est indiqué sur le Formulaire d'Adhésion.

Votre adhésion à Avis Preferred

- 1 Après qu'Avis aura accepté votre Formulaire d'Adhésion, les présentes Conditions Générales s'appliqueront à votre adhésion à Avis Preferred. Ces Conditions Générales seront régies et interprétées en conformité avec les lois en vigueur en Suisse et vous vous soumettez par les présentes à la juridiction exclusive des tribunaux suisses.
- 2 Si Avis vous accepte en tant que membre d'Avis Preferred, Avis vous enverra une carte d'adhérent d'Avis Preferred, ainsi que les Conditions Générales de Location d'Avis Preferred. Vous confirmez que vous vous engagez à lire ces conditions et qu'en signant le verso de votre carte d'adhérent, vous indiquerez votre acceptation des Conditions Générales de Location Avis Preferred.

Vos locations Avis Preferred

- 3 Chaque fois qu'un Concessionnaire Avis vous remettra un véhicule que vous avez réservé dans le cadre d'une location Avis Preferred, vous passerez automatiquement un Contrat de Location Avis Preferred avec ce Concessionnaire Avis (qui sera soumis aux lois du pays dans lequel vous recevez le véhicule) sans avoir à signer physiquement un contrat de location. Les Conditions Générales de Location Avis Preferred (modifiées de temps à autre) feront partie intégrante de chaque Contrat de Location Avis Preferred.
- 4 Les sites où Avis Preferred est disponible peuvent changer de temps à autre sans préavis. Dans les agences qui ne proposent pas Avis Preferred au moment de votre location, vous devrez respecter les procédures de location standard d'Avis.

Facturation électronique

- 5(a) A moins que vous ayez demandé à ne pas être facturé par voie électronique, les Concessionnaires Avis peuvent émettre des factures concernant tout Contrat de Location Avis Preferred par voie électronique ou d'une autre manière, et vous acceptez par les présentes conditions de recevoir et de payer toutes ces factures.
- (b) Les Concessionnaires Avis peuvent, à leur discrétion et en vous informant, décider de cesser d'émettre des factures électroniques ou de modifier tout aspect des factures électroniques devant être émises ainsi que leur méthode d'envoi. La pratique actuelle des Concessionnaires Avis à la date des présentes Conditions Générales est d'émettre des factures par voie électronique en les envoyant à votre adresse e-mail indiquée dans le Formulaire d'Adhésion ou communiquée ultérieurement par vos soins. Les factures électroniques doivent être payées à la fin de la location concernée.
- (c) Lorsqu'une facture concernant une location spécifique est présentée par voie électronique, aucune facture n'est fournie sur papier.
- (d) Il vous incombera de vérifier toutes les factures électroniques en conformité avec les instructions apparaissant sur chaque facture.

Renseignements vous concernant

- 6 Vous déclarez et garantisiez que les renseignements fournis sur le Formulaire d'Adhésion sont véridiques, précis et exhaustifs, et vous prenez l'engagement d'informer Avis de toute modification de ces renseignements, y compris des modifications relatives à votre permis de conduire ou à votre moyen de paiement. Si une information devait se révéler fautive, imprécise ou incomplète à quelque égard que ce soit, Avis pourrait immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred, avec ou sans préavis et/ou tout Concessionnaire Avis pourrait immédiatement résilier tout Contrat de

Location Avis Preferred avec ou sans préavis. Vous acceptez également de dégager de toute responsabilité et d'indemniser Avis et tous les Concessionnaires Avis de toute perte, obligation ou frais découlant de tout manquement à maintenir ainsi la véracité, la précision ou l'exhaustivité de l'information.

- 7 Vous acceptez de conserver en sécurité votre Numéro de Client et votre mot de passe Avis Preferred ainsi que le compte e-mail indiqué sur le Formulaire d'Adhésion ou actualisé par vos soins ultérieurement.
- 8 Vous reconnaissez qu'un niveau d'authentification relativement peu élevé, basé sur votre adresse e-mail et votre Numéro de Client (s'il existe) est nécessaire pour se connecter à Avis Preferred et effectuer des réservations en votre nom. Un tel niveau d'authentification comporte le risque que votre identité soit utilisée frauduleusement par des tiers s'ils parviennent à accéder à votre compte e-mail, votre Numéro de Client et/ou votre mot de passe. Ceci peut entraîner l'utilisation frauduleuse de votre carte de crédit pour réserver des voitures de location.

Protection des données

- 9(a) Avis et les Concessionnaires Avis peuvent, de temps à autre, vous envoyer du matériel publicitaire contenant des renseignements sur les services d'Avis et les offres d'autres entreprises qu'Avis considère intéressantes, sauf si vous avez choisi de ne pas être contacté de cette manière. De telles informations promotionnelles seront envoyées par Avis ou par les Concessionnaires Avis. Avis ne communiquera jamais vos informations personnelles à des fins de marketing à une entreprise non membre du système Avis Rent a Car.
- (b) Avis tient un dossier contenant vos renseignements personnels afin de faciliter le déroulement de ses activités. Nous fonctionnons dans le cadre du système Avis Rent a Car et, de temps à autre, il est possible que nous partagions les informations fournies avec d'autres entreprises (situées en Europe et hors d'Europe) au sein de notre système à des fins de traitement des transactions.
- (c) Avis maintiendra des enregistrements électroniques de tous les contrats de location et autres transactions que vous concluez avec Avis.
- (d) Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels pour en demander la rectification et pour formuler des objections (à tout moment sans aucuns frais) quant à leur utilisation à des fins de marketing direct. Pour avoir des détails sur les procédures à suivre, veuillez consulter notre politique sur la vie privée sur www.avis.ch.
- (e) Avis peut divulguer vos renseignements personnels si les autorités juridiques pertinentes l'exigent, ou à des fins de recouvrement des créances.
- (f) Vos renseignements personnels seront contrôlés principalement par Avis Europe plc, sise à Avis House, Park Road, Bracknell RG12 2EW, Royaume-Uni.

Dispositions diverses

- 10 Vous reconnaissez que le fait d'accepter les présentes Conditions Générales, ainsi que toutes les communications relatives aux Contrats de Location Avis Preferred (y compris la confirmation des réservations) par communication électronique (y compris par e-mail et par téléphone) sont régies par les règles concernant les preuves écrites (dans la mesure où elles sont applicables). Avis est habilité à se fier à ses enregistrements électroniques pour prouver le contenu des accords que vous concluez avec Avis et avec les Concessionnaires Avis, même si cela exige de s'écarter des règles applicables concernant les preuves écrites.
- 11 Avis aura le droit de modifier ces Conditions Générales de temps à autre en vous informant par une notification sur le site web Avis sur www.avis.ch. La version la plus récente des présentes Conditions Générales sera disponible sur le site web Avis www.avis.ch. Si Avis modifie ces Conditions Générales d'une manière qui altère de manière importante vos avantages ou obligations, Avis vous informera de tels changements par e-mail à l'adresse indiquée sur le Formulaire d'Adhésion ou ultérieurement communiquée à Avis. A moins que vous ayez informé Avis par écrit du contraire sous les 30 jours à compter de la notification d'Avis, il sera considéré que vous avez accepté la modification en question.
- 12 Avis et vous aurez chacun le droit, à votre discrétion, de résilier votre adhésion à Avis Preferred à tout moment sur notification à l'autre partie. Dans l'éventualité où vous commettriez un manquement déterminant aux présentes Conditions Générales et/ou à tout Contrat de Location Avis Preferred, Avis pourra immédiatement résilier votre adhésion à Avis Preferred sans préavis.